

## REGULAMIN PROMOCJI „AKTYWNI Z BANKIEM BGŻ BNP PARIBAS”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Aktywni z Bankiem BGŻ BNP Paribas” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Aktywni z Bankiem BGŻ BNP Paribas” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Aktywni z Bankiem BGŻ BNP Paribas” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca NIP: 534 246 86 48 oraz kapitał zakładowy w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerami Promocji są Bank BGŻ BNP Paribas S.A. oraz OK System Polska S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** – Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, 01-211 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 97 538 318 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Ok System** - OK System Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Postępu 14, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000402558 NIP: 5252354272, posiadająca kapitał zakładowy 6 068 072,00 zł. w całości wpłacony;
  - 3) **Aplikacja mobilna GOMobile** – aplikacja udostępniana przez Bank osobie fizycznej, która zawarła z Bankiem Umowę ramową w zakresie bankowości elektronicznej, instalowana na smartfonie z oprogramowaniem Android (w wersji od 5.0) lub iOS (w wersji od 10.0), służąca do obsługi systemu bankowości internetowej Banku;
  - 4) **Strona Promocji** – strona o adresie [www.aktwnizbgzbnpp.pl](http://www.aktwnizbgzbnpp.pl) (na której dokonywane jest przystąpienie do Promocji w przypadku wyboru wnioskowania o Konto Osobistego w Oddziale Banku) oraz podstrona o adresie [www.online.aktwnizbgzbnpp.pl](http://www.online.aktwnizbgzbnpp.pl) (na której dokonywane jest przystąpienie do Promocji w przypadku wyboru wnioskowania o Konto Osobistego przez internet), na których dokonywane jest przystąpienie do Promocji i których administratorem jest Organizator;
  - 5) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na Stronie Promocji, służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu;
  - 6) **Karnet elektroniczny** – kod umożliwiający korzystanie przez okres 1 miesiąca kalendarzowego w okresie od dnia 1 grudnia 2018 r. do dnia 31 marca 2019 r z współpracujących z OK System obiektów sportowych z częstotliwością 2 razy w tygodniu. Karnet elektroniczny jest przyznawany na konkretny miesiąc na zasadach wskazanych w § 4 Regulaminu (np. w przypadku dokonania rejestracji we wrześniu 2018 r. i spełnieniu pozostałych warunków Promocji - pierwszy Karnet elektroniczny przyznawany jest na grudzień 2018 r., drugi na styczeń 2019 r., a trzeci na luty 2019 r.). Lista obiektów współpracujących z Ok System na dzień 14.09.2018 r. jest dostępna na stronie: [https://aktwnizbgzbnpp.pl/lista\\_obiektow.pdf](https://aktwnizbgzbnpp.pl/lista_obiektow.pdf). Lista obiektów współpracujących z Ok System może ulegać zmianom (nie większym niż 5 % ogólnej liczby obiektów). Aktualna informacja o dostępnych obiektach dostępna będzie od 1 grudnia 2018 r. do 30 marca 2019 r. na stronie [www.pakietyoksystem.pl/aktwnizbgzbnpp](http://www.pakietyoksystem.pl/aktwnizbgzbnpp). Zasady korzystania z Karnetów elektronicznych są zawarte w regulaminie korzystania z Karnetów elektronicznych dostępnym na [www.pakietyoksystem.pl/aktwnizbgzbnpp](http://www.pakietyoksystem.pl/aktwnizbgzbnpp). Przed przystąpieniem do niniejszej Promocji Organizator zaleca zapoznanie się z ww. zasadami.
  - 7) **Karta** – karta płatnicza debetowa dla posiadacza wydana przez Bank do Konta Osobistego;
  - 8) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Optymalne albo Konto Maksymalne, prowadzony na podstawie Umowy ramowej dla jednego posiadacza, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 9) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku **przez internet, dostępny tylko** po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego na Stronie Promocji, na wyświetlanym przycisku „Otwórz Konto Maksymalne” lub „Otwórz Konto Optymalne” oraz w elektronicznym potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika podany w Formularzu rejestracyjnym;
  - 10) **Oddział Banku** – placówka Banku, w której Uczestnik może zawrzeć Umowę ramową w ramach Promocji. Lista Oddziałów Banku znajduje się na [https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department\\_retail\\_business](https://www.bgzbnpparibas.pl/kontakt/oddzialy-z-obsluga-detaliczna-i-biznesowa?type=department_retail_business);
  - 11) **Panel użytkownika OK System** – indywidualne konto Uczestnika w systemie informatycznym OK System, dostępne po zalogowaniu na stronie [www.pakietyoksystem.pl/aktwnizbgzbnpp](http://www.pakietyoksystem.pl/aktwnizbgzbnpp), na którym widoczne są przyznane Karnety elektroniczne. Do Panelu użytkownika OK System można zalogować się jedynie podając numer telefonu, do którego w momencie logowania nie jest przypisana aktywna usługa OK System;
  - 12) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;

