



Regulamin promocji „Poleć konto znajomemu”

Definicje

1. **Promocja** – ta promocja „Poleć konto znajomemu”
2. **Bank** – ING Bank Śląski S.A., który jest organizatorem Promocji, z siedzibą w Katowicach przy ul. Sokolskiej 34, kod pocztowy 40-086; wpisany do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy KRS numer 0000005459; NIP 634-013-54-75; kapitał zakładowy 130 100 000 zł; kapitał wpłacony 130 100 000 zł, międzynarodowy kod identyfikacyjny w systemie SWIFT (BIC) – INGBPLPW, adresie poczty elektronicznej: info@ingbank.pl i numerze telefonu: 801 222 222, podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, z siedzibą w Warszawie, Plac Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa
3. **Regulamin** – ten regulamin Promocji „Poleć konto znajomemu”
4. **Obecny posiadacz konta** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która posiada min. 30 dni przed przystąpieniem do Promocji konto osobiste w PLN w ING Banku Śląskim S.A. Promocja jest kierowana do osób, które wyraziły w Banku zgodę na przetwarzanie danych marketingowych. Wycofanie zgody w trakcie trwania Promocji, jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Promocji
5. **Nowy klient** – osoba fizyczna, o pełnej zdolności do czynności prawnych, która jest konsumentem i 12 miesięcy przed założeniem konta w ramach Promocji nie była posiadaczem konta osobistego w PLN w ING Banku Śląskim S.A. Nowy klient nie może polecać założenia konta w ramach Promocji. Nowy klient, który otwiera konto wyraża zgodę na przetwarzanie danych marketingowych. Wycofanie zgody w trakcie trwania Promocji, jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w Promocji.
6. **Partner Banku** – przedsiębiorca, któremu Bank powierzył wykonywanie w imieniu i na rzecz Banku pośrednictwa w zakresie czynności bankowych lub wykonywanie czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, na podstawie umowy cywilnoprawnej (ING Express)
7. **Moje ING** – system bankowości internetowej Moje ING
8. **Konto** – rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy - konto osobiste z aktualnej oferty Banku w PLN
9. **Karta** – jakakolwiek karta debetowa wydana do Konta Obecnemu posiadaczowi konta lub Nowemu klientowi
10. **BLIK** – usługa w aplikacji mobilnej Banku
11. **Transakcja bezgotówkowa** – transakcja dokonana przy użyciu Karty lub BLIKIEM za towary i usługi np. w sklepach stacjonarnych, internetowych, przez telefon
12. **Dokonanie transakcji bezgotówkowej** – obciążenie przez Bank rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego kwotą transakcji wykonanej przy użyciu Karty wydanej do konta lub transakcji BLIK
13. **Formularz zgłoszeniowy Nowego klienta** – formularz przystąpienia do Promocji „Poleć konto znajomemu”, który Nowy klient wypełnia w formie elektronicznej w Moje ING albo w formie papierowej w oddziale Banku lub w placówce ING Express

14. **Formularz zgłoszeniowy Obecnego posiadacza konta** – formularz przystąpienia do Promocji „Poleć konto znajomemu”, który Obecny posiadacz konta wypełnia w formie elektronicznej w Moje ING albo w formie papierowej w oddziale Banku lub w placówce ING Express
15. **Kod promocji** – niepowtarzalny numer, który Obecny posiadacz konta otrzymuje w formie papierowej lub w elektronicznej poprzez Moje ING, gdy przystępuje do Promocji

Cel Promocji

16. Promocja polega na premiowaniu obecnych posiadaczy konta osobistego w PLN (klientów indywidualnych) za to, że aktywnie z niego korzystają i rekomendują znajomym otwarcie konta osobistego w PLN w Banku oraz nowych klientów Banku za to, że otworzą Konto (Konto z Lwem: Direct, Komfort, Mobi) z polecenia i będą z niego korzystać w sposób, który przewiduje Regulamin. Nagrodami w Promocji są nagrody pieniężne. Promocja wspiera klientów w korzystaniu z produktów bankowych. Przebiega ona według zasad, które określa Regulamin. Udział w Promocji jest dobrowolny.

Czas trwania Promocji

17. Promocja trwa od 11 czerwca 2018 roku do 11 grudnia 2018 roku.
18. Nagrody w promocji Bank będzie wypłacał od stycznia 2019 roku do kwietnia 2019 roku – do 25 dnia miesiąca.

