

### **1. Kto jest Organizatorem Promocji**

Organizatorem promocji „Lokata Piłkarska Kolumbia” (dalej: „Promocja”) jest Credit Agricole Bank Polska S.A. (dalej: „Bank”) z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 782 333 400 zł, NIP: 657-008-22-74, REGON: 290513140.

### **2. Kiedy można skorzystać z Promocji**

Promocja obowiązuje od 25 czerwca 2018 roku do 27 czerwca 2018 roku.

### **3. Do kogo Bank kieruje Promocję**

Z Promocji może skorzystać klient (dalej: Uczestnik), który w okresie obowiązywania Promocji spełni łącznie poniższe warunki:

- 1) posiada w Banku konto dla osób fizycznych (dalej: „Konto”);
- 2) otworzy w ramach Konta, za pośrednictwem aplikacji mobilnej CA24 lub serwisu internetowego CA24, lokatę terminową o stałej stopie procentowej na okres 60 dni na kwotę nie większą niż 10 000 PLN (dalej: „Lokata”).

### **4. Jaki jest zakres Promocji**

1. Promocja polega na przyznaniu dla jednej Lokaty w ramach Konta, otwartej na warunkach określonych w rozdziale 3 pkt 2), oprocentowania promocyjnego w wysokości 3,2% w skali roku. W przypadku Kont wspólnych oprocentowanie promocyjne dotyczy wyłącznie jednej Lokaty otwartej w ramach Konta wspólnego.
2. Lokata odnawia się (o ile Uczestnik wybrał opcję odnowienia Lokaty) na warunkach standardowych. Oznacza to, że oprocentowanie dla odnowionej Lokaty będzie ustalone na poziomie określonym w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych dla 60-dniowych lokat terminowych o stałej stopie procentowej, obowiązującej na dzień odnowienia Lokaty.
3. Jeżeli Lokata objęta Promocją zostanie zerwana przed upływem terminu 60 dni Uczestnik traci całość naliczonych odsetek.

### **4. Jak złożyć Reklamację**

1. Klient może złożyć reklamację:
  - 1) pisemnie – listem na adres Banku,
  - 2) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
  - 3) telefonicznie pod numerem 19 019 (koszt połączenia wg stawki operatora),
  - 4) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
  - 5) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
2. Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.

5. Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Uczestnika.
6. Klieny może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścić w treści:
  - imię i nazwisko,
  - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
  - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
  - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

7. Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
  - 1) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc)),
  - 2) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)),
  - 3) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)),
  - 4) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.
8. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
9. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

#### 4. Informacje końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klienta będzie Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1.
2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, pod adresem e-mail: [IOD@credit-agricole.pl](mailto:IOD@credit-agricole.pl) lub pisemnie, na adres siedziby administratora.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji Promocji oraz rozpatrzenia ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej „RODO”.
4. Dane osobowe będą przechowywane do dnia upływu obowiązywania Promocji; upływu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z Promocji lub do wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z przepisów prawa.
5. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych i ich poprawiania, sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, prawo do wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

6. Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
7. Podanie przez Klienta danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
8. Regulamin Promocji jest dostępny pod numerem 19 019, na stronie internetowej Banku [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl) oraz na fanpage'u Banku w serwisie społecznościowym Facebook.