



Bank Polski

REGULAMIN RAMOWY PROGRAMU „MAM PKO”

Spis treści

Rozdział 1. Informacje ogólne	1
Rozdział 2. Definicje	1
Rozdział 3. Zasady organizacyjne	2
Rozdział 4. Nagrody	2
Rozdział 5. Nagrody dodatkowe	2
Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród	3
Rozdział 7. Reklamacje	3
Rozdział 8. Postanowienia końcowe	4

Rozdział 1. Informacje ogólne

§1

Program „Mam PKO” (zwany dalej „Programem”) jest organizowany przez Powszechną Kasę Oszczędności Bank Polski Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15, 02-515 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod nr KRS 0000026438, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263; kapitał zakładowy (kapitał wpłacony) 1 250 000 000 PLN (zwaną dalej „Bankiem” lub „Organizatorem” lub „PKO Bankiem Polskim”).

§2

Celem Programu jest skuteczne polecenie następujących kont i pakietów PKO Banku Polskiego Nowym Klientom przez Uczestników Programu:

- 1) PKO Konto za Zero,
- 2) PKO Konto bez Granic,
- 3) Superkonto Oszczędne,
- 4) PKO Konto Pogodne,
- 5) PKO Konto dla Młodych,
- 6) Pakiet Biznes Debiut 18,
- 7) Pakiet Biznes Rozwój,
- 8) Pakiet Biznes Komfort Plus,
- 9) Pakiet Biznes Sukces Plus,
- 10) Pakiet Mobilny dla Firm.

§3

Program jest prowadzony na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 21.09.2015 r. do odwołania.

§4

W ramach Programu prowadzone są edycje Programu (zwane dalej „Edycjami Programu”), których szczegółowe zasady będą określone w Zasadach Edycji Programu - osobnym dokumencie dostępnym na stronie <https://mam.pkobp.pl>. Każda Edycja Programu będzie podzielona na trzy etapy. Terminy poszczególnych etapów zostaną określone każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§5

Zarejestrowanie się w Programie jest czynnością jednorazową i jest równoznaczne z możliwością brania udziału w kolejnych Edycjach Programu.

§6

Administratorem danych osobowych zebranych w trakcie rejestracji do Programu jest Organizator. Dane Uczestników będą wykorzystane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z organizacją oraz prowadzeniem Programu przy zachowaniu zasad określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2014, poz. 1182 ze zm.). Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do wzięcia udziału w Programie. Uczestnikowi Programu przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz możliwość ich poprawiania lub usunięcia. Usunięcie danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Programie.

Rozdział 2. Definicje

§7

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Kod polecenia** – numer telefonu GSM Uczestnika podany przy rejestracji do Programu, zgodny z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet w PKO Banku Polskim; pomiędzy Edycjami Programu możliwa jest zmiana Kodu polecenia podanego podczas rejestracji w Programie, na podstawie zgłoszenia przekazanego na numer telefonu lub adres wskazane na stronie <https://mam.pkobp.pl>.
- 2) **Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego** – jedno z kont lub pakietów zdefiniowanych w Rozdziale 1, §2. otwarte dla Nowego Klienta w czasie trwania Edycji Programu, z wykorzystaniem Kodu polecenia; w ramach Programu otwierane są konta dla osób fizycznych oraz pakiety dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólników spółki cywilnej,
- 3) **Uczestnik** – pełnoletniego posiadacza lub współposiadacza dowolnego konta lub pakietu PKO Banku Polskiego, z wyłączeniem kont Inteligo prowadzonych przez PKO Bank Polski, przy czym w przypadku pakietów firmowych może to być tylko osoba fizyczna prowadząca

jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnik spółki cywilnej, który zarejestrował się do Programu; Uczestnik może zarejestrować się do Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w czasie trwania każdej Edycji Programu, przy czym rejestracja nie może nastąpić później, niż skuteczne polecenie konta polegające na:

- a) podaniu we wniosku rejestracyjnym imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej, numeru PESEL oraz numeru telefonu komórkowego, zgodnego z numerem zarejestrowanym w Banku z tytułu umowy o wybrane konto lub pakiet PKO Banku Polskiego,
 - b) wyrażenie zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
 - c) zaakceptowanie Regulaminu Programu;
- 4) **Nowy Klient** – osobę fizyczną, także tę prowadzącą działalność gospodarczą lub będącą wspólnikiem w spółce cywilnej, która w dniu złożenia wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego z podaniem Kodem polecenia nie posiada żadnego z kont lub pakietów wymienionych w Rozdziale 1, §2 ani nie jest rozpatrywany wobec niej wniosek o otwarcie żadnego z tych kont lub pakietów złożony przed rozpoczęciem Edycji Programu, ani w okresie ostatnich trzech lat liczonych od daty rozpoczęcia Edycji Programu nie posiadała żadnego z tych kont lub pakietów,
- 5) **Zasady Edycji Programu** – szczegóły dotyczące m.in.: etapów, wartości i rodzaju nagród, zadania dla Nowego Klienta określone każdorazowo dla danej Edycji Programu.

