

## § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji ”Mam Konto Jakie Chcę z punktami PAYBACK” („Promocja”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Partnerem Promocji jest Loyalty Partner Polska sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ulicy Złota 59, 00-120 Warszawa („Loyalty Partner”), który jest operatorem serwisu PAYBACK.

## § 2. Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4, jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody oraz jest członkiem Programu PAYBACK i posiada nr PAYBACK.
2. **Konto** – Konto Jakie Chcę, prowadzone w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
3. **Karta** debetowa – karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, w tym karta mobilna, wydana do konta w złotych polskich.
4. **Karta mobilna**- instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Mastercard Mobile debetowa), umożliwiający Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Koncie.
5. **Nagroda**– punkty PAYBACK:
  - a. 3 000 punktów PAYBACK (Nagroda I)
  - b. 6 000 punktów PAYBACK (Nagroda II)
  - c. 3 000 punktów PAYBACK (Nagroda III)przyznawane Uczestnikowi za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 2.  
Nagrody będą przekazane na konto PAYBACK wskazane przez Uczestnika w formularzu. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk Nagród I, 2000 sztuk Nagród II i 2000 sztuk Nagród III.
6. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej

transakcji, w celu zakupu towarów lub usług oraz rozliczona przez Bank (obciążająca Konto, do którego została wydana Karta kwotą zrealizowanej transakcji).

7. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
8. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
9. **Program PAYBACK** – program lojalnościowy, opierający się na zasadach sprzedaży premiowej, w ramach którego, w związku z nabyciem określonych produktów lub usług partnerów Programu PAYBACK zostają przyznane punkty PAYBACK. Szczegółowe zasady funkcjonowania Programu oraz warunki uczestnictwa w Programie, w tym zasady przyznawania punktów PAYBACK są określone w dokumencie „Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK” umieszczonym na stronie internetowej [www.payback.pl](http://www.payback.pl)
10. **Punkty PAYBACK** – punkty przyznawane w związku z nabywaniem produktów lub usług partnerów Programu PAYBACK.
11. **Konto PAYBACK** – konto prowadzone w ramach uczestniczenia w Programie PAYBACK, w ramach którego zostaną przekazane Nagrody.
12. **Numer PAYBACK**- 10 cyfrowy numer karty z Programu PAYBACK, umieszczony a rewersie karty.

### § 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami promocji mogą być osoby, które zawnioskowały o Konto poprzez stronę internetową pod adresem: [www.bzwbk.pl/payback\\_kjc](http://www.bzwbk.pl/payback_kjc) , spełniły warunki określone w § 4 pkt. 2. oraz na dzień 31.01.2018r. nie posiadały konta osobistego prowadzonego w Banku Zachodnim WBK
2. W Promocji nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Warunkiem otrzymania Nagrody jest wprowadzenie przez Uczestnika poprawnego numeru posiadanej przez siebie karty PAYBACK w miejscu wskazanym na stronie internetowej, przed złożeniem wniosku o Konto.

## § 4. Zasady i przebieg promocji

1. Promocja trwa w okresie od dnia 1 lutego 2018 r. do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do dnia 30 maja 2018 r. („Okres trwania Promocji”).
2. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3,:
  - a. który do 31.03.2018r. zawrze umowę o Konto z Usługami bankowości elektronicznej BZWBK24 (opcjonalnie, jeżeli nie posiada Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 z jedną Kartą debetową wybierając **jedną** z trzech możliwości:
    - **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie skanu dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
    - **za pośrednictwem kuriera** –przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie skanu dokumentu do wniosku
    - **za pośrednictwem weryfikacji w rozmowie wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer
    - do 31.03.2018r. otrzyma sms lub e-mail z Banku o aktywacji Konta,
  - Po spełnieniu warunków opisanych w punkcie 2.a. Uczestnik otrzyma Nagrodę I
3. Nagroda II zostanie przekazana Uczestnikowi, który
  - b. **najpóźniej do 30.04.2018r.** wykona **Płatność Kartą lub BLIK na kwotę minimum 150 zł**
4. Nagroda III zostanie przekazana Uczestnikowi, który
  - c. **do 30.04.2018r. zaloguje** się do usług bankowości elektronicznej BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile,
5. Nagradzane jest otwarcie tylko jednego Konta w Promocji.
6. Wartość Nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
7. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 1000 sztuk dla Nagrody I, 1000 sztuk dla Nagrody II i 1000 sztuk dla Nagrody III. Zostanie ona przekazana pierwszemu 1000 uczestnikom, którzy najszybciej spełnią warunki wskazane w § 3 i §4.
8. Nagrody zostaną przekazane Uczestnikom do 30 maja 2018r. na wskazany w formularzu przez Uczestnika numer PAYBACK

W chwili przekazania Nagrody Uczestnik musi być posiadaczem Konta otwartego w Promocji oraz Uczestnikiem Programu PAYBACK.

## § 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

## § 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia

Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.

5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie zastosowanie mają odpowiednie regulacje bankowe dotyczące produktów/usług, dostępne na [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.