

REGULAMIN PROMOCJI „MOŻESZ WSZYSTKO, ALE NIE MUSISZ” (ZWANY DALEJ „REGULAMINEM”)



Bank Polski

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. Promocja „Możesz wszystko, ale nie musisz”, zwana dalej „Promocją”, jest organizowana w celu zachęcenia do otwierania i korzystania przez posiadaczy z rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (ROR) pod nazwą PKO Konto dla Młodych wraz z kartą PKO Ekspres ze znakiem akceptacji Mastercard.
2. Promocja, poza wskazanym w ust. 1. celem, nie ma żadnych innych celów, w szczególności zarobkowych.
3. Promocja przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Promocja trwa w okresie od 19 lutego 2018 r. do 30 marca 2018 r., albo wcześniejszego wyczerpania puli nagród, zwanym dalej „Okresem Promocji”.
5. Regulamin Promocji jest dostępny na stronie internetowej www.pkobp.pl oraz w placówkach PKO Banku Polskiego.

Rozdział 2. Organizator Promocji

1. Organizatorem Promocji jest Powszechna Kasa Oszczędności Bank Polski Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 15 (02-515 Warszawa) wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026438, kapitał zakładowy (wpłacony): 1 250 000 000,00 złotych, NIP: 525-000-77-38, REGON: 016298263, prowadząca m.in. rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe pod nazwą PKO Konto dla Młodych i wydająca do nich karty debetowe ze znakiem Mastercard, zwana dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Przyrzekającym Nagrody jest Bank.

Rozdział 3. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy, zdefiniowane poniżej, oznaczają odpowiednio:

- 1) **Akceptant** – organizacja płatnicza Mastercard akceptująca płatności realizowane Kartą,
- 2) **Karta** – karta debetowa PKO Ekspres ze znakiem Mastercard wydawana do Konta,
- 3) **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy pod nazwą PKO Konto dla Młodych przeznaczony dla osób, które ukończyły 18 lat i nie ukończyły 26 lat,
- 4) **Nagroda** – karta podarunkowa w formie kodu elektronicznego o wartości 100 zł uprawniająca do dokonania zakupów na platformie handlowej online dostępnej w domenie Allegro.pl, w tym również przez aplikację mobilną Allegro,
- 5) **Okres Promocji** – okres wskazany w rozdziale 1., ust. 4., w którym prowadzona jest Promocja,
- 6) **Poczta** – skrzynka pocztowa Uczestnika Promocji znajdująca się w serwisie internetowym iPKO Banku, sekcja „Wiadomości”, służąca do przekazywania informacji elektronicznych przez Bank,
- 7) **Posiadacz Karty** – osoba posiadająca Kartę wydaną do Konta,
- 8) **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, posiadająca adres zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która na dzień wydania Nagrody będzie Posiadaczem Konta i Karty oraz wyrazi zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, i nie odwoła tej zgody do dnia wydania Nagrody, a także działa jako konsument w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2017 r. poz. 459) i w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. włącznie nie posiadała rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.

Rozdział 4. Warunki otrzymania Nagrody

Aby otrzymać Nagrodę, należy w Okresie Promocji:

- 1) podpisać umowę o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą lub złożyć elektronicznie wniosek o otwarcie Konta wraz z Kartą za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl, skutkujący podpisaniem umowy o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą,
- 2) wyrazić zgodę przynajmniej na otrzymywanie od Banku informacji o charakterze marketingowym (w tym informacji handlowych) za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących, np. przy zawieraniu umowy lub składaniu elektronicznie wniosku o otwarcie i prowadzenie Konta wraz z Kartą, lub elektronicznie w serwisie iPKO i nie odwołać jej do dnia wydania Nagrody,
- 3) zgłosić chęć udziału w Promocji, w celu otrzymania Nagrody, rejestrując się na stronie internetowej www.pkobp.pl/mozeszwszystko.

