

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „DODATKOWE KINO Z KARTĄ KREDYTOWĄ” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „DODATKOWE KINO Z KARTĄ KREDYTOWĄ” („promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Definicje:
  - a. **Karta kredytowa dodatkowa** – Karta wydana przez bank na podstawie umowy Użytkownikowi, tj. pełnomocnikowi Posiadacza, upoważnionemu do używania Karty dodatkowej (karta kredytowa 1|2|3, Visa Silver Akcja Pajacyk, Mastercard Silver, WORLD Mastercard, Visa Platinum) i zlecenia transakcji w ciężar udzielonego Posiadaczowi limitu kredytowego.
  - b. **Umowa** – umowa o wydanie dodatkowej karty kredytowej;
  - c. **Posiadacz** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej;
  - d. **Użytkownik Karty** – osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez Posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz tego posiadacza operacji przy użyciu Karty kredytowej dodatkowej. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba, której tożsamość została uprzednio ustalona i zweryfikowana przez Bank.
  - e. **Nagroda** – dwa vouchery w formie kodu uprawniające do wymiany na bilet 2D w kinach sieci CINEMA CITY na terenie Polski. Termin ważności vouchera - 30.09.2018r. Nagrodę otrzyma pierwszych 800 Uczestników Promocji - licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji, którzy spełnią jej warunki. Każdy Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną Nagrodę. Vouchery obowiązują na wszystkie filmy dostępne w repertuarze, w tym na premiery i pokazy przedpremierowe. Vouchery nie obowiązują na pokazy specjalne, maratony, filmy wyświetlane w salach VIP, 4DX oraz w IMAX.
4. Promocja obowiązuje od 16 października 2017 roku do wyczerpania puli Nagród („Okres trwania Promocji”), ale nie dłużej niż do 31 grudnia 2017 roku.
5. Z promocji może skorzystać użytkownik będący osobą fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, gdy w Okresie trwania Promocji spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
  - a. zostanie złożony w Banku przez Posiadacza wniosek o Kartę kredytową dodatkową oraz
  - b. zostanie zawarta z Bankiem Umowa o wydanie dodatkowej karty kredytowej po między Posiadaczem a Bankiem lub po między Posiadaczem, Użytkownikiem i Bankiem.
6. W okresie trwania promocji Użytkownik Karty może otrzymać tylko jedną nagrodę, nawet jeżeli warunek promocji zostanie spełniony w stosunku do więcej niż jednej dodatkowej karty kredytowej wydanej w Okresie trwania Promocji.

7. W momencie przekazania nagrody Użytkownik Karty musi mieć złożoną zgodę na przesyłanie przez bank informacji handlowych drogą elektroniczną oraz brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym w banku.
8. Nagroda zostanie przesłana do Klientów łącznie z Kartą kredytową dodatkową na koszt Organizatora na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Banku.
9. Pula Nagród wynosi **800** nagród.
10. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
11. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
12. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r.o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032 z późn. zm).
13. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
14. Z udziału w promocji wyłączeni są pracownicy organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenie).
15. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - 15.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - 15.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - 15.3. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku (dostępny do 31 października 2017r.) lub poprzez usługę BZWBK24 internet.
16. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
17. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
18. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
19. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

20. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
21. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
22. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora, oraz na stronach internetowych [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
23. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
24. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie promocji i jego prawidłowy przebieg.
25. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.
26. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
27. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.