Rozdział 3. Zasady organizacyjne

§8

Program polega na skutecznym poleceniu przez Uczestnika jednego z kont lub pakietów zdefiniowanych w Rozdziale 1, §2 Nowym Klientom, przez co należy rozumieć łączne spełnienie następujących warunków przez Nowego Klienta:

- 1) otwarcie, po zarejestrowaniu się Uczestnika do Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego, rozumiane jako:
 - a) złożenie wniosku o Nowe konto lub Nowy pakiet PKO Banku Polskiego za pośrednictwem strony internetowej <https://mam.pkobp.pl> z podaniem Kodu polecenia otrzymanego od Uczestnika Programu, skutkujące zawarciem umowy Nowego konta lub Nowego Pakietu PKO Banku Polskiego, dostarczonej przez kuriera, oraz
 - b) aktywowanie, w czasie trwania Edycji Programu, Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w serwisie elektronicznym iPKO,
- 2) wyrażenie (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1), lit. a)) zgody na przekazywanie przez PKO Bank Polski materiałów marketingowych,
- 3) akceptację (podczas składania wniosku, o którym mowa w pkt 1), lit. a)) Regulaminu Programu,
- 4) wykonanie zadania, które będzie polegało na dokonaniu transakcji, których minimalna wysokość, liczba oraz forma zostaną określone w Zasadach Edycji Programu.

§9

Nowy Klient może wskazać tylko jednego Uczestnika, jako osobę polecającą, podając właściwy Kod polecenia podczas składania wniosku, o którym mowa w Rozdziale 3, §8, pkt 1), lit. a).

§10

W Programie nie mogą brać udziału pracownicy Banku oraz osoby na stałe z nim współpracujące, biorący bezpośredni udział w przygotowaniu i obsłudze Programu oraz najbliżsi członkowie ich rodzin tj. małżonkowie, dzieci, rodzice, rodzeństwo, powinowaci do drugiego stopnia, a także osoby pozostające z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 4. Nagrody

§11

Nagrody będą przyznawane w przypadku dokonania skutecznego polecenia, o którym mowa w Rozdziale 3, §8:

- 1) Uczestnikom, których Kod polecenia zostanie wskazany we wniosku, o którym mowa w Rozdziale 3, §8, pkt 1), lit. a),
- 2) Nowym Klientom, którzy spełnią warunki, o których mowa w Rozdziale 3, §1.

§12

Wartość oraz rodzaj nagród będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§13

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na:

- 1) Nowe konto PKO Banku Polskiego lub rachunek prowadzony w ramach Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w przypadku nagród dla Nowych Klientów,
- 2) konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.

§14

W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika lub Nowego Klienta do obsługi umowy konta indywidualnego lub rachunku prowadzonego w ramach pakietu PKO Banku Polskiego lub w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

§15

W trakcie danej Edycji Programu Nowy Klient może otrzymać tylko jedną nagrodę z tytułu otwarcia Nowego konta lub Nowego pakietu PKO Banku Polskiego w ramach skutecznego polecenia. W przypadku, gdy Nowe konto jest kontem wspólnym, do nagrody będzie uprawniona wyłącznie osoba, której dane zostaną podane w pierwszej kolejności we wniosku, o którym mowa w Rozdziale 3, §8, pkt 1), lit a).

Rozdział 5. Nagrody dodatkowe

§16

Organizator przyzna nagrody dodatkowe trzem Uczestnikom, którzy w trakcie Edycji Programu dokonają największej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o których mowa w Rozdziale 3, §8.

§17

Wartość oraz rodzaj nagród dodatkowych będą podane każdorazowo w Zasadach Edycji Programu.

§18

W przypadku nagród pieniężnych ich przekazanie nastąpi w formie przelewu na konto indywidualne lub rachunek prowadzony w ramach pakietu PKO Banku Polskiego, którego posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik.

§19

W przypadku nagród rzeczowych ich przekazanie nastąpi na adres korespondencyjny podany przez Uczestnika do obsługi umowy rachunku indywidualnego lub rachunku prowadzonego w ramach pakietu PKO Banku Polskiego lub w innej formie określonej w Zasadach Edycji Programu.

§20

W przypadku jednakowej liczby skutecznych poleceń Nowych kont lub Nowych pakietów PKO Banku Polskiego, o pierwszeństwie przyznania nagrody dodatkowej decyduje wartość transakcji bezgotówkowych dokonanych w ramach zadania konkursowego szczegółowo określonego w Zasadach Edycji Programu.

Rozdział 6. Weryfikacja uprawnień do otrzymania nagród

§21

Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik oraz Nowy Klient spełnili warunki Regulaminu i są uprawnieni do otrzymania nagrody, o której mowa w Rozdziale 4 w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu każdego etapu Edycji Programu. Przekazanie nagrody Uczestnikowi i Nowemu Klientowi nastąpi w terminie do 25 dni kalendarzowych od momentu sprawdzenia.

