

Regulamin promocji „200 zł za konto z wynagrodzeniem”

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Promocja „200 zł za konto z wynagrodzeniem” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r.), NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym i wpłaconym 993 334 810 zł („Organizator”/ „Bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu uczestników za przeniesienie wynagrodzenia do Banku.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – od 5 października 2018 r. do 30 czerwca 2019 r.
2. Okres przystąpienia do promocji – od 5 października 2018 do 31 stycznia 2019 r.

Uczestnik promocji

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która od 1 kwietnia 2018 r. nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego konta osobistego w złotych polskich – rachunku płatniczego w Banku (z wyłączeniem kont oszczędnościowych).
2. Konta wspólne nie biorą udziału w promocji.

Nagrody

§ 4.

1. Nagrodą w promocji jest nagroda pieniężna wypłacana w postaci 4 nagród miesięcznych po 50 zł każda.
2. W okresie trwania Promocji uczestnik może otrzymać maksymalnie 200 zł na jedno konto.
3. Nagroda 50 zł wypłacana jest na konto uczestnika objęte promocją, najpóźniej do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki promocji opisane w § 5 ust.1. Uczestnik, który nie spełni warunków promocji i nie otrzymał w jednym z miesięcy nagrody może otrzymać nagrodę w kolejnym miesiącu.
4. Informacja o przyznaniu nagrody Uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.

Zasady promocji

§ 5.

1. Nagroda zostanie przyznana Uczestnikowi, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:
 - a) w okresie przystąpienia do promocji zawarł umowę o konto – rachunek płatniczy, Konto Jakie Chcę z kartą Dopasowaną lub Konto VIP z kartą Visa VIP oraz o usługi Santander online dla klientów indywidualnych, jeżeli takich usług do tej pory nie miał.
 - b) w okresie przystąpienia do promocji złoży w usługach Santander internet lub przez infolinię Banku 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), dyspozycję przekazywania wynagrodzenia na to nowo otwarte konto,
 - c) po dacie złożenia dyspozycji na to konto wpłynie wynagrodzenie, renta, emerytura, świadczenie ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski, w jednorazowej wysokości min. 1000 zł miesięcznie. Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpływy własne realizowane w oddziałach lub wplatomatach Banku oraz wpływy na inne konto niż konto podane w dyspozycji przekazywania wynagrodzenia.
2. Spełnienie warunków promocji będzie weryfikowane przez 4 następujące po sobie miesiące kalendarzowe począwszy od miesiąca, w którym wpłynie na konto pierwsze wynagrodzenie uczestnika, jednak nie dłużej niż w okresie trwania promocji.
3. W promocji udział bierze tylko jedno konto Uczestnika, bez względu na liczbę otwartych kont.
4. W dniu wypłaty nagrody uczestnik promocji musi posiadać konto, o którym mowa w pkt 1.

Podatki od nagród

§ 6.

Wartość Nagród w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2018r., poz. 1509 z późn. zm.).

Reklamacje § 7.

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander Internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - a) **obowiązuje do 19 grudnia 2018 r.**
 - w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - b) **obowiązuje od 20 grudnia 2018 r.**
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie Transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

Informacje dodatkowe § 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na stronie www.santander.pl/wynagrodzenie
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. Santander Bank Polska S.A., jako Organizator i administrator danych osobowych, będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.santander.pl

Postanowienia końcowe § 9.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie Kodeks Cywilny oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.