- 13) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w których akceptowana jest płatność Kartą, z wyłączeniem transakcji BLIK i transakcji o Kodach MCC wymienionych w załączniku nr 2 do Regulaminu;
  - 14) **Uczestnik** – będąca konsumentem osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, ale nie skończyła 26 lat na dzień 31 października 2018 roku i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 15) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu zawierana z Bankiem.
5. Promocja obowiązuje w okresie **od 14 września 2018 roku do 31 października 2018 roku**, z tym, że:
- 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 14 września 2018 roku do osiągnięcia liczby 4 000 rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 31 października 2018 roku** na Stronie Promocji,
  - 2) **złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego** wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej może nastąpić w Oddziale Banku lub przez Internet za pomocą Linka promocyjnego - w terminie **od dnia 14 września 2018 roku do dnia 31 października 2018 roku** na Stronie Promocji.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora, a także na Stronie Promocji.
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2018, poz. 165 z późn. zm).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej;
  - 2) w okresie 15 miesięcy przed datą złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Promocji nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
  - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie Promocji w okresie **od dnia 14 września 2018 roku do osiągnięcia liczby 4 000 rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 31 października 2018 roku** poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych Uczestnika oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków do uzyskania Nagrody;
    - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;
 Po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym;
  - 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej w okresie **od dnia 14 września 2018 roku do dnia 31 października 2018 roku**:
    - a) w Oddziale Banku, albo
    - b) przez internet, co może nastąpić jedynie po rejestracji w Promocji na stronie online.aktywnizbgzbnpp.pl, z wykorzystaniem Linka promocyjnego tj. przechodząc bezpośrednio za pomocą tego linka na stronę internetową Banku – w tym przypadku zawarcie Umowy ramowej odbywa się za pośrednictwem kuriera.
  - 5) we wniosku o zawarcie Umowy ramowej oraz w Formularzu rejestracyjnym poda takie same dane, a w szczególności poda swój poprawny adres email i numer telefonu komórkowego,
  - 6) wyrazi w momencie wnioskowania o Konto Osobiste i utrzyma co najmniej do dnia przekazania ostatniej Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu, **zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną informacji stanowiących informacje handlowe, w tym SMS oraz e-mail dotyczących produktów i usług Banku oraz usług podmiotów z grupy kapitałowej, do której należy Bank**,
  - 7) złoży wniosek, w momencie wnioskowania o Konto Osobiste i utrzyma go co najmniej do dnia przekazania ostatniej Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu, o **przesyłanie na swój adres e-mail dokumentów lub informacji związanych z realizacją umów zawartych z Bankiem (e-korespondencja)**,
  - 8) zawarze Umowę ramową w zakresie wybranego Konta Osobistego, Karty i dostępu do bankowości elektronicznej w Oddziale Banku albo – w przypadku złożenia wniosku o Konto Osobiste przez Internet za pomocą Linka promocyjnego – za pośrednictwem kuriera,
  - 9) będzie posiadaczem Konta Osobistego i Karty (tj. nie rozwiąże Umowy ramowej, nie zrezygnuje z Karty oraz z dostępu do bankowości elektronicznej, ani nie zmienił planu taryfowego na inny niż określony w §1 pkt 4 ppkt 8) na dzień przekazania ostatniej Nagrody zgodnie z § 4 Regulaminu.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.

4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 3 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres [kontakt@aktywnizbgzbnpp.pl](mailto:kontakt@aktywnizbgzbnpp.pl) albo w formie papierowej na adres Organizatora: Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrody w Promocji stanowią Karnety elektroniczne o wartości rynkowej 100 zł każdy (zwane dalej „Nagrodą”), przeznaczone do wykorzystania w obiektach sportowych współpracujących z OK System 2 razy w tygodniu – bez względu na faktyczną wartość usługi w danym obiekcie sportowym. Każdy Uczestnik, który spełnił określone w Regulaminie warunki do otrzymania Nagrody (zwany dalej „Laureatem”) może zdobyć maksymalnie 3 Nagrody (do wykorzystania w trzech kolejnych miesiącach kalendarzowych) o łącznej wartości 300 zł, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie.
2. Pierwsza Nagroda, o której mowa w § 3 ust. 1 przyznawana jest Uczestnikowi, który łącznie:
- 1) spełni warunki w § 2 ust. 1 oraz
  - 2) w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik dokona rejestracji w Promocji:
    - a) dokona min. 5 Transakcji bezgotówkowych;
    - b) dokona min. 1 przelewu w Aplikacji mobilnej GOMobile po jej aktywowaniu.

