

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „**2,7% w skali roku na mobilnym Koncie oszczędnościowym**” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896 000 56 73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
 - a. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, rezydent, która w Okresie Oferowania Promocji złoży przez internet wniosek o otwarcie Rachunku Promocyjnego i zawarze umowę tegoż rachunku za pośrednictwem:
 - kuriera
 - albo
 - przelewu internetowego z konta w innym banku
 - albo
 - Wideo Doradcy
 - albo
 - doradcy mobilnego poza lokalem Banku
 - b. **Rachunek Promocyjny** – rachunek o nazwie „mobilne Konto oszczędnościowe” prowadzony w walucie PLN, dla Uczestnika Promocji. Uczestnik Promocji może być posiadaczem tylko 1 Rachunku Promocyjnego.
 - c. **Oprocentowanie Promocyjne** – promocyjna wysokość oprocentowania 2,7% w skali roku (oprocentowanie zmienne), obowiązująca jedynie w Okresie Promocji
 - d. **Oprocentowanie Standardowe** – oprocentowanie zmienne w wysokości 0,4% w skali roku.
 - e. **Okres Oferowania Promocji** – okres w jakim Bank umożliwia złożenie wniosków internetowych o zawarcie umowy Rachunku Promocyjnego Uczestnikom Promocji w celu skorzystania z warunków niniejszej Promocji.
 - f. **Okres Promocji** – okres, w którym Bank stosuje Oprocentowanie Promocyjne na Rachunku Promocyjnym w ramach niniejszej Promocji.

§2. Zasady Promocji

1. Okres Oferowania Promocji w którym Uczestnik Promocji może złożyć internetowy wniosek o otwarcie Rachunku Promocyjnego trwa:
 - od dnia 5.03.2018 r.
 - do dnia 30.06.2018 r.
2. Okres Promocji trwa:
 - od dnia zawarcia umowy o Rachunek Promocyjny (dzień wskazany w potwierdzeniu zawarcia umowy otrzymanej na adres e-mail Uczestnika Promocji)
 - do dnia 30.07.2018 r.
3. Zawarcie umowy o Rachunek Promocyjny jest równoznaczne z wyrażeniem zgody Uczestnika Promocji na udział w Promocji.
4. Uczestnik Promocji może zawrzeć umowę o tylko 1 Rachunek Promocyjny w Okresie Oferowania Promocji przez Bank.

§3. Nagroda

1. Nagrodą w Promocji jest zastosowanie przez Bank Oprocentowania Promocyjnego w wysokości 2,7% w skali roku dla salda do 100.000,00 zł na Rachunku Promocyjnym. Dla nadwyżki salda powyżej 100 000,00 zł obowiązuje Oprocentowanie Standardowe w wysokości 0,4% w skali roku.
2. Oprocentowanie Promocyjne przysługuje Uczestnikowi Promocji na Rachunku Promocyjnym jedynie w Okresie Promocji.
3. Po zakończeniu Okresu Promocji oprocentowanie dla salda do 100.000,00 zł wynosić będzie 0,4% w skali roku (Oprocentowanie Standardowe).
4. Odsetki od Oprocentowania Promocyjnego/Oprocentowania Standardowego wypłacane są Uczestnikowi Promocji w sposób określony w umowie mobilnego Konta oszczędnościowego.
5. Informacja o wysokości odsetek naliczonych znajdować się będzie w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.
6. Wysokość Oprocentowania Promocyjnego oraz Oprocentowania Standardowego została określona w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku.

§4. Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spór pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem może być rozstrzygany polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na www.bzwbk.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące poszczególnych produktów i usług.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.