

## Regulamin Akcji promocyjnej „Ekstra zyski w eurobanku”

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Akcji promocyjnej „Ekstra zyski w Eurobanku”.
2. Organizatorem Akcji jest Euro Bank S.A. z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Regulamin Akcji promocyjnej określa prawa i obowiązki jej Uczestników.
4. W Akcji nie mogą brać udziału pracownicy Banku.

### Definicje

#### § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

**Akcja** – Akcja promocyjna „Ekstra zyski w eurobanku”;

**Formularz** – formularz zgłoszeniowy, udostępniony za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej depozyty-eurobank.pl/empik oraz w Placówkach;

**Nagroda** - eKarta prezentowa empik – wirtualna karta w postaci kodu alfanumerycznego, o wartości 50 zł, umożliwiająca dokonywanie zakupów towaru sprzedawanego i dostarczanego przez empik w sklepie internetowym **empik.com**. Karta ważna do 15.11.2018

**Konto osobiste/Konto** – rachunek bieżący w pakiecie Active, Prestige lub Na co dzień założony przez Uczestnika w ramach Akcji, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

**Okres trwania Akcji** - termin od 24.11.2017 r. do 31.12.2017 r.;

**Placówka** - jednostka organizacyjna Banku, prowadząca obsługę Klientów;

**Rachunek** - Rachunek Oszczędnościowy Ekstra Zysk, prowadzony w ramach Konta, służący do przechowywania środków pieniężnych. Oprocentowanie rachunku zgodnie z Tabelą Oprocentowania Konta dla Osób fizycznych, zasady działania Rachunku zgodnie z Regulaminem oferty Rachunku Oszczędnościowego Ekstra Zysk;

**Regulamin** – regulamin niniejszej Akcji;

**serwis eurobank online** – serwis udostępniany przez Bank umożliwiający świadczenie usług bankowych za pośrednictwem Internetu, w którym możliwe będzie założenie Rachunku;

**Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Akcji promocyjnej i spełnia warunki Akcji;

**Umowa** – Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej;

**Wniosek** - wniosek o zawarcie umowy Konta składany za pośrednictwem strony internetowej Banku.

### Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady w Akcji promocyjnej

#### § 3

1. Akcja trwa w okresie od 24.11.2017 r. do 31.12.2017 r.
2. Uczestnikiem Akcji może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) w okresie 12 miesięcy przed dniem przystąpienia do Akcji nie była posiadaczem lub współposiadaczem konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank; jako dzień przystąpienia należy rozumieć moment zawarcia Umowy Konta;
  - b) w Okresie trwania akcji dokona rejestracji, tj. prawidłowo i w sposób kompletny wypełni Formularz, podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, pesel, numer telefonu kontaktowego, adres email i udzieli zgody na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
  - c) w Okresie trwania Akcji zawrze z Bankiem umowę Konta na zasadach, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.

- d) w ciągu 30 dni od zawarcia umowy Konta otworzy Rachunek i ulokuje na nim minimum 10 tys. zł. Rachunek może być otwarty w placówce lub w Bankowości Elektronicznej.
3. Umowa Konta w ramach Akcji promocyjnej może zostać zawarta:
    - a) On-line – po wypełnieniu Formularza, Uczestnik zostanie przekierowany na stronę internetową Banku, na której po wybraniu jednej z metod zawarcia Umowy - w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub za pośrednictwem kuriera – wypełni i złoży Wniosek do dnia 31.12.2017 r., a następnie w terminie do dnia 15.01.2018 r. zawrze umowę Konta.
    - b) w Placówce Banku – po wypełnieniu Formularza, zawnioskowaniu o Konto i zawarciu Umowy Konta w terminie do dnia 31.12.2017 r.

### Warunki otrzymania nagród

#### § 4

1. Uczestnikowi, który spełni łącznie warunki wskazane w §3 ust 2 przysługuje Nagroda. Nagroda zostanie przesłana Uczestnikowi elektronicznie w postaci sms w ciągu 7 dni od spełnienia warunków, o których mowa w par 3 ust 2.
2. Nagroda nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.
3. Według aktualnego stanu prawnego, Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016r., poz. 2032 z późn. zm.). W przypadku zmiany przepisów prawa podatkowego Bank i Uczestnik mają obowiązek stosowania się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

### Tryb reklamacyjny

#### § 5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Akcji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
  - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
    - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
    - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
    - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
  - 2) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
    - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
    - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem

poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem [www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl).
10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Postanowienia końcowe

### § 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.”, „Regulaminu oferty Rachunku Oszczędnościowego Ekstra Zysk, Tabeli Oprocentowania Konta dla Osób Fizycznych, Tabeli Opłat i Prowizji.
2. W sprawach dotyczących wykorzystania Nagrody w sklepie internetowym [empik.com](http://empik.com) zastosowanie mają zapisy „Regulaminu sklepu internetowego empik.com” dostępnego na stronie [www.empik.com](http://www.empik.com).
3. Dokumenty, o których mowa w ust.1 dostępne są na stronie internetowej Banku [www.eurobank.pl](http://www.eurobank.pl) oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 24.11.2017 r.