



1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Konto Firmowe Godne Polecenia z bonem Sodexo” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, REGON 930041341, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („organizator”/ „bank”).
3. Promocja polega na nagradzaniu bonem Sodexo o wartości 100 zł za zawarcie umowy o prowadzenie : Konta Firmowego Godne Polecenia z usługami bankowości elektronicznej BZWBK24 Mini Firma oraz Kartą, wnioskując o powyższe produkty i usługi przez internet na dedykowanej stronie <https://www.bzwbk.pl/ms/kfgpzbonemsodexo/index.html>

2. Czas promocji

Okres trwania promocji – od 11.06.2018 r. do wyczerpania limitu nagród, ale nie później niż do 15.06 2018 r.

3. Uczestnik promocji

Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawnioskowała i zawarła umowę o Konto pod podanym adresem: <https://www.bzwbk.pl/ms/kfgpzbonemsodexo/index.html> ,oraz spełniła warunki określone w ust. 5 pkt 1.

4. Nagrody

1. Nagrodą w promocji są bony Sodexo, które przyznawane są Uczestnikowi promocji za spełnienie warunków określonych w ust. 5 pkt 1 o łącznej wartości 100 zł.
2. Nagrody będą wysyłane kurierem na koszt Banku na adres korespondencyjny podany w trakcie rejestracji wniosku o Konto.
3. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 150 sztuk (150 sztuk x 100 zł).
4. Termin ważności nagród to 30.06.2018 r.
5. Nagroda nie podlega zamianie na inną nagrodę lub ekwiwalent pieniężny.

5. Zasady promocji

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w ust. 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. do 15.06.2018r. zawarł umowę o Konto wraz z usługami BZWBK24 Mini Firma oraz Kartą, wybierając jedną z dwóch możliwości:
 - rozmowa wideo z doradcą - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer,
 - za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku – należy wysłać przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew



podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie zdjęcia dowodu osobistego do wniosku internetowego,

- b. wyrazi zgodę w trakcie rejestracji wniosku o Konto na:
 - i. kontakt telefoniczny w celu marketingowym i
 - ii. zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
2. Jeżeli Uczestnik spełni warunki wskazane w ust. 5 pkt 1a i b, otrzyma nagrodę w postaci bonów Sodexo o wartości 100 zł. Maksymalną nagrodę jaką może otrzymać jeden Uczestnik to jedna nagroda.
3. Nagroda zostanie przekazana pierwszym 150 uczestnikom, którzy spełnią warunki wskazane w ust. 5 pkt 1a i b.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez Bank Zachodni WBK.

6. Słowniczek

1. **Konto** – Konto Firmowe Godne Polecenia prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla firm Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl.
2. **Karta** – karta debetowa MasterCard Business Debit lub VISA Business Electron .
3. **Nagroda** – bon Sodexo o wartości 100 zł dla jednego Uczestnika, z terminem ważności do 30.06.2018 r. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 150 sztuk.

7. Podatki od nagród

Nagrody otrzymane przez Uczestników Promocji stanowią dla tych Uczestników przychód podatkowy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, przy czym Uczestnicy sami zobowiązani są wykazać do opodatkowania wartość otrzymanych nagród z tytułu uczestnictwa w Promocji, natomiast na Organizatorze nie ciąży z tego tytułu żadne obowiązki podatkowe, ani też informacyjne.

8. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.



4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
8. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.

9. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na bzwbk.pl
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U.2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
5. Zmiana, o której mowa w ust.4, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.
6. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. dalej jako („Administrator“). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na www.bzwbk.pl

10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie: Regulamin kont dla firm oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.