

Regulamin Oferty Specjalnej „ROKuj z nami”

§1. Nazwa Oferty Specjalnej

Oferta Specjalna nosi nazwę: „ROKuj z nami”.

§2. Nazwa podmiotu organizującego Ofertę Specjalną

Organizatorem Oferty Specjalnej „ROKuj z nami” (zwanej dalej „**Ofertą Specjalną**”) jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Grzybowskiej 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 14540, o opłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 2.256.683.400,00 PLN, NIP: 526-020-58-71 (zwana dalej „**Bankiem**”).

§3. Definicje

Użyte w niniejszym regulaminie Oferty Specjalnej (zwanym dalej „**Regulaminem**”) terminy, pisane z wielkiej litery, oznaczają:

1. **BLIK** - system płatności w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami (Dz.U. Nr 123 poz. 1351, z późn. zm.) prowadzony na podstawie decyzji Prezesa Narodowego Banku Polskiego z dnia 12 listopada 2014 r. (numer decyzji: D/3/ SP/2014), którego podmiotem prowadzącym (operatorem) jest Polski Standard Płatności Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, w ramach którego Bank umożliwia użytkownikom BLIK, wykonywanie transakcji płatniczych na zasadach określonych w Regulaminie Konta;
2. **Cyfrowy portfel** - usługa cyfrowego/wirtualnego portfela świadczona przez wydawcę portfela, umożliwiająca rejestrację w niej kart płatniczych wydawanych przez banki, w tym Kart, oraz nagród, kart podarunkowych i ofert w ramach programów lojalnościowych podmiotów innych niż banki oraz dokonywanie transakcji płatniczych w punktach handlowo-usługowych, w bankomatach, w aplikacjach mobilnych oraz na stronach sklepów internetowych;
3. **Karta** – karta płatnicza wydana przez Bank, której użytkownikiem jest Uczestnik, służąca do dokonywania transakcji płatniczych, które są rozliczane przez Bank w ciężar Wymarzonego Konta Osobistego;
4. **Mobilny Bank** – elektroniczny kanał dostępu umożliwiający świadczenie przez Bank usług za pośrednictwem urządzenia mobilnego poprzez aplikację Mobilny Bank lub aplikację Mobilny Portfel, udostępniony przez Bank zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”;
5. **Mobilny Portfel** – aplikacja mobilna umożliwiająca korzystanie z elektronicznego kanału dostępu: Mobilny Bank; na zasadach określonych w „Regulaminie świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”;
6. **Nagroda** – nagroda pieniężna wypłacana przez Bank na Wymarzone Konto Osobiste Uczestnika na warunkach określonych w Regulaminie;
7. **Regulamin Konta** – Regulamin Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.;

8. **R-Online** – jeden z elektronicznych kanałów dostępu, umożliwiający świadczenie przez Bank usług za pośrednictwem urządzeń wykorzystywanych przez Uczestnika, udostępniony przez Bank zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych Kanałów Dostępu dla Klientów Indywidualnych”;
9. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa dokonana Kartą i/lub za pośrednictwem BLIK, i/lub Cyfrowego portfela, jako płatności za towary lub usługi w punktach usługowo-handlowych, z wyjątkiem transakcji typu e-commerce (transakcje wykonane drogą elektroniczną), transakcji typu Quasi Cash czyli transakcji sprzedaży towaru lub usługi, które są bezpośrednio wymieniane na gotówkę (np. zakup czeków podróży, waluty, transakcje u brokerów ubezpieczeniowych), zakładów bukmacherskich, transakcji w kasynach (w tym w kasynach internetowych), przekazów pieniężnych oraz, dla których punkt sprzedaży dokonał korekty lub zwrotu środków na rachunek Uczestnika lub transakcje reklamowane przez Uczestnika;
10. **Wymarzone Konto Osobiste** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy, o którym mowa w „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym”, dostępny w ofercie Banku od 20.03.2017 r. lub rachunek bankowy zmieniony na ww. konto, prowadzony na rzecz Uczestnika;

§4. Czas trwania Oferty Specjalnej

1. Czas trwania Oferty Specjalnej obejmuje okres od dnia 1 lipca 2018 r. do otwarcia 7 000 Wymarzonych Kont Osobistych w ramach Oferty Specjalnej, ale nie dłużej niż do dnia 31 października 2018 r. włącznie (zwany dalej „**Okresem Oferty Specjalnej**”).
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu Oferty Specjalnej.
3. Informacja o przedłużeniu Okresu Oferty Specjalnej będzie dostępna w oddziałach Banku.

