



## Regulamin promocji „Zyskaj do 120 zł za pensje”

### Definicje

1. **Promocja** – ta promocja „Zyskaj do 120 zł za pensje”
2. **Bank** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: [info@ing.pl](mailto:info@ing.pl) i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
3. **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Zyskaj do 120 zł za pensje”
4. **Uczestnik** – osoba, która jest klientem indywidualnych i bierze udział w Promocji. Uczestnikiem może być osoba fizyczna (konsument) o pełnej zdolności do czynności prawnych, która otrzyma od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie wiadomości w systemie Moje ING) oraz spełni warunki Promocji, opisane w Regulaminie
5. **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING
6. **Konto** – jedno z posiadanych przez Uczestnika Kont z Lwem: Direct, Komfort, Klasyczne, Student, Mobi.

### Cel Promocji

7. Promocja polega na premiowaniu Uczestników za regularne wpływy z tytułu wynagrodzenia (pensji) na Konto. Nagrodą w Promocji jest nagroda pieniężna. Promocja wspiera klienta w korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.

### Czas trwania Promocji

8. Promocja trwa od 23 stycznia 2019 r. do 17 września 2019 r.

### Warunki udziału w Promocji i przyznania nagrody

9. Aby otrzymać nagrodę w wysokości **100 zł**, Uczestnik, który otrzyma od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie komunikacji w Moje ING), musi spełnić wszystkie poniższe warunki:
  - a) **od 23 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r.** - zapisać się do Promocji poprzez wniosek, który będzie dostępny w Moje ING i zaakceptować Regulamin Promocji,
  - b) **od 23 stycznia 2019 r. do 31 sierpnia 2019 r.** - w dowolnych czterech miesiącach, otrzymać na konto wpływy z tytułu wynagrodzenia na łączną kwotę min. 1 000 zł w każdym z tych

- miesiący. Nie będą brane pod uwagę: przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne w oddziałach lub wpłatomatach Banku. Wynagrodzenie nie może być przekazywane z rachunku, którego posiadaczem jest klient indywidualny,
- c) na dzień wypłaty nagrody (tj. 17 września 2019 r.) Uczestnik musi posiadać Konto, na które otrzymuje wynagrodzenie.
10. Aby otrzymać nagrodę w wysokości **120 zł**, Uczestnik, który otrzyma od Banku propozycję skorzystania z Promocji (w formie komunikacji w Moje ING), musi spełnić warunki określone w punkcie 9 oraz:
- od **23 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r.** musi złożyć w Moje ING Dyspozycję przelewu wynagrodzenia na rachunek w ING Banku Śląskim,
  - po złożeniu Dyspozycji przelewu wynagrodzenia w Moje ING - Uczestnik otrzyma wynagrodzenie, które zostało opisane w pkt 9 b), ale będzie ono w kwocie min. 1 000 zł (nie może to być kwota złożona z kilku wpływów).
11. Bank wypłaci nagrody na Konto do 17 września 2019 r.
12. Każdemu Uczestnikowi przysługuje tylko jedna kwota nagrody w całym okresie trwania Promocji.
13. W przypadku otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 9 albo 10, Bank ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną, z zastrzeżeniem, że kwota ta nie zostanie wypłacona Uczestnikowi, lecz przeznaczona zostanie na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych.
14. Nagrody, o których mowa w pkt 9, 10 oraz 13 podlegają opodatkowaniu zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest - stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust.1 ww. ustawy - do obliczenia, pobrania i odprowadzenia kwoty podatku do właściwego urzędu skarbowego.
15. W przypadku przekazania nagrody określonej w pkt 9 albo 10 uczestnikowi mającemu status nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania, zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawę opodatkowania (i raportowania podatkowego) stanowić będzie wyłącznie wartość nagrody, o której mowa w pkt 9 albo 10.

## Reklamacje

16. Uczestnik może złożyć reklamacje w następujące sposoby:
- przez system bankowości internetowej,
  - przez formularz reklamacji na [www.ing.pl](http://www.ing.pl),
  - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
    - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
    - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
  - osobiście w dowolnym oddziale Banku,
  - listownie na adres:  
ING Bank Śląski S.A.  
ul. Sokolska 34

Centrum Obsługi Klienta TeamING, skr. poczt. 137  
40-086 Katowice.

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.

17. W treści reklamacji Uczestnik powinien podać swoje:
  - a) imię i nazwisko,
  - b) adres korespondencyjny,
  - c) numer telefonu,
  - d) uzasadnienie reklamacji.
18. Uczestnik może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
  - a) przez system bankowości internetowej,
  - b) listownie,
  - c) na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
19. Bank przesyła odpowiedź w sposób jaki Uczestnik wybierze podczas składania reklamacji.
20. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od otrzymania reklamacji. Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację. Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.

## Postanowienia końcowe

21. Regulamin ten jest dostępny na [www.ing.pl/12Ozapensje](http://www.ing.pl/12Ozapensje).
22. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
23. Uczestnik, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
24. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię, nazwisko i PESEL Uczestnika. Na podstawie niniejszego Regulaminu powyżej wskazane dane osobowe Uczestników są przetwarzane w związku z uczestnictwem w Promocji, w tym w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją w okresie jej obowiązywania, a także w celu archiwizacyjnym. Prawa Uczestników i pozostałe informacje wymagane prawem o danych osobowych zostały podane w odrębnej informacji dot. danych osobowych, która jest udzielana każdemu klientowi Banku.
25. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
26. W razie zmiany przepisów prawa podatkowego w czasie trwania Promocji – punkty 13, 14 i 15 - przestają obowiązywać, a Bank i Uczestnik Promocji mają obowiązek stosować obowiązujące zasady podatkowe.
27. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;

- Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Arbiter rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
- 28. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez Internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution) i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
- 29. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
- 30. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 23 stycznia 2019 r.