

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji ”Pomyśl o wiosnie z Kontem Jakie Chcę” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie przekazania nagrody.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę, prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl
3. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, Kartawydana do Konta.
4. **Karta mobilna**- instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Mastercard Mobile debetowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Koncie.
5. **Nagroda**– nagroda przyznawana Uczestnikowi za otwarcie jednego Konta i spełnienie warunków wskazanych w §4 , w postaci nagród rzeczowych, które stanowią:
 - a. 5 toreb Obag (w skład wchodzi body, organizer, uchwyty)
 - b. 5 aparatów Fuji Instax mini 8 (w skład wchodzi Fujifilm Instax wkład 10 sztuk w opakowaniu)
 - c. 300 bonów Sodexo z terminem ważności do 30 czerwca 2018r. o wartości 50 zł
6. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.
7. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na www.bzwbk.pl

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto pod podanym adresem: www.bzwbk.pl/ms/konto-jakie-chce/comperia.html, spełniły warunki określone w par. punkt 4.2 oraz w ciągu 12 miesięcy poprzedzających złożenie wniosku o Konto („Wniosek”) nie posiadały konta osobistego prowadzonego w PLN w Banku Zachodnim WBK.
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 21 lutego 2018 r. do dnia 20 maja 2018 r. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który łącznie spełni następujące warunki:
 - a. do 28.02.2018r. zawrze umowę o Konto z usługami BZWBK24 internet oraz Kartą debetową wybierając **jedną** z trzech możliwości:
 - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie skanu dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
 - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie skanu dokumentu do wniosku
 - **za pośrednictwem rozmowie wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
 - b) do 28.02.2018r. otrzyma sms lub e-mail z Banku o aktywacji Konta,
 - c) **w okresie od 1.03.2018 r. do 31.03.2018r. wykona największą liczbę płatności Kartą lub płatności BLIK, z tym zastrzeżeniem, że warunkiem udziału w Promocji jest wykonanie wyżej wskazanych Płatności na łączną minimalną kwotę 150 zł.**
3. Nagrody zostaną przyznane na podstawie wykonanej największej liczby płatności Kartą lub Płatności BLIK, zgodnie z zajętymi miejscami

miejsce	nagroda	wartość pieniężna pojedynczej nagrody
1 - 5	torebka obag	450 zł
6 - 10	Aparat Fuji Instax mini 8	300 zł
11 - 310	Bon sodexo	50 zł

4. Nagroda zostanie przekazana pierwszemu 310 uczestnikom, którzy spełnią warunki wskazane w § 3 i §4 przesyłką listowną na adres korespondencyjny wskazany we wniosku do 20 maja 2018r.
5. Informacja o przyznaniu nagrody zostanie dodatkowo przekazana zwycięzcom na adres mailowy podany w trakcie rejestracji wniosku do 15.05.2018r. Dodatkowo lista zwycięzców z informacjami; imię, pierwsza litera nazwiska, miasto z adresu do korespondencji oraz otrzymana nagroda zostaną opublikowane do 15.05.2018r. na stronie www.bzwbk.pl/ms/konto-jakie-chce/comperia.html
6. W okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
7. W przypadku uzyskania takiej samej ilości płatności, o przyznaniu nagrody będzie decydować wartość wykonanych transakcji.
8. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
9. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
10. Do każdej z nagród zostanie doliczona nagroda pieniężna dodatkowa w wysokości odpowiadającej równowartości **19%** należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody rzeczowej oraz nagrody pieniężnej dodatkowej.
11. Nagroda pieniężna dodatkowa zostanie przeznaczona na pokrycie należnego **19%** zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej.
12. Od łącznej wartości nagród, Organizator, jako płatnik potrąci **19%** zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie regulacje bankowe dotyczące produktów/usług, dostępne na www.bzwbk.pl.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.