§5. Warunki uczestnictwa w Ofercie Specjalnej

1. Do Oferty Specjalnej (w Okresie Oferty Specjalnej) przystąpić może osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych nieprowadząca działalności gospodarczej w zakresie, w jakim dotyczy to niniejszego Regulaminu, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) W okresie od 1.01.2016 r. do dnia poprzedzającego przystąpienie do Oferty Specjalnej nie była stroną jakiegokolwiek umowy o czynności bankowe zawartej z Bankiem (jako konsument);
 - 2) Złoży wniosek o zawarcie umowy o otwarcie i prowadzenie pojedynczego Wymarzonego Konta Osobistego wraz z zawarciem umowy Karty oraz o zawarcie umowy o elektroniczne kanały dostępu dla Klientów indywidualnych, poprzez dedykowany formularz (dostępny po kliknięciu w baner promocyjny) zamieszczony na stronie internetowej Banku (www.raiffeisenpolbank.com) i skutecznie zawrze ww. umowy;
 - 3) Podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2) powyżej, złoży oświadczenie o przystąpieniu do Oferty Specjalnej;
 - 4) Nie zgłosi sprzeciwu wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych w celach marketingowych do momentu wypłaty Nagrody;
 - 5) Podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2) wyrazi zgodę na przesyłanie przez Bank informacji handlowych/ofertowych w zakresie wszystkich produktów i usług, jakie Bank oferuje, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (w tym za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) w celu marketingu bezpośredniego i nie odwoła tej zgody do momentu wypłaty Nagrody;

- 6) Podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2) powyżej wyrazi zgodę na używanie przez Bank telekomunikacyjnych urządzeń takich, jak telefon, smartfon, komputer, tablet, oraz na używanie automatycznych systemów wywołujących w formie komunikatów głosowych lub SMS, MMS, na wysyłanie wiadomości e-mail, czy inicjowanie połączeń telefonicznych, w celu oferowania przez Bank produktów i usług oraz informowania o promocjach, czyli dla celów tzw. marketingu bezpośredniego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm.) i nie odwoła tej zgody do momentu wypłaty Nagrody;
 - 7) Podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt. 2), wskaże jako sposób otrzymywania korespondencji formę elektroniczną, na podany Bankowi adres poczty elektronicznej i nie zmieni tej formy do momentu wypłaty Nagrody.
2. Osoba spełniająca warunki, o których mowa w ust. 1 zwana jest „**Uczestnikiem**”.
 3. Z udziału w Ofercie Specjalnej wyłączeni są Pracownicy Banku.
 4. Uczestnictwo w Ofercie Specjalnej jest dobrowolne.
 5. Przystąpienie przez Uczestnika do Oferty Specjalnej oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§6. Zasady Oferty Specjalnej

