

REGULAMIN PROMOCJI „FLY HAPPY” (wprowadzony w dniu 9 października 2017 r.)

§ 1 Postanowienia wstępne

- Regulamin określa warunki oraz zasady Promocji „FLY HAPPY” organizowanej dla osób fizycznych działających w charakterze konsumenta.
- Promocja nie stanowi gry ani zakładu wzajemnego w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r. Nr 201, poz. 1540 ze zm.).
- Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - Bank / Organizator** – Idea Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, przy ul. Przyokopowej 33, (01-208) Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000026052, NIP 5260307560, REGON 011063638, której kapitał zakładowy wynosi 156 803 962 zł (opłacony w całości);
 - Uczestnik** – Nowego Klienta, który przystąpił do Promocji na zasadach opisanych w Regulaminie;
 - Promocja** – organizowaną przez Bank Promocję pod nazwą „FLY HAPPY”;
 - Okres Promocji** – okres, w którym można przystąpić do Promocji począwszy od dnia 09.10.2017 r. do dnia 31.12.2017 r.;
 - Nagroda** – nagrodę w postaci bonu, uprawniającego do jego wymiany na usługi turystyczne, dostępne w ofercie biura podróży FLY.PL Sp. z o.o. prezentowane na stronie internetowej: www.wczasy.fly.pl. Bon może być zrealizowany przy zakupie usług turystycznych, pakietów lotniczych (wycieczki lotnicze) znajdujących się w ofercie biura podróży FLY.PL Sp. z o.o., prezentowanych na wskazanej na stronie www.wczasy.fly.pl. Wartość bonu wynosi 200 zł brutto (słownie: dwieście złotych). Bon jest ważny do dnia 30.06.2018 r. Szczegółowe zasady realizacji bonów dostępne pod adresem <http://fly.pl/regulamin-kuponow-wakacyjnych-idea-bank/>;
 - Regulamin** – Regulamin Promocji „FLY HAPPY”;
 - Lokata** – prowadzony przez Bank na rzecz Uczestnika rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej pod nazwą Lokata HAPPY na warunkach określonych w Tabeli Oprocentowania aktualnie ofertowanych lokat bankowych w PLN dla Klientów Indywidualnych, dostępnej na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - Strona Promocji** – stronę internetową Promocji, dostępną pod adresem <https://www.ideabank.pl/promocje/sm/lokaty/1705-fly/index.php> służącą do rejestracji Uczestników Promocji;
 - Bankowość Internetowa Idea Cloud** – usługę świadczoną przez Bank, zapewniającą dostęp do rachunków oraz dostęp do innych produktów i usług oferowanych przez Bank, umożliwiającą w szczególności składanie wniosków, dyspozycji lub uzyskiwanie informacji o rachunkach, produktach i usługach oferowanych przez Bank;
 - Nowy Klient** – osobę fizyczną, działającą w charakterze konsumenta, która do momentu poprzedzającego złożenie wniosku o założenie Lokaty nie zawarła z Bankiem umowy produktowej lub nie złożyła wniosku w rozumieniu Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych dostępnego na stronie www.ideabank.pl albo Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. oddział Lion's Bank w Warszawie dla klientów indywidualnych dostępnego na stronie www.lionsbank.pl.

§ 2. Warunki Promocji

- Uczestnikiem Promocji może zostać Nowy Klient, który spełni łącznie w poniższej kolejności następujące warunki:
 - w Okresie Promocji:
 - przystąpi do Promocji za pośrednictwem Strony Promocji, z zastrzeżeniem ust. 2, oraz dokona akceptacji Regulaminu Promocji;

- złoży wniosek o założenie Lokaty za pośrednictwem strony internetowej, na którą zostanie przekierowany z poziomu Strony Promocji;
 - opłaci wnioski o założenie Lokaty w terminie określonym w Tabeli Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat bankowych w PLN dla Klientów Indywidualnych dostępnej na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - nie złoży dyspozycji zerwania Lokaty do końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło założenie Lokaty.
- Numer telefonu komórkowego podany przez Uczestnika Promocji na Stronie Promocji musi być zgodny z numerem telefonu podanym przez Uczestnika Promocji podczas składania wniosku o założenie Lokaty.

