

# Regulamin Programu „PolecamBank – edycja 1/2018”

Obowiązuje od 1.03.2018 r. do 31.08.2018 r.



## § 1. Organizator Programu

1. Program „PolecamBank – edycja 1/2018”, zwany dalej Programem organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 złotych zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Programu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

## § 2 Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Programu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Uczestników Programu: e-mail, imię, nazwisko, identyfikator polecenia, PESEL będą przechowywane i przetwarzane w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszego Programu w siedzibie mBanku w Łodzi przy ul. Kilińskiego 74.
2. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszym Programem.

## § 3. Uczestnictwo w Programie

1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zwanych dalej „Uczestnikami Programu”, które spełniają łącznie poniższe warunki:
  - 1) są posiadaczami dowolnego rachunku osobistego w mBanku. W Programie nie mogą brać udziału osoby, które posiadają wyłącznie rachunek firmowy w mBanku;
  - 2) posiadają numer PESEL;
  - 3) polecą Nowemu Klientowi mBanku, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie co najmniej jeden z poniżej wymienionych produktów:
    - a) rachunek osobisty typu: eKonto lub/i mKonto w ramach oferty standardowej mBanku lub eKonto lub/i mKonto w ramach dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu
    - b) rachunek firmowy typu: mBiznes Konto w ramach oferty standardowej mBanku lub mBiznes Konto w ramach dowolnej oferty promocyjnej mBanku obowiązującej w czasie trwania Programu.

2. W przypadku rachunków wspólnych, na potrzeby prowadzenia niniejszego Programu, wszystkich posiadaczy rachunku traktuje się jako jednego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.

## **§ 4. Czas trwania Programu**

1. Program trwa od dnia 1 marca 2018 roku do 31 sierpnia 2018 roku.
2. Zakończenie Programu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Programu w okresie jego trwania.

## **§ 5. Warunki uczestnictwa w Programie**

1. Aby zostać Uczestnikiem Programu, należy podczas jego trwania spełnić, poniższe warunki z zachowaniem ich kolejności:
  - 1) zarejestrować się w danej edycji Programu poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego, dostępnego w serwisie transakcyjnym na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) oraz nadanie identyfikatora poleceń, którym będzie posługiwał się Uczestnik Programu i Nowi Klienci.  
Prawidłowo wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać wybrany przez Uczestnika Programu rachunek osobisty, który Uczestnik Programu zgłasza do Programu oraz nadany identyfikator poleceń. Identyfikator poleceń musi składać się z od 3 do 20 znaków – cyfr i/lub liter (przy czym nie może zawierać znaków specjalnych, spacji, polskich znaków oraz system nie będzie rozpoznawać małych i dużych liter, Uczestnik Programu może stosować je dowolnie) oraz nie może zawierać słów powszechnie uznawanych za obraźliwe i zawierających frazę 'mBank'. Ponadto wypełniony formularz rejestracyjny powinien zawierać zgodę Uczestnika Programu na przetwarzanie jego danych osobowych (e-mail, imię, nazwisko, identyfikator poleceń, PESEL) przez mBank oraz akceptację niniejszego Regulaminu;
  - 2) polecić rachunek osobisty w mBanku, o którym mowa w § 3.1.3.a. innej osobie i przekazać jej identyfikator poleceń;  
Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.a. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej lub
  - 3) polecić rachunek firmowy w mBanku, o którym mowa w § 3.1.3.b. innej osobie i przekazać identyfikator poleceń;  
Przy czym polecenie rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.b. musi nastąpić po prawidłowej rejestracji Uczestnika Programu w Programie, o którym mowa w punkcie 1) powyżej.
2. Każdy Uczestnik Programu może zarejestrować się w Programie tylko raz.
3. Nowy Klient to taki, który nie posiada obecnie w mBanku, ani nie posiadał po 31 grudnia 2009 roku żadnego produktu w mBanku i:
  - 1) składając wniosek przez Internet na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) lub w placówce mBanku lub w punkcie mFinanse S.A. lub poprzez kontakt z mLinia zakładając przynajmniej jeden z rachunków osobistych, o których mowa w § 3.1.3.a. i który podczas składania wniosku opisanego wyżej, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz identyfikator osoby polecającej” identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu), który od niej otrzymał, lub

- 2) składając wniosek przez Internet na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) lub w placówce mBanku lub poprzez kontakt z mLinia zakładając jeden z rachunków firmowych, o których mowa w § 3.1.3.b. dla danej firmy i który podczas składania wniosku opisanego wyżej, umieści we wniosku w polu pt. „Wpisz identyfikator osoby polecającej” identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu), który od niej otrzymał.
4. Wnioski nie zawierające prawidłowo wskazanego identyfikatora poleceń, należącego do osoby polecającej nie będą uznawane za polecenie.