Rozdział 5. Dodatkowe warunki

1. Jeden Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę, niezależnie od liczby założonych Kont i nabytych Kart.
2. Zgłoszenia chęci udziału w Promocji, o którym mowa w rozdziale 4. pkt 3), można dokonać wyłącznie w Okresie Promocji.
3. W Promocji nie mogą brać udziału osoby, które w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. włącznie posiadały rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, w tym rachunek Inteligo.
4. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy Biura Komunikacji Marketingowej Banku ani osoby im bliskie, przez które rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków, powinowatych do drugiego stopnia, osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym.

Rozdział 6. Nagrody

1. Nagrodą jest karta podarunkowa w formie kodu elektronicznego uprawniająca do dokonania płatności na platformie handlowej online dostępnej w domenie Allegro.pl, w tym również przez aplikację mobilną Allegro. Kod jest ważny do 31 października 2018 r.
2. Wartość nagrody wynosi 100 zł brutto.
3. Liczba Nagród jest ograniczona i wynosi 3 500 (słownie: trzy tysiące pięćset) szt.
4. W przypadku wyczerpania puli Nagród, o której mowa w ust. 3, Bank zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli Nagród w Okresie Promocji, o czym powiadomi na stronie www.pkobp.pl oraz na www.pkobp.pl/mozeszwszystko.
5. Warunkiem otrzymania Nagrody jest spełnienie przez Uczestnika warunków określonych w rozdziale 4 oraz w rozdziale 5. Przed dniem wydania Nagrody Bank dodatkowo zweryfikuje czy Konto nie zostało zamknięte, Karta nie została zamknięta, zgoda, o której mowa w rozdziale 4. pkt 2) nie została cofnięta, a Konto nie zostało przekształcone na inne konto z oferty Banku, oraz czy w dowolnym czasie zawierającym się w okresie od 1 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. włącznie Uczestnik nie posiadał rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku, w tym rachunku Inteligo.
6. Nagrody będą wydawane w postaci kodu elektronicznego, w dwóch turach:
 - a) w Okresie Promocji do 16 marca 2018 r. (dotyczy spełnienia warunków Promocji do 9 marca 2018 r.)
 - b) po zakończeniu Okresu Promocji do 20 kwietnia 2018 r. (dotyczy spełnienia warunków Promocji do 30 marca 2018 r.), poprzez wysłanie przez Bank wiadomości zawierającej kod elektroniczny na adres Poczty Uczestnika; aby odebrać Nagrodę należy zalogować się do serwisu internetowego iPKO (www.ipko.pl); przed pierwszym logowaniem konieczna jest aktywacja dostępu do serwisu iPKO.
7. Nagrody będą wydawane według kolejności spełnienia przez Uczestników wszystkich warunków uprawniających do otrzymania Nagrody. W przypadku wcześniejszego wyczerpania puli Nagród, Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej www.pkobp.pl oraz strony www.pkobp.pl/mozeszwszystko.
8. Nagroda stanowi nagrodę uzyskaną w ramach sprzedaży premiowej i korzysta ze zwolnienia z opodatkowania na mocy art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2016 poz. 2032 ze zm.).
9. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo do przeniesienia prawa do Nagrody na osobę trzecią.
10. Nagrody nie mogą być wymienione przez Organizatora na gotówkę ani na inne nagrody rzeczowe.

Rozdział 7. Najważniejsze informacje o wykorzystaniu Nagrody

1. Nagroda nie może być wykorzystana na pokrycie kosztów przesyłki.
2. Nagroda nie może zostać wykorzystana na zakup karty podarunkowej Allegro dostępnej w serwisie Allegro ani nie może być wykorzystana do dalszej odsprzedaży.
3. Nagrodę można wykorzystać tylko podczas jednej płatności, niezależnie od ilości produktów znajdujących się w koszyku zakupowym.
4. W przypadku płatności za zakupione towary na kwotę niższą lub równą wartości Nagrody, gdy koszty przesyłki zakupionego towaru wynoszą 0 zł, wymogiem koniecznym jest wpłacenie przelewem poprzez operatora płatności PayU kwoty 1 zł z środków własnych w celu autoryzacji płatności. O kwotę tę zostanie pomniejszona wartość zakupionego towaru. Kwota ta jest w całości zwracana na rachunek sprzedającego, od którego został nabyty towar.
5. W przypadku płatności na kwotę niższą niż wartość Nagrody, niewykorzystana kwota przepada.
6. W przypadku, gdy kwota płatności przewyższa wartość Nagrody, różnicę należy dopłacić.
7. Szczegółowe zasady dokonywania płatności na Allegro przy użyciu kodu elektronicznego znajdują się pod adresem <https://karty.allegro.pl/regulamin.pdf>.

