

REGULAMIN PROMOCJI „Twoje mobilne konto”

1. Kto jest Organizatorem Promocji

Organizatorem Promocji „Twoje mobilne konto” jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wpłacony w całości): 699 000 000 zł, NIP:657-008-22-74, REGON:290513140.

2. Jakie pojęcia stosujemy w tym Regulaminie

- 1) **Bank** – Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu;
- 2) **Klient** – osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego;
- 3) **Konto** – indywidualne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto, prowadzone przez Bank;
- 4) **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN, wydana do Konta;
- 5) **Promocja** – Promocja „Twoje mobilne konto”, która jest organizowana przez Bank na podstawie niniejszego Regulaminu;
- 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji;
- 7) **Wpływ na Konto** – suma środków wpłaconych na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, które wynikają z wpłat gotówkowych lub z przelewów, m.in. z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów;
- 8) **Placówka Banku** – placówka własna Banku lub placówka partnerska;
- 9) **Premia miesięczna** – nagroda wypłacana Klientowi przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków; jej wartość jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych;
- 10) **Aplikacja CA24 Mobile** – oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu mobilnym. Aplikacja umożliwia korzystanie z serwisu mobilnego CA24;
- 11) **Urządzenie mobilne** - urządzenie, na którym jest zainstalowana Aplikacja CA24 Mobile.

3. Kiedy i gdzie można skorzystać z Promocji

- 1) Promocja trwa **od 11 września 2017 roku do 31 grudnia 2017 roku**.
- 2) Z Promocji można skorzystać w Placówkach Banku, za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 oraz strony internetowej Banku (www.credit-agricole.pl).

4. Kto może skorzystać z Promocji

- 1) Z Promocji może skorzystać Klient, który w okresie trwania Promocji spełni łącznie następujące warunki:
 - a) zawrze umowę Konta z wnioskiem o wydanie Karty wraz z umową Bankowości Elektronicznej CA24;
 - b) nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku;
 - c) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail).
- 2) Z Promocji nie może skorzystać Klient, który w okresie do 1 roku przed datą zawarcia umowy Konta był posiadaczem lub współposiadaczem indywidualnego lub wspólnego konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank .

5. Zasady przyznawania Premii miesięcznej

- 1) Klient, który spełni warunki, może uzyskać **Premię miesięczną 20 zł** (słownie: dwadzieścia złotych). Maksymalna łączna kwota Premii miesięcznych wypłaconych w okresie obowiązywania Promocji wynosi **200 zł (słownie: dwieście złotych)**.
- 2) **Aby uzyskać Premię miesięczną Klient powinien:**
 - a) zapewnić w danym miesiącu kalendarzowym **Wpływ na Konto** na łączną kwotę **min. 500 PLN** oraz
 - b) posiadać w danym miesiącu kalendarzowym **aktywną aplikację CA24 Mobile** oraz dokonać za jej pomocą **min. 3 przelewy** w tym samym miesiącu kalendarzowym;

Uwaga! Do limitu 3 przelewów Bank nie włącza:

- (1) przelewów realizowanych przez Klienta na rachunki w Banku, których posiadaczem lub pełnomocnikiem jest Klient,
 - (2) przelewów na doładowanie telefonu,
 - (3) przelewów na spłatę rat kredytów lub pożyczek zaciągniętych przez Klienta w Banku.
- 3) **Bank wypłaca Premię miesięczną przez 10 miesięcy**, licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu przystąpienia do Promocji, **wyłącznie za te miesiące, w których Klient spełni wszystkie warunki**.
 - 4) Bank wypłaca Premię miesięczną na rachunek Konta Klienta