## **§ 6. Zasady nagradzania za polecenie rachunków osobistych i firmowych**

1. Uczestnik Programu, który w okresie trwania Programu spełnił warunki określone w § 5.1, otrzyma, z zastrzeżeniem § 7.2, nagrodę pieniężną zwaną dalej „Premią” w wysokości:
  - 1) 100 zł za poleconego Nowego Klienta, który skończył 18 lat w dniu składania wniosku i założy przynajmniej jeden rachunek osobisty typu: eKonto lub/i mKonto, o których mowa w § 3.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
  - 2) 50 zł za każdego Nowego Klienta, który nie skończył 18 lat w dniu składania wniosku i założy rachunek osobisty typu eKonto, o którym mowa w § 3.1.3.a., bez względu na ilość otworzonych przez Nowego Klienta rachunków osobistych lub
  - 3) 200 zł za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z rachunków firmowych, o których mowa w § 3.1.3.b. lub
  - 4) 300 zł za każdego Nowego Klienta, który założy jeden z rachunków firmowych, o których mowa w § 3.1.3.b. oraz w ciągu 60 dni od daty otwarcia rachunku aktywuje usługę mKsięgowość,

jeżeli zachodzą łącznie wszystkie poniższe warunki przewidziane pod punktami od a) do d):

- a) Uczestnik Programu zarejestruje się w danej edycji Programu, o czym mowa w § 5.1.1.;
  - b) na podstawie wniosku złożonego w trakcie trwania Programu zawierającego identyfikator poleceń osoby polecającej (Uczestnika Programu) Nowy Klient zawrze z mBankiem umowę o prowadzenie rachunku;
  - c) Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.a. lub 3.1.3.b., w rozumieniu § 6.2 i 6.3;
  - d) Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.1., w rozumieniu § 6.5 poniżej.
2. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.3.a., jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on 5 dowolnych transakcji z zastrzeżeniem, że jeżeli rachunek Nowego Klienta jest rachunkiem wspólnym, 5 transakcji wykonać musi każdy współposiadacz rachunku osobno.

Transakcja – płatność kartą debetową lub przelew wychodzący lub płatność mTransferem lub płatność mTransferem mobilnym lub płatność BLIK-iem lub wypłata gotówki z bankomatu kartą debetową lub wypłata gotówki z bankomatu BLIK-iem lub wypłata gotówki w oddziale Banku lub wpłata gotówki w oddziale Banku.

3. Organizator będzie uznawał, iż Nowy Klient aktywnie korzysta z rachunku firmowego, o którym mowa w § 3.1.3.b, jeżeli w okresie 60 dni od dnia otwarcia rachunku dokona on kartą debetową wydaną do rachunku płatności w placówkach handlowych lub usługowych honorujących płatności kartą, na łączną kwotę minimum 200 zł.
4. Przy ustalaniu transakcji, o których mowa w 6.3 powyżej nie będą uwzględniane wypłaty gotówki, transakcje lub płatności nie stanowiące zapłaty za zakupy towarów lub usług, oraz płatności kartami rejestrowane za pomocą ręcznego, mechanicznego terminala (tzw. imprinter).
5. Organizator będzie uznawał, iż Uczestnik Programu aktywnie korzysta z rachunku, o którym mowa w § 3.1.1., jeżeli w miesiącu kalendarzowym poprzedzającym wypłatę Premii – spełni on co najmniej jeden z następujących warunków:
  - 1) dokona dowolnego przelewu ze swojego rachunku osobistego w mBanku na rachunek w innym banku;
  - 2) dokona dowolnej płatności lub wypłaty gotówki wykonanej za pomocą karty debetowej lub kredytowej wydanej przez mBank na podstawie umowy o korzystanie z takiej karty przez osobę fizyczną, niezwiązanej z prowadzoną przez tę osobę działalnością gospodarczą;
  - 3) jego rachunek osobisty w mBanku zostanie zasilony z rachunku prowadzonego w innym banku.
6. W przypadku rachunków wspólnych, Premia przysługuje wszystkim posiadaczom rachunku łącznie i niepodzielnie.

## **§ 7. Wypłata Premii**

1. Należne Premie za polecenie rachunku osobistego lub firmowego wypłacane będą Uczestnikom Programu po 20 dniu kalendarzowym miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym warunki jej otrzymania zostały spełnione i nie później, niż do końca tego miesiąca.
2. Łączna jednorazowa wartość Premii wypłaconej Uczestnikowi Programu w każdym miesiącu Programu nie może przekroczyć kwoty 2000 złotych. Jeśli wartość Premii przekroczyłaby w danym miesiącu kwotę 2000 złotych, Uczestnik Programu otrzyma w ramach najbliższej wypłaty Premię w wysokości 2000 złotych, natomiast nadwyżka zostanie doliczona do wartości kolejnej Premii w ramach limitu ustalonego w poprzednim zdaniu i zostanie wypłacona wraz z kolejną Premią, o ile Uczestnik Programu spełni warunek aktywności, o którym mowa w § 6.5.
3. Premia wypłacana jest na rachunek osobisty wybrany przez Uczestnika Programu podczas rejestracji. Premia nie będzie wypłacona na rachunki walutowe, rachunek lokaty oraz na rachunek firmowy.
4. Uzyskana Premia podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.
5. W przypadku zamknięcia przez Uczestnika Programu rachunku, o którym mowa w § 7.3 powyżej, Uczestnik Programu traci prawo do Premii.

## § 8. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programem, Uczestnik Programu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem Program „PolecamBank – edycja 1/2018”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Programu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Programu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Programu może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Uczestnik Programu może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
7. Organizator Programu podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u konsultantów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 426300800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) na stronie internetowej Banku pod adresem [www.PolecamBank.pl](http://www.PolecamBank.pl),
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu „PolecamBank – edycja 1/2018”.
3. Uczestnik Programu wyraża zgodę na otrzymywanie korespondencji elektronicznej dotyczącej działalności Programu z następujących adresów e-mail: [polecamBank@mbank.net.pl](mailto:polecamBank@mbank.net.pl), [polecamBank@mBank.pl](mailto:polecamBank@mBank.pl) oraz [kontakt@mBank.pl](mailto:kontakt@mBank.pl).
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulaminie usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
5. Każdy program organizowany przez Bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy. Programy organizowane w Banku nie podlegają łączeniu. Powyższe nie wyklucza możliwości łączenia Programu z promocjami organizowanymi przez Bank.