*Przykład 1: Laureat dokonał rejestracji w Promocji 14 września 2018 r., tego samego dnia złożył wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej i zawarł Umowę ramową oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji. Aby otrzymać pierwszą Nagrodę powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w październiku 2018 r.*

*Przykład 2: Laureat dokonał rejestracji w Promocji 28 września 2018 r. Wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej złożył 3 października 2018 r., Umowę ramową zawarł za pośrednictwem kuriera 9 października 2018 r. oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji. Aby otrzymać pierwszą Nagrodę powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w październiku 2018 r.*

*Przykład 3: Laureat złożył wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej 28 września 2018 r. w Oddziale Banku. Tego samego dnia zawarł Umowę ramową. Rejestracji w Promocji dokonał 1 października 2018 r. oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji. Aby otrzymać pierwszą Nagrodę powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w listopadzie 2018 r.*

3. Druga Nagroda, o której mowa w § 3 ust. 1 przyznawana jest Uczestnikowi, który łącznie:
- 1) spełni warunki do otrzymania pierwszej Nagrody, zgodnie z § 3 ust. 2 oraz
  - 2) w drugim pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik dokona rejestracji w Promocji:
    - a) dokona min. 5 Transakcji bezgotówkowych;
    - b) dokona min. 1 przelewu w Aplikacji mobilnej GOMobile.

*Przykład 1: Laureat dokonał rejestracji w Promocji 14 września 2018 r., tego samego dnia złożył wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej i zawarł Umowę ramową oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji, w październiku 2018 r. spełnił warunki do otrzymania pierwszej Nagrody. Aby otrzymać drugą Nagrodę, powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w listopadzie 2018 r.*

*Przykład 2: Laureat dokonał rejestracji w Promocji 28 września 2018 r., wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej złożył 3 października 2018 r., Umowę ramową zawarł za pośrednictwem kuriera 9 października 2018 r. oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji, w październiku 2018 r. spełnił warunki do otrzymania pierwszej Nagrody. Aby otrzymać drugą Nagrodę, powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w listopadzie 2018 r.*

*Przykład 3: Laureat złożył wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej 28 września 2018 r. w Oddziale Banku. Tego samego dnia zawarł Umowę ramową. Rejestracji w Promocji dokonał 1 października 2018 r. oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji. W październiku 2018 r. spełnił warunki do otrzymania pierwszej Nagrody. Aby otrzymać drugą Nagrodę, powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w grudniu 2018 r.*

4. Trzecia Nagroda o której mowa w § 3 ust. 1 przyznawana jest Uczestnikowi, który łącznie:
- 1) spełni warunki do otrzymania drugiej Nagrody, zgodnie z § 3 ust. 3 oraz
  - 2) w trzecim pełnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu, w którym Uczestnik dokona rejestracji w Promocji:
    - a) dokona min. 5 Transakcji bezgotówkowych;

- b) dokona min. 1 przelewu w Aplikacji mobilną GOMobile.

*Przykład 1: Laureat dokonał rejestracji w Promocji 14 września 2018 r., w listopadzie 2018 r. spełnił warunki do otrzymania drugiej Nagrody. Aby otrzymać trzecią Nagrodę, powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w grudniu 2018 r.*

*Przykład 2: Laureat dokonał rejestracji w Promocji 28 września 2018 r. w listopadzie 2018 r. spełnił warunki do otrzymania drugiej Nagrody. Aby otrzymać trzecią Nagrodę, powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w grudniu 2018 r.*

*Przykład 3: Laureat złożył wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą i dostępem do bankowości elektronicznej 28 września 2018 r. w Oddziale Banku. Tego samego dnia zawarł Umowę ramową. Rejestracji w Promocji dokonał 1 października 2018 r. oraz spełnił pozostałe warunki uczestnictwa w Promocji. W grudniu 2018 r. spełnił warunki do otrzymania drugiej Nagrody. Aby otrzymać trzecią Nagrodę, powinien dokonać 5 Transakcji bezgotówkowych i 1 przelew w Aplikacji mobilnej GOMobile w styczniu 2019 r.*

5. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Organizator na podstawie danych przekazanych mu przez Uczestników, które to dane Organizator prześle Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników, a Bank udzieli informacji na podstawie upoważnienia udzielonego Bankowi przez Uczestnika do przekazania Organizatorowi informacji o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody.
6. Uczestnik Promocji nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie, ani nie przysługuje mu prawo wymiany Nagrody na inną ani na gotówkę.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Promocji**

1. Każdy Laureat pierwszej Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 18 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunek opisany w § 3 ust. 2 pkt 2 Regulaminu, tzn.:
  - 1) jeśli Laureat dokonał rejestracji w Promocji we wrześniu 2018 r., a warunki opisane w § 3 ust. 2 pkt 2 Regulaminu spełnił w październiku 2018 r., to informację o zdobyciu pierwszej Nagrody otrzyma do dnia 18 listopada 2018 r., przy czym w celu skorzystania z pierwszej Nagrody, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc grudzień 2018 roku, **niezbędne jest założenie Panelu użytkownika OK System w terminie do dnia 28 listopada 2018 r.** Założenie Panelu użytkownika OK System w późniejszym terminie skutkować będzie uruchomieniem Karnetu elektronicznego w najbliższy piątek następujący po dniu, w którym Uczestnik założył Panel użytkownika OK System, przy czym data ważności Karnetu elektronicznego nie ulega zmianie.
  - 2) jeśli Laureat dokonał rejestracji w Promocji w październiku 2018 r., a warunki opisane w § 3 ust. 2 pkt 2 Regulaminu spełnił w listopadzie 2018 r., to informację o zdobyciu pierwszej Nagrody otrzyma do dnia 18 grudnia 2018 r., przy czym w celu skorzystania z pierwszej Nagrody, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc styczeń 2019 roku **niezbędne jest założenie Panelu użytkownika OK System w terminie do dnia 28 grudnia 2018 r.** Założenie Panelu użytkownika OK System w późniejszym terminie skutkować będzie uruchomieniem Karnetu elektronicznego w najbliższy piątek następujący po dniu, w którym Uczestnik założył Panel użytkownika OK System, przy czym data ważności Karnetu elektronicznego nie ulega zmianie.
2. Pierwsza Nagroda zostanie przekazana Laureatom sms'em przesłanym na numer telefonu podany przez nich w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 18 dnia miesiąca, w którym Laureat otrzymał informację o przyznaniu pierwszej Nagrody zgodnie z ust. 1.
3. Każdy Laureat drugiej Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 18 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunki opisane w § 3 ust. 3 pkt 2 Regulaminu, tzn.:
  - 1) jeśli Laureat dokonał rejestracji w Promocji we wrześniu 2018 r., a warunki do otrzymania drugiej Nagrody opisane w § 3 ust. 3 pkt 2 Regulaminu spełnił w listopadzie 2018 r., to informację o zdobyciu drugiej Nagrody, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc styczeń 2019 roku, otrzyma do dnia 18 grudnia 2018 r.
  - 2) jeśli Laureat dokonał rejestracji w Promocji w październiku 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 3 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania drugiej Nagrody spełnił w grudniu 2018 r., to informację o zdobyciu drugiej Nagrody, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc luty 2019 roku, otrzyma do dnia 18 stycznia 2019 r.
4. Druga Nagroda zostanie przekazana Laureatom do 25 dnia miesiąca następującego przed miesiącem, w którym Karnet elektroniczny będzie obowiązywał, za pomocą bezpośredniego wgrania Karnetu elektronicznego do Panelu użytkownika OK System przez OK System, co spowoduje automatyczną aktywację usługi na kolejny miesiąc.

5. Każdy Laureat trzeciej Nagrody zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do 18 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym Laureat spełnił warunki opisane w § 3 ust. 4 pkt 2 Regulaminu, tzn.:
  - 1) jeśli Laureat dokonał rejestracji w Promocji we wrześniu 2018 r., a warunki do otrzymania trzeciej Nagrody opisane w § 3 ust. 4 pkt 2 Regulaminu spełnił w grudniu 2018 r., to informację o zdobyciu trzeciej Nagrody, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc luty 2019 roku, otrzyma do dnia 18 stycznia 2019 r.
  - 2) jeśli Laureat dokonał rejestracji w Promocji w październiku 2018 r., a wskazane w § 3 ust. 4 pkt 2 Regulaminu warunki do otrzymania trzeciej Nagrody spełnił w styczniu 2019 r., to informację o zdobyciu trzeciej Nagrody, jaką jest Karnet elektroniczny na miesiąc marzec 2019 roku, otrzyma do dnia 18 lutego 2019 r.
6. Trzecia Nagroda zostanie przekazana Laureatom do 25 dnia miesiąca następującego przed miesiącem, w którym Karnet elektroniczny będzie obowiązywał, za pomocą bezpośredniego wgrania Karnetu elektronicznego do Panelu użytkownika OK System przez OK System, co spowoduje automatyczną aktywację usługi na kolejny miesiąc.
7. Wydanie Nagród nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Nagrody w promocji są zwolnione z podatku dochodowego od osób fizycznych.

