

REGULAMIN PROMOCJI #NAJŁATWIEJSZADECYZJA NA ŚWIECIE (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „#NAJŁATWIEJSZADECYZJA NA ŚWIECIE”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania i korzystania przez posiadaczy z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) pod nazwą PKO Konto dla Młodych wraz z kartą PKO Ekspres ze znakiem akceptacji Mastercard.
2. Promocja, poza wskazanym w ust. 1. celem, nie ma żadnych innych celów.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa w okresie od 16 kwietnia 2018 r. do 18 maja 2018 r., albo wcześniejszego wyczerpania puli nagród, zwanym dalej „Okresem Promocji”.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, zwana dalej „Bankiem”.
2. Przyrzekającym Nagrody jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Akceptant** – organizacja płatnicza Mastercard akceptująca płatności realizowane Kartą,
- 2) **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres ze znakiem Mastercard wydawana do Konta,
- 3) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 26 lat,
- 4) **Nagroda** – Ekarta Prezentowa o wartości 100 zł w postaci kodu elektronicznego, uprawniająca do zakupów w sklepie internetowym empik.com,
- 5) **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1., ust. 4., w którym prowadzona jest Promocja,
- 6) **Poczta** – skrzynka pocztowa Uczestnika Promocji znajdująca się w serwisie internetowym iPKO Banku, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank,
- 7) **Posiadacz Karty** – osoba posiadająca Kartę wydaną do Konta,
- 8) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie Posiadaczem Konta i Karty, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 459) i **w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 marca 2018 r. włącznie nie posiadała rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.**

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę, Uczestnik powinien w Okresie Promocji:

- 1) podpisać umowę o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą lub złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta wraz z Kartą za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl, skutkujący podpisaniem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą,
- 2) wyrazić zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub składaniu elektronicznie wniosku o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą, lub elektronicznie w serwisie iPKO i nie odwołać jej do dnia wydania Nagrody,
- 3) zgłosić chęć udziału w Promocji, w celu otrzymania Nagrody, rejestrując się na stronie internetowej www.pkobp.pl/najlatwiejszadecyzja.

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od liczby założonych Kont i nabytych Kart.
2. Zgłoszenia chęci udziału w Promocji, o którym mowa w rozdziale 4 pkt 3), można dokonać wyłącznie w Okresie Promocji.

3. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku ani osoby im bliskie, przez które rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 6. Nagrody

1. Nagrodą jest Ekarta w formie kodu elektronicznego uprawniająca do zakupów w sklepie internetowym empik.com w terminie do 23.04.2019 r. Ekarta obejmuje produkty oznaczone jako "Sprzedaje empik.com"
2. W trakcie ważności Ekarty można posługiwać się nią wielokrotnie, aż do wyczerpania przypisanego do niej limitu kwotowego. Szczegółowe informacje na temat korzystania w Ekarty znajdują się w regulaminie Sklepu Internetowego empik.com pod adresem: www.empik.com/regulamin#ekarty.
3. W wypadku, gdy cena zakupu będzie wyższa niż wartość Nagrody, różnicę dopłaca Uczestnik Promocji.
4. Wartość Nagrody wynosi 100 zł brutto.
5. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 1 000 (słownie: jeden tysięcy) szt.
6. Bank poinformuje o ewentualnym wyczerpaniu puli Nagród przed zakończeniem Okresu Promocji za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl.
7. W przypadku wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 4, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na stronie www.pkobp.pl oraz na www.pkobp.pl/najlatwiejszadecyzja.
8. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika warunków określonych w rozdziale 4 oraz w rozdziale 5. Przed dniem wydania Nagrody Bank dodatkowo zweryfikuje czy Konto nie zostało zamknięte, Karta nie została zamknięta, zgoda, o której mowa w rozdziale 4. pkt 2) nie została cofnięta, a Konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku, oraz czy w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 marca 2018 r. włącznie Uczestnik nie posiadał rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.
9. Nagrody będą wydawane po zakończeniu Okresu Promocji do dnia 30.05.2018 r., poprzez wysłanie przez Bank wiadomości zawierającej kod elektroniczny poprzez Poczty Uczestnika; aby odebrać Nagrodę należy zalogować się do serwisu internetowego iPKO (www.ipko.pl); przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do serwisu iPKO.
10. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 poz. 200 ze zm.).
11. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
12. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Rozdział 7. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
3. Udział w Promocji wiąże się z przetwarzaniem przez Bank danych osobowych w zakresie niezbędnym do założenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego pod nazwą PKO Konto dla Młodych oraz rejestracji na stronie promocji www.pkobp.pl/najlatwiejszadecyzja, w celu przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
4. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do przeniesienia danych osobowych.
5. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Od dnia 25 maja 2018 r. w Banku powołany zostanie Inspektor Ochrony Danych. Adres: Inspektor Ochrony Danych, ul. Puławska 15, 02-515 Warszawa, adres e-mail: iod@pkobp.pl. Dane dotyczące Inspektora Ochrony Danych dostępne będą na stronie internetowej Banku w zakładce „RODO” oraz w oddziałach i agencjach Banku.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.
7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Promocji, prezentacji jej wyników oraz dochodzenia ewentualnych roszczeń związanych z realizacją Promocji.

Rozdział 8. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „#NAJŁATWIEJSZADECYZIA NA ŚWIECIE”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Uczestnik Promocji może składać reklamację, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.

3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskiego albo Powiatowego Rzecznika Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumentcki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.