Rozdział 8. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Bank.
2. Dane Uczestników Promocji są przetwarzane w celu i w zakresie przeprowadzenia Promocji, w tym w szczególności wydania Nagród oraz postępowania reklamacyjnego.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2016 r. poz. 922).

4. Zebrane dane mogą być udostępniane podmiotom wskazanym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w szczególności w ustawie Prawo bankowe.
5. Uczestnicy Promocji przez cały Okres Promocji mają prawo dostępu do swoich danych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania przetwarzania tych danych w związku z Promocją na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych, przy czym żądanie zaprzestania przetwarzania danych jest równoznaczne z rezygnacją z udziału w Promocji.
6. Podanie danych osobowych przez Uczestników Promocji jest dobrowolne, lecz niezbędne do wzięcia udziału w Promocji i otrzymania Nagrody.

Rozdział 9. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do Banku. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację w formie:
 - a) elektronicznej – poprzez serwis bankowości elektronicznej iPKO,
 - b) pisemnej – na adres: PKO Bank Polski Nowogrodzka 35/41, 00-950 Warszawa, z dopiskiem „Możesz wszystko, ale nie musisz”,
 - c) ustnej – telefonicznie lub osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziale Banku.Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza w formie pisemnej lub w inny uzgodniony sposób fakt złożenia przez niego reklamacji.
2. Aktualne numery telefonów i adresy, pod które Uczestnik Promocji może składać reklamacje, podane są na stronie internetowej www.pkobp.pl.
3. Reklamacja dotycząca przebiegu Promocji powinna zawierać w szczególności dane Uczestnika Promocji, datę wystąpienia reklamowanego zdarzenia i opis zgłaszanych zastrzeżeń lub niezgodności oraz jednoznaczne sformułowanie roszczenia.
4. Do złożonej reklamacji dotyczącej przebiegu Promocji Uczestnik Promocji powinien dołączyć bądź przesłać pocztą na adres Banku (w przypadku zgłoszenia telefonicznego) wszelkie dokumenty będące dowodami zaistnienia okoliczności, które są podstawą reklamacji.
5. Rozpatrzenie reklamacji polega na zbadaniu jej zasadności i podjęciu przez Bank stosownych działań mających na celu usunięcie ewentualnie stwierdzonych nieprawidłowości i ich przyczyn.
6. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia jej otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Bank poinformuje Uczestnika Promocji o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa powyżej, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed upływem tych terminów.
7. Po rozpatrzeniu reklamacji Uczestnik Promocji zostanie poinformowany o jej wyniku w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji (pocztą elektroniczną jedynie na wniosek Uczestnika Promocji).
8. W sprawach dotyczących Promocji Uczestnik Promocji, poza uprawnieniami określonymi w niniejszym Regulaminie, ma prawo do zwracania się do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumentów oraz dochodzenia roszczeń przez sąd.
9. Uczestnik Promocji ma prawo do pozasądowego rozstrzygania ewentualnych sporów wynikających z Promocji. Podmiotami właściwymi do rozstrzygania sporów są:
 - a) Bankowy Arbitraż Konsumencki działający przy Związku Banków Polskich (www.zbp.pl), w przypadku Klienta będącego konsumentem,
 - b) Rzecznik Finansowy (www.rf.gov.pl) po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, w przypadku Klienta, który jest osobą fizyczną.
10. Organem administracji publicznej sprawującym nadzór nad działalnością Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.