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@aktywnizbgzbnpp.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego (jeśli chce, aby odpowiedź została mu przekazana e- mailem), jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
4. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 6 – 10 Regulaminu.
6. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 321 123 lub +48 22 134 00 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku.
7. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
8. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje rachunek kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni rachunek Posiadacza kwotą warunkowego uznania.
10. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy ramowej.

#### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Promocji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Promocji oraz warunków otrzymania Nagrody i wydania Nagrody, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą i odbywa się po zapoznaniu się przez Uczestnika z treścią Regulaminu i po zaakceptowaniu go na podstawie zgody wyrażonej przez Uczestnika (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt a) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).

3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego akceptuje Regulamin Promocji i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).
4. Uczestnik Promocji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Promocji i otrzymania Nagrody/ Nagród oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. Niepodanie tych danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości uczestniczenia w Konkursie i ubiegania się oraz otrzymania Nagrody. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, Uczestnik ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
5. Odbiorcą danych Uczestnika jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
6. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w związku z: przeprowadzeniem Promocji, weryfikacji uprawnienia do otrzymania nagrody i wydania nagrody oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika.
7. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
8. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się telefonicznie pod numerem 22 868 00 80 w dni robocze w godzinach 9.00 -17.00.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do udostępniania danych osobowych Uczestnika Promocji podmiotom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa: organom ścigania, urzędowi, sądom lub innym podmiotom upoważnionym do takiego udostępnienia na podstawie przepisów prawa w zakresie i celu wymaganym przez te podmioty i przepisy prawa.
10. Dane osobowe dotyczące Uczestników Promocji będą przetwarzane przez czas trwania Promocji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.)

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego. W relacjach Organizatora z konsumentem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 1360, z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>
3. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest np. Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby, przy czym ww. kodeks zawiera także przepisy modyfikujące tę zasadę, np. w przypadku powództwa o zawarcie umowy, ustalenie jej treści, o zmianę umowy oraz o ustalenie istnienia umowy, o jej wykonanie, rozwiązanie lub unieważnienie, a także o odszkodowanie z powodu niewykonania umowy.
4. Właściwym dla Banku podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich:
  - w przypadku których Bank zobowiązał się do korzystania z tego postępowania – jest Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich (adres strony internetowej podmiotu: <https://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc> lub inna „zakładka” strony [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)),
  - w przypadku których Bank jest obowiązany do korzystania z tego postępowania na podstawie Ustawy o reklamacjach – jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej podmiotu: <https://rf.gov.pl/>).Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z Bankiem w oparciu o obowiązujące w danym podmiocie procedury tego postępowania dostępne na wyżej wymienionych stronach internetowych.
5. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów przez sąd polubowny działający przy Komisji Nadzoru Finansowego zgodnie z procedurami dostępnymi na stronie internetowej podmiotu [http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny/](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/) lub w innej „zakładce” na stronie [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
6. Konsument może wykorzystać platformę ODR (platformę internetowego systemu rozstrzygnięcia sporów między konsumentami i przedsiębiorcami w ramach Unii Europejskiej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>) w celu rozstrzygnięcia sporów w związku z zawartą internetowo/elektronicznie umową. Platforma ODR umożliwia przekazywanie przez konsumenta skargi uprawnionemu podmiotowi (podmiotowi zajmującemu się pozasądowym rozwiązywaniem sporów).
7. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów z siedzibą w Warszawie, przy ul. Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną konsumenci mogą uzyskać u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Aktywni z Bankiem BGŻ BNP Paribas”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Aktywni z Bankiem BGŻ BNP Paribas”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Aktywni z Bankiem BGŻ BNP Paribas”, do której przystąpiłem/am w momencie wypełnienia Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika

Transakcje wyłączone z Promocji wykonane w punktach posiadających następujące Kody MCC:

- 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
- 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.