

Regulamin promocji „Masterpass” w Empik.com („Regulamin”)

1. Promocja „Masterpass” w empik.com (**„Promocja”**) organizowana jest przez EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie 00-017, przy ul. Marszałkowskiej 116/122, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 636785, NIP 5260207427, kapitał zakładowy 275 388 578,00 zł, opłacony w całości prowadząca Sklep Internetowy empik.com („Organizator”) i dotyczy jednego z systemów płatności elektronicznych akceptowanych przez Organizatora w ramach sklepu empik.com, tj. portfela „Masterpass” – systemu pozwalającego na szybkie dokonywanie płatności. Do Promocji ma zastosowanie regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną zamieszczony na stronie <http://www.empik.com/regulamin>. Wyrażenia rozpoczynające się wielką literą, a nie zdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną zamieszczonym na stronie <http://www.empik.com/regulamin>.
2. Promocja jest skierowana do Klientów, którzy:
 - w trakcie trwania Promocji zawrą umowę sprzedaży produktów w Sklepie Internetowym empik.com oraz zapłacą cenę za ww. produkt za pomocą portfela Masterpass (zapisaną kartą płatniczą Mastercard lub Maestro) w Sklepie Internetowym empik.com.
(„Uczestnicy”).
3. Promocja jest prowadzona na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.
4. Promocja trwa od dnia 01.10.2018 r. (od godziny 00:01) do 31.10.2018 r. (do godziny 23:59) lub do wyczerpania promocyjnej puli Ekart Presentowych. Organizator poinformuje o wyczerpaniu promocyjnej puli Ekart Presentowych na stronie www.empik.com.
5. W ramach Promocji Uczestnik, który spełni warunki określone w pkt 2 Regulaminu, otrzyma od Organizatora w ciągu 7 dni roboczych od dnia odebrania przez Uczestnika produktów objętych zamówieniem na swoje konto w Sklepie Internetowym empik.com lub poprzez wiadomość email Ekartę Presentową o wartości 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych) do wykorzystania w Sklepie Internetowym empik.com na produkty sprzedawane przez Empik. Z promocji wyłączone są produkty sprzedawanych przez Sprzedawców innych niż Empik w ramach usługi „Marketplace”. Ekarta Presentowa ważna jest przez okres 12 miesięcy od daty doładowania środków Uczestnika w Sklepie Internetowym empik.com lub przesłania za pośrednictwem wiadomości email Ekarty Presentowej. Uczestnik otrzyma e-mail informujący o ww. doładowaniu. Oznacza to, że w ramach niniejszej Promocji regulamin Sklepu Internetowego empik.com w zakresie ważności Ekarty Presentowej zostaje wyłączony.
6. W ramach Promocji zostanie przyznanych nie więcej niż 4 800 (słownie: cztery tysiące osiemset) sztuk Ekart Presentowych, każda o wartości 25,00 zł (słownie: dwadzieścia pięć zł).
7. Uczestnik może skorzystać z Promocji co najwyżej 3 razy otrzymując Ekartę Presentową.

8. Uczestnikom nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego lub rzeczowego w zamian za Ekartę Prezentową.
9. Organizator ma prawo nie wydać Uczestnikowi Promocji Ekarty Prezentowej w przypadku anulowania przez Uczestnika zamówienia lub odstąpienia od umowy sprzedaży.
10. Promocja łączy się z innymi promocjami Sklepu Internetowego empik.com.
11. Reklamacje dotyczące przebiegu płatności za produkty oferowane w Sklepie Internetowym empik.com z wykorzystaniem portfela płatniczego „Masterpass” powinny być zgłaszane do banku będącego wydawcą karty płatniczej. Reklamacje rozpatrywane są przez banki w terminie 30 dni od otrzymania zgłoszenia zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym lub właściwym regulaminem rozpatrywania reklamacji.
12. Reklamacje dotyczące przebiegu lub sposobu przeprowadzenia Promocji można składać na adres Organizatora - EMPIK S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017), przy ul. Marszałkowskiej 104/122 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres obsługa.klienta@empik.com, z dopiskiem „Promocja Masterpass™ w empik.com”. Reklamacja powinna zawierać dane osoby wnoszącej reklamację (tj. imię, nazwisko i adres korespondencyjny w przypadku reklamacji listownej lub adres e-mail), powód reklamacji oraz żądanie określonego zachowania się przez Organizatora. Podanie danych nie jest obowiązkowe, ale niezbędne w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji. Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od momentu wpłynięcia jej do Organizatora i powiadomi Uczestnika o sposobie jej rozpatrzenia w sposób wybrany przez Uczestnika. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień związanych z nabytym towarem, wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

13. Ochrona Danych

13.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. Empik S.A. z siedzibą w Warszawie (00-017) przy ul. Marszałkowskiej 116/122. Z administratorem danych można się skontaktować poprzez formularz kontaktowy pod adresem <http://www.empik.com/pomoc/kontakt> lub pisemnie na adres siedziby administratora.

13.2 Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować w każdej sprawie dotyczących ich przetwarzania pod adresem e-mail daneosobowe@empik.com

13.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do uczestnictwa w Promocji. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane zgodnie z następującą podstawą prawną:

- a) w celu przeprowadzenia Promocji – podstawą prawną jest niezbędność do wykonania umowy sprzedaży towaru;

- b) w celu obsługi i rozpatrzenia reklamacji związanych z przeprowadzeniem Promocji – podstawą prawną jest realizacja obowiązku wynikającego z przepisu prawa,
- c) w celu ewentualnego ustalenia lub dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.

13.4 W odniesieniu do jakichkolwiek danych osobowych przetwarzanych przez Empik lub Mastercard w związku z Promocją, Empik i Mastercard są odpowiednio niezależnymi administratorami. Pomiędzy Empik i Mastercard nie dochodzi do udostępnienia danych osobowych.

13.5 Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz przez okres potrzebny do obsługi i rozpatrzenia reklamacji zgodnie z lokalnie obowiązującymi regulacjami. Okres przetwarzania może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez administratora.

13.6 Zgodnie z prawami określonymi w RODO w rozdziale III, Uczestnikom przysługuje prawo: dostępu do danych, żądanie ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu.

13.7 Jako że dane osobowe przetwarzane są w sposób zautomatyzowany na podstawie umowy – Uczestnikom przysługuje także prawo do przenoszenia danych osobowych, które dostarczyli administratorowi tj. do otrzymania od administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego.

13.8 Uczestnicy mają prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych w państwie członkowskim miejsca pobytu, miejsca pracy lub miejsca popełnienia podejrzanego naruszenia. W Polsce, takim organem jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, którego siedziba znajduje się przy ulicy Stawki 2, 00-193 Warszawa.

- 14. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem będą miały zastosowanie postanowienia z regulaminu Sklepu Internetowego empik.com dostępnego na stronie <http://www.empik.com/regulamin> oraz obowiązujące przepisy prawa.
- 15. Regulamin promocji dostępny jest pod adresem <https://media.empik.com/content/strony-specjalne/mastercard/regulamin.pdf>