§ 3. Warunki otrzymania Nagrody

- Nagroda, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, zostanie przekazana przez Organizatora w postaci kodu alfanumerycznego, wszystkim uprawnionym do jej otrzymania Uczestnikom Promocji, w ciągu 5 dni kalendarzowych, od dnia dokonania przez Bank weryfikacji spełnienia przez Uczestników warunków Promocji.
- Bank dokona weryfikacji spełnienia przez Uczestników warunków Promocji, o których mowa w § 2 ust. 1 do piątego dnia każdego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym Uczestnik przystąpił do Promocji.
- Z zastrzeżeniem § 2 ust. 2, Nagroda zostanie przekazana przez Organizatora w formie wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu komórkowego Uczestnika.
- Uczestnikowi nie przysługuje prawo żądania wymiany Nagrody na nagrodę innego rodzaju lub wypłaty pieniężnej wartości Nagrody.
- Na podstawie przepisu art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dn. 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych kwota jednorazowej nagrody związanej z Promocją do wysokości 760 zł jest zwolniona ze zryczałtowanego podatku dochodowego od osób fizycznych.

§ 4. Przetwarzanie danych Uczestników

- Dane Uczestników przetwarzane będą zgodnie z postanowieniami Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 922).
- Administratorem danych osobowych Uczestników jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji Promocji.
- Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo do ich poprawiania.

§ 5. Reklamacje

- Uczestnik Promocji może dokonać zgłoszenia reklamacji w związku z Promocją:
 - drogą elektroniczną poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres: reklamacje@ideabank.pl;
 - za pomocą formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie internetowej Banku www.ideabank.pl;
 - za pomocą Bankowości Internetowej Idea Cloud;
 - telefonicznie poprzez Infolinię - tel. 22 101 10 10 lub 801 999 111 (koszt połączenia zgodny z taryfą Operatora);
 - pisemnie na adres siedziby głównej Banku:
Idea Bank S.A.,
ul. Przyokopowa 33, 01-208 Warszawa
lub na adres Zespołu Reklamacji:
Zespół Reklamacji Idea Bank S.A.,
ul. Domaniewska 45, 02-672 Warszawa;
 - osobiście w oddziale Banku.
- Reklamacja powinna zawierać dane osobowe Uczestnika Promocji, jego adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji z dopiskiem Promocja „FLY HAPPY”.

1710091031

3. Bank rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu, jednakże nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 – dniowym, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedzi na reklamacje Bank udziela w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Natomiast na wniosek Uczestnika odpowiedź może być udzielona pocztą elektroniczną.
6. Organizator jako instytucja finansowa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 7. Bank zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu w trakcie Okresu Promocji, jeżeli nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Promocji. Zmieniona treść Regulaminu będzie udostępniona potencjalnym Uczestnikom Promocji na Stronie Promocji.
 7. Bank poinformuje Uczestników, którzy przystąpili do Promocji o zmianach Regulaminu:
 - a) za pośrednictwem Bankowości Internetowej Idea Cloud oraz;
 - b) pocztą na adres korespondencyjny wskazany przez Uczestnika Promocji lub
 - c) pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej wskazany przez Uczestnika Promocji.
 8. O odwołaniu Regulaminu Bank poinformuje z wyprzedzeniem 3 dni roboczych na Stronie Promocji.
 9. Wszelkie spory związane z Promocją będą rozstrzygane zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
 10. W Promocji nie mogą brać udziału osoby zatrudnione w Banku oraz współpracujące z Bankiem na podstawie umowy o współpracy, ani członkowie ich rodzin (współmałżonkowie, wstępni, zstępni ani rodzeństwo).

§6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.
2. Treść Regulaminu jest dostępna na Stronie Promocji.
3. W sprawach niuregulowanych w Regulaminie, odpowiednie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu prowadzenia rachunków bankowych, świadczenia usług bankowości elektronicznej oraz wydawania i używania debetowych kart płatniczych w Idea Bank S.A. dla klientów indywidualnych oraz w Tabeli Oprocentowania aktualnie oferowanych lokat bankowych