



Regulamin promocji „Rabat do Craft.pl z Nest Kontem”

(obowiązuje od dnia 10.09.2018 roku)

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin promocji „Rabat do Craft.pl z Nest Kontem” (dalej „**Regulamin**”), określa zasady uczestnictwa w promocji pod nazwą „Rabat od Craft.pl z Nest Kontem” (dalej: „**Promocja**”). Promocja oraz jej Regulamin są dostępne na stronie internetowej (https://konto.nestbank.pl/konto_osobiste/001/craft) (dalej „**Strona Promocyjna**”).
2. Organizatorem Promocji jest Nest Bank S.A., z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030330, REGON 010928125, NIP 526-10-21-021, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 316 887 000 zł (dalej „**Bank**”).
3. Partnerem Promocji jest Sport Team Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (30-716) przy ul. Albatrosów 10, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000166333, który jest właścicielem sklepu internetowego dostępnego pod adresem: <http://www.craft.pl> (dalej: „**Partner**”).
4. Promocja jest skierowana do pełnoletnich osób fizycznych będących konsumentami, którzy w okresie obowiązywania Promocji spełnią warunki uczestnictwa w Promocji określone w § 2 Regulaminu. Niniejsza Promocja polega na przyznaniu uczestnikowi Promocji przez Partnera jednorazowego rabatu w wysokości 25% całkowitej ceny zakupów dokonanych przez uczestnika Promocji w sklepie internetowym dostępnym pod adresem: <http://www.craft.pl>, (dalej „**Rabat**”), na podstawie i w związku ze spełnieniem warunków określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej.
5. Udział w Promocji będzie możliwy wyłącznie za pośrednictwem Strony Promocyjnej w sposób i na zasadach szczegółowo opisanych w Regulaminie.
6. Promocja obowiązuje od **10.09.2018 r.** i trwa do **10.10.2018 r.**, przy czym Bank zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku wyczerpania przed **10.10.2018 r.** puli Rabatów, o której mowa w ust. 8 poniżej. Bank poinformuje o zakończeniu Promocji zamieszczając stosowną informację na Stronie Promocyjnej. Wówczas datą zakończenia Promocji jest data publikacji informacji o zakończeniu obowiązywania Promocji w sposób określony w zdaniu poprzedzającym. Od chwili publikacji informacji o zakończeniu Promocji, wzięcie udziału w Promocji nie będzie możliwe. Zakończenie Promocji nie będzie miało wpływu na prawa osób, które przystąpiły do Promocji przed jego zakończeniem.
7. Bank oświadcza, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią Promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 15 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
8. Pula **Rabatów** w ramach Programu wynosi **2000 sztuk**. Rabat obejmuje również produkty sprzedawane przez Partnera z oznaczeniem „Wyprzedaż” lub „Outlet”, natomiast nie łączy się z innymi promocjami dostępnymi na stronie Partnera : <http://www.craft.pl>.

Warunki uczestnictwa w Programie Partnerskim i otrzymania Rabatu

§ 2

1. Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna będąca konsumentem, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych, ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i zdecyduje się w okresie trwania Promocji na złożenie, za pośrednictwem Strony Promocyjnej, wniosku o prowadzenie rachunku płatniczego Nest Konto oferowany przez Bank (dalej: **Uczestnik**).
2. Uczestnik otrzyma od Banku unikalny kod uprawniający do Rabatu u Partnera w przypadku spełnienia przez Uczestnika wszystkich poniższych warunków, tj.:
 - 1) zawarcia, na podstawie złożonego na Stronie Promocyjnej w okresie trwania Promocji wniosku o prowadzenie rachunku płatniczego Nest Konto, umowy ramowej i umowy o prowadzenie rachunku płatniczego Nest Konto, oraz
 - 2) aktywacji ww. rachunku płatniczego Nest Konta rozumianej jako zalogowanie się do Bankowości Internetowej lub Mobilnej w ciągu 30 dni od dnia zawarcia ww. umowy ramowej i umowy o prowadzenie rachunku płatniczego Nest Konto, oraz
 - 3) wyrażenia w ww. wniosku zgód na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych.

3. Rabat zostanie przekazany przez Bank poprzez wiadomość SMS na numer telefonu podany przez Uczestnika w treści wniosku, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w ciągu 7 dni roboczych od dnia dokonania przez Uczestnika aktywacji rachunku płatniczego Nest Konta w trybie określonym w ust. 2 pkt 2) powyżej. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jeden Rabat, niezależnie od liczby złożonych wniosków.
4. Rabat jest ważny do dnia **31.12.2018 r.**
5. Rabat nie podlega zamianie, w całości lub w części na inną nagrodę lub na jej równoważność pieniężną.
6. Uczestnik zostaje wykluczony z uczestnictwa w Promocji lub traci prawo do Rabatu, jeżeli jakiegokolwiek czynności związane z udziałem w Promocji zostały dokonane przez Uczestnika z naruszeniem prawa lub zasad określonych w Regulaminie.

Przetwarzanie danych osobowych

§ 3

1. Administratorem danych osobowych jest Nest Bank S.A. z siedzibą w 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 24 (dalej: Bank), z którym można skontaktować się poprzez: e-mail kontakt@nestbank.pl, tel.: 801-800-188, Bankowość Internetową i Mobilną, pisemnie na adres siedziby Banku lub osobiście w placówkach Banku. Bank wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych poprzez: e-mail iod@nestbank.pl lub pisemnie na adres siedziby Banku.
2. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane przez Bank wyłącznie w celu przeprowadzenia Promocji oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego przez okres niezbędny do zakończenia Promocji lub dochodzenia roszczeń z tytułu uczestnictwa w Promocji.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Promocji z Uczestnikami Promocji).
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych przetwarzanych przez Bank oraz:
 - 1) żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania;
 - 2) przenoszenia danych, tj. do otrzymania moich danych osobowych lub ich przesłania do wskazanego administratora w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego;
 - 3) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania moich danych na potrzeby marketingu bezpośredniego lub na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Banku;
 - 4) cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - 5) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Postanowienia końcowe

§ 4

1. Biorąc udział w Promocji Uczestnik wyraża zgodę na zasady Promocji i akceptuje niniejszy Regulamin.
2. Prawo do składania reklamacji, w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z Regulaminem lub przepisami prawa, przysługuje każdej osobie chcącej wziąć udział lub biorącej udział w Promocji. Informacje o zasadach składania reklamacji przez Uczestników i ich rozpatrywaniu są wskazane pod adresem: <https://www.nestbank.pl/o-nas/reklamacje.html>
3. Osoba chcąca złożyć reklamację, ma prawo do złożenia reklamacji:
 - 1) osobiście, składając ustną reklamację do protokołu, w siedzibie Banku lub jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi klientów,
 - 2) w postaci papierowej – składając podpisane przez siebie pismo osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub operatora pocztowego pod adresem: Nest Bank S.A., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa lub w jednostce organizacyjnej Banku, przeznaczonej do obsługi klientów;
 - 3) w formie wiadomości przesłanej pocztą elektroniczną na adres kontakt@nestbank.pl;
 - 4) telefonicznie pod numerem 801 800 188 lub 22 438 41 41 (opłata zgodna z taryfą operatora);
 - 5) za pośrednictwem formularza kontaktu dostępnego na stronie internetowej Banku www.nestbank.pl
4. Bank rozpatruje oraz udziela odpowiedzi na złożoną reklamację w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty jej wpływu.
5. Termin, o którym mowa w ust. 4 powyżej może ulec wydłużeniu w przypadku spraw szczególnie skomplikowanych, wymagających dodatkowych wyjaśnień lub w przypadku nieotrzymania wszelkich niezbędnych informacji, o czym Bank niezwłocznie poinformuje osobę składającą reklamację wraz z podaniem powodów opóźnienia, okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy i nowego, przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji. Wydłużony termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia wpływu reklamacji.

6. Bank przekazuje odpowiedź na złożoną reklamację w formie papierowej bądź za pomocą innego, trwałego nośnika informacji, wysyłając ją przesyłką pocztową na adres korespondencyjny osoby składającej reklamację albo – wyłącznie na wniosek ww. osoby – pocztą elektroniczną na wskazany przez nią adres e-mail.
7. W przypadku sporu powstałego między osobą składającą reklamację a Bankiem, Bank podejmie starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
8. W przypadku braku możliwości uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu osoba składająca reklamację będąca konsumentem ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich (informacje na stronie: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc). Ponadto każda osoba składająca reklamację może zwrócić się o jego rozstrzygnięcie do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje na stronie: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny), jak również może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego (informacje na stronie: www.rf.gov.pl/zasady-przyjmowania-skarg).
9. Osoba składająca reklamację ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do Powiatowego lub Miejskiego Rzecznika Konsumentów (dotyczy tylko konsumentów) oraz zgłoszenia skargi na Bank do Komisji Nadzoru Finansowego lub – w przypadku nieuwzględnienia roszczeń tej osoby w trybie rozpatrywania reklamacji lub ich uwzględnienia, a następnie niewykonania przez Bank w wymaganym terminie – do Rzecznika Finansowego.
10. Regulamin niniejszy jest jedynym dokumentem określającym zasady Programu.