Warunki udziału w Promocji i przyznawania nagrody Obecnemu posiadaczowi konta

19. W Promocji uczestniczyć może Obecny posiadacz konta, który od co najmniej 30 dni przed przystąpieniem do Promocji jest posiadaczem przynajmniej jednego z Kont (Konto z Lwem: Direct, Komfort, Premium, Student, Klasyczne, Mobi) oraz:
 - a. od 11 czerwca 2018 roku do 11 grudnia 2018 roku przystąpi do Promocji i otrzyma Kod promocji:
 - w Systemie bankowości internetowej,
 - w oddziale Banku,
 - placówce ING Express.

Obecny posiadacz Konta przekazuje Kod promocji Nowemu klientowi, który chce założyć Konto (Konto z Lwem: Direct, Komfort, Mobi) w ramach Promocji. Obecny posiadacz konta może pobrać Kod promocji wielokrotnie i przekazać go dowolnej liczbie osób,

- b. po przystąpieniu oraz w czasie trwania Promocji przekaze Kod promocji Nowemu klientowi, który spełni warunki określone punkcie 27.
 - c. po przystąpieniu do Promocji oraz w czasie trwania Promocji (do 11 grudnia 2018), dokona transakcji bezgotówkowych o łącznej wartości co najmniej 300 PLN – przy użyciu dowolnej Karty wydanej do konta lub transakcji BLIK. Nie zostaną uwzględnione transakcje wycofane lub anulowane oraz wypłata gotówki.
20. Obecny posiadacz konta otrzymuje nagrodę pieniężną w wysokości **100 PLN**, jeżeli zostaną spełnione wszystkie warunki opisane w punkcie 19., a w chwili wypłacania nagrody będzie posiadaczem przynajmniej jednego Konta. Nagrodę Bank może wypłacić wielokrotnie, ale nie więcej niż dziesięć razy (maksymalnie 1000 PLN).
21. Nagrodę Bank wypłaci Obecnemu posiadaczowi konta Promocji na konto osobiste określone w punkcie 19, które założył on najwcześniej, również jeśli jest ono kontem wspólnym.

22. Nagrody Bank będzie wypłacał od stycznia 2019 roku do kwietnia 2019 roku – do 25 dnia miesiąca, jeśli zostaną spełnione warunki określone w Regulaminie.
23. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 PLN. Kwoty tej jednak nie wypłaci Obecnemu posiadaczowi konta Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w punkcie 24.
24. Nagrody, o których mowa w punkcie 20, są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
25. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę główną Obecnemu posiadaczowi konta o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość nagrody głównej, o której mowa w punkcie 20.
26. W Promocji – jako Obecny posiadacz konta - nie mogą uczestniczyć pracownicy Banku oraz pracownicy partnerów Banku.

Warunki udziału w Promocji i przyznawania nagrody Nowemu klientowi Banku

27. Nowy klient otrzyma nagrodę pieniężną w wysokości **50 PLN**, jeżeli:
 - a. nie był posiadaczem żadnego z Kont dostępnych dla klientów indywidualnych w ING Banku Śląskim przez ostatnie 12 miesięcy przed założeniem pierwszego – w czasie trwania Promocji – Konta w ING Banku Śląskim S.A.
 - b. w czasie trwania Promocji (do 11 grudnia 2018) – z polecenia Obecnego posiadacza konta - założy Konto (Konto z Lwem: Direct, Komfort, Mobi) i poda przy tym Kod promocji oraz będzie posiadaczem tego Konta w chwili wypłacania nagrody,
 - c. do 11 grudnia 2018 przystąpi do Promocji i wyrazi zgodę, aby Obecny posiadacz konta uzyskał informację o tym, że Nowy klient założył Konto w ramach Promocji oraz spełnił albo nie spełnił wymaganych warunków Promocji. Przystąpić do Promocji i wyrazić zgodę można – w momencie otwierania Konta – w formie elektronicznej poprzez www.ingbank.pl albo w Moje ING lub pisemnie na Formularzu zgłoszeniowym nowego klienta w oddziale Banku lub placówce ING Express, wraz z podaniem danych osoby polecającej konto,
 - d. Dokona transakcji bezgotówkowych o łącznej wartości co najmniej 300 PLN, przy użyciu dowolnej Karty wydanej do konta otwartego w ramach Promocji lub transakcji BLIK, w każdym z dwóch dowolnych miesięcy kalendarzowych od otwarcia tego Konta (wliczając miesiąc, w którym otworzył Konto, albo miesiące następujące po miesiącu, w którym otworzył Konto – najpóźniej do 28.02.2019). Nie zostaną uwzględnione transakcje wycofane lub anulowane oraz wypłata gotówki.
28. Nagrodę określoną w punkcie 27 Bank będzie wypłacał od stycznia 2019 roku do kwietnia 2019 roku – do 25 dnia miesiąca, jeśli zostaną spełnione warunki określone w Regulaminie.
29. Nagrodę Bank wypłaci Nowemu klientowi na konto osobiste założone w ramach Promocji, które założył on najwcześniej, również, jeśli będzie to konto wspólne.
30. Nagroda określona w punkcie 27 jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

31. Nowy klient, który otworzył konto w ramach Promocji „Poleć konto znajomemu”, nie może przystąpić do Promocji, jako Obecny posiadacz konta i tym samym nie może polecać konta w ramach Promocji Nowym klientom.