§22

Bank dokona sprawdzenia, czy Uczestnik jest uprawniony do otrzymania nagrody dodatkowej, o której mowa w Rozdziale 5 w terminie do 50 dni kalendarzowych po zakończeniu Edycji Programu. Wyniki zostaną podane do wiadomości Uczestników Programu na stronie <https://mam.pkobp.pl> w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia sprawdzenia wszystkich osób uprawnionych do otrzymania nagrody dodatkowej. Ostateczna lista laureatów zostanie ogłoszona w terminie 44 dni od publikacji wyników, po rozpatrzeniu wszystkich ewentualnych reklamacji. Przyznanie nagrody dodatkowej nastąpi w terminie 10 dni kalendarzowych od momentu ogłoszenia ostatecznych wyników.

§23

Nagrody otrzymane w ramach Programu podlegają opodatkowaniu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. 2012, poz. 361 ze zm.).

§24

W przypadku konieczności odprowadzenia przez Organizatora, jako płatnika podatku, zryczałtowanego podatku od uzyskanych nagród, Organizator zwiększy wartość jednostkową nagrody o kwotę odpowiadającą wartości należnego zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych od uzyskanej nagrody. Kwotę tę Organizator prześle na rachunek właściwego Urzędu Skarbowego tytułem należnego podatku dochodowego.

Rozdział 7. Reklamacje

§25

Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mogą złożyć reklamację w formie:

- 1) pisemnej – osobiście w oddziałach lub agencjach Banku albo przesyłką pocztową,
- 2) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej PKO Banku Polskiego,
- 3) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale lub agencji Banku.

§26

Numer telefonu, adres e-mail oraz adres pocztowy, pod który można złożyć reklamację, są dostępne na stronie internetowej oraz na tablicach informacyjnych w oddziałach i agencjach Banku.

§27

Reklamacja powinna zawierać dane identyfikacyjne Uczestnika Programu lub Nowego Klienta (imię, nazwisko, PESEL), aktualne dane adresowe, oraz – w miarę możliwości – numer rachunku bankowego Uczestnika Programu lub Nowego Klienta, a także treść zastrzeżenia dotyczącego produktów lub usług świadczonych przez Bank.

§28

Bank może zwrócić się do Uczestnika Programu lub Nowego Klienta z prośbą o złożenie dodatkowych pisemnych informacji lub dostarczenie dodatkowych dokumentów, jeżeli uzyskanie tych informacji będzie niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

§29

Reklamacja złożona niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika lub Nowego Klienta zastrzeżeń, ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

§30

Na żądanie Uczestnika lub Nowego Klienta, Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób, fakt złożenia przez niego reklamacji.

§31

Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Bank poinformuje Uczestnika lub Nowego Klienta o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów określonych w zdaniach poprzedzających wystarczy wysłanie przez Bank odpowiedzi przed ich upływem.

§32

Po rozpatrzeniu reklamacji, Uczestnik Programu lub Nowy Klient zostanie poinformowany o jej wyniku w formie papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Programu lub Nowego Klienta.

§33

Uczestnik Programu oraz Nowy Klient mają prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia ewentualnych sporów z Bankiem. Podmiotami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów są:

- 1) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl)
- 2) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

§34

Niezależnie od opisanego wyżej postępowania reklamacyjnego, Uczestnikowi Programu lub Nowemu Klientowi w każdym czasie przysługuje prawo do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

§35

Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

§36

Wszystkie reklamacje są rozpatrywane przez Bank z największą starannością, wnikliwie i w możliwie najkrótszym terminie.

Rozdział 8. Postanowienia końcowe

§37

Treść niniejszego Regulaminu Programu jest dostępna w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej <https://mam.pkobp.pl>.

§38

Informacje dotyczące kont oraz pakietów PKO Banku Polskiego znajdują się na stronie internetowej <http://www.pkobp.pl>.

§39

Bank jest uprawniony do zmiany Regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia nowych lub uchylecia bądź zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym Regulaminu,
- 2) konieczności dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumentów,
- 3) wydania orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych organów administracji publicznej wpływających na postanowienia Regulaminu.

§40

W przypadku zmiany Regulaminu, informacja o zestawieniu zmian zostanie przekazana do wiadomości Uczestników i Nowych Klientów nie później niż na 14 dni przed planowanym wprowadzeniem zmian za pośrednictwem serwisu <https://mam.pkobp.pl> i będą one dostępne pod wskazanym adresem do momentu ich wejścia w życie. Organizator przekaże również powyższe informacje na adresy mailowe Uczestników oraz Nowych Klientów wskazane odpowiednio podczas rejestracji do Programu oraz we wniosku o Nowe konto.