1. Najpóźniej w trzecim miesiącu kalendarzowym liczonym od miesiąca, w którym na rzecz Uczestnika zostanie otwarte Wymarzone Konto Osobiste, zostanie zaksięgowana Nagroda w wysokości 50 zł pod warunkiem, że Uczestnik dokona Transakcji na łączną kwotę wynoszącą min. 200 zł i zostaną one zaksięgowane przez Bank najpóźniej do końca drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zostało otwarte Wymarzone Konto Osobiste na rzecz Uczestnika.
2. Dodatkowo, w każdym z kolejnych sześciu miesięcy kalendarzowych następujących po trzecim miesiącu liczonym od miesiąca, w którym na rzecz Uczestnika zostało otwarte Wymarzone Konto Osobiste, zostanie naliczona Nagroda w wysokości 3% łącznej kwoty wszystkich Transakcji, jednak nie więcej niż 50 zł, o ile w każdym poprzednim miesiącu kalendarzowym dokona co najmniej jednej Transakcji i zostanie ona zaksięgowana przez Bank najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego, w którym została dokonana ta Transakcja.
3. Dodatkowo, w dziewiątym miesiącu kalendarzowym liczonym od miesiąca, w którym na rzecz Uczestnika zostało otwarte Wymarzone Konto Osobiste, zostanie zaksięgowana Nagroda w wysokości 150 zł, pod warunkiem, że Uczestnik spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) Jest stroną umowy Karty i Karta jest aktywna;
 - 2) W każdym z kolejnych sześciu miesięcy kalendarzowych następujących po drugim miesiącu liczonym od miesiąca, w którym na rzecz Uczestnika zostało otwarte Wymarzone Konto Osobiste, będzie odnotowany jednorazowy wpływ na kwotę min. 2 000 zł, z tytułu wpłaty gotówkowej lub przelewu przychodzącego z rachunku prowadzonego przez bank inny niż Bank na Wymarzone Konto Osobiste Uczestnika;
 - 3) W każdym z kolejnych sześciu miesięcy kalendarzowych następujących po drugim miesiącu liczonym od miesiąca, w którym na rzecz Uczestnika zostało otwarte Wymarzone Konto Osobiste, Uczestnik dokona co najmniej trzech przelewów krajowych w walucie PLN z Wymarzonego Konta Osobistego Uczestnika, przy użyciu R-Online i/lub aplikacji Mobilny Portfel, i/lub Mobilny Bank.
4. Po spełnieniu warunków, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 powyżej, Uczestnik otrzyma Nagrodę w kwocie 50 zł w trzynastym miesiącu liczonym od miesiąca otwarcia Wymarzonego Konta Osobistego na rzecz Uczestnika, jeżeli w każdym z kolejnych czterech miesięcy zaczynając od dziewiątego miesiąca liczonego od miesiąca, w którym na rzecz Uczestnika zostało otwarte

Wymarzone Konto Osobiste, dokona Transakcji na łączną kwotę wynoszącą min. 200 zł i zostaną one zaksięgowane przez Bank najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego, w którym zostały dokonane te Transakcje.

5. Łączna kwota wszystkich nagród wypłaconych w ramach Oferty Specjalnej na rzecz jednego Uczestnika nie przekroczy kwoty 2.000,00 zł.

§7. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje dotyczące Oferty Specjalnej mogą być składane i są rozpatrywane w sposób opisany w „Regulaminie Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A.” oraz w „Regulaminie rozpatrywania reklamacji Klientów w Raiffeisen Bank Polska S.A.”

§8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w placówkach Banku i na stronie www.raiffeisenpolbank.com.
2. Regulamin stanowi jedyny dokument określający zasady Oferty Specjalnej. Wszelkie materiały promocyjno-reklamowe mają wyłącznie charakter informacyjny.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 10 sierpnia 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018, poz. 1000) zbieranych w celu wykonania postanowień wynikających z Regulaminu jest Raiffeisen Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Grzybowska 78, 00-844 Warszawa.
4. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego, a w sferze dotyczącej konsumentów – także Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego, Lokat Terminowych i Umowy Karty w Raiffeisen Bank Polska S.A., „Tabeli oprocentowania, opłat, prowizji i limitów transakcyjnych w Raiffeisen Bank Polska Spółka Akcyjna dla: Konta Osobistego, Konta Lokacyjnego oraz Limitu zadłużenia w Koncie Osobistym”, „Regulaminu świadczenia usług przez Raiffeisen Bank Polska S.A. za pośrednictwem Elektronicznych kanałów dostępu dla Klientów indywidualnych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2018 r.