Reklamacje

32. Obecny posiadacz konta oraz Nowy klient może złożyć reklamacje w następujące sposoby:
- przez system bankowości internetowej,
 - przez formularz reklamacji na www.ingbank.pl,
 - telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. 08:00-19:00) pod numerem:
 - 0 800 163 012 – dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny),
 - (32) 357 00 62 – dla telefonów stacjonarnych i komórkowych (koszt połączenia wg stawek operatora),
 - osobiście w dowolnym oddziale Banku,
 - listownie na adres:
ING Bank Śląski S.A.
ul. Sokolska 34
Centrum Obsługi Klienta Team ING, skr. poczt. 137
40-086 Katowice.

Powinien to zrobić niezwłocznie po zaistnieniu okoliczności, które budzą jego zastrzeżenia.

33. W treści reklamacji Obecny posiadacz konta albo Nowy klient powinien podać swoje:
- imię i nazwisko,
 - adres korespondencyjny,
 - numer konta (jeżeli Obecny posiadacz konta albo Nowy klient jest posiadaczem konta),
 - numer telefonu,
 - uzasadnienie reklamacji.
34. Obecny posiadacz konta oraz Nowy klient może wybrać następujące sposoby odpowiedzi:
- przez system bankowości internetowej;
 - listownie;
 - na innym trwałym nośniku danych, o ile Bank udostępnia taką formę powiadomienia.
35. Bank przesyła odpowiedź w sposób, jaki Obecny posiadacz konta albo Nowy klient wybierze podczas składania reklamacji.
36. Bank udzieli odpowiedzi na reklamację tak szybko, jak to możliwe. Zrobi to najpóźniej 30 dni od otrzymania reklamacji (od 6 sierpnia 2018 r., czas ten zmienia się na 15 dni roboczych). Gdy Bank będzie rozpatrywać reklamację, może poprosić Uczestnika o dodatkowe informacje lub dokumenty. Czas rozpatrzenia może się wydłużyć w uzasadnionych przypadkach. Nie może jednak przekroczyć 60 dni od dnia, w którym Bank otrzymał reklamację (od 6 sierpnia 2018 r., czas ten zmienia się na 35 dni roboczych). Bank poinformuje Uczestnika o wydłużeniu czasu reklamacji i poda przyczynę opóźnienia.
37. W przypadku nieuznania reklamacji przez Bank, Uczestnik ma prawo złożenia odwołania.
38. W każdym przypadku, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do rzeczników konsumenta i rzecznika finansowego.

Postanowienia końcowe

39. Regulamin ten jest dostępny na www.ingbank.pl/aktywni.

40. Regulamin jest jedynym dokumentem, który określa zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
41. Obecny posiadacz konta i Nowy klient, który przystępuje do Promocji, akceptuje treść Regulaminu.
42. ING Bank Śląski S.A. informuje, że jest administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu Promocji. Podanie danych osobowych wymaganych Regulaminem jest dobrowolne, a osoba której podane dane osobowe dotyczą ma prawo wglądu do nich, może je zmieniać w przypadku, gdy są nieaktualne lub niezgodne z rzeczywistością i może żądać zaprzestania ich przetwarzania. W związku z realizacją Promocji Bank przetwarza następujące dane: imię i nazwisko, PESEL, nr dokumentu tożsamości, adres zamieszkania, adres e-mail oraz numer telefonu. Na podstawie niniejszego regulaminu dane osobowe Obecnego posiadacza konta i Nowego klienta będą przetwarzane tylko w okresie Promocji i tylko w celu przystąpienia do niej, wykonania praw i obowiązków związanych z Promocją, a także w celu archiwizacyjnym.
43. Organizator oświadcza, że Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
44. Ewentualne spory w związku z realizacją Promocji organizowanej przez Bank mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
 - Rzecznika Finansowego, strona: www.rf.gov.pl. Rzecznik działa zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym;
 - Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc. Arbitrer rozstrzyga spór i wydaje swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.
45. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z realizacją Promocji przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego: online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów (zwany podmiotem ADR) i tylko wówczas, gdy Bank i klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
46. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).
47. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji mogą być rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Regulamin obowiązuje od 11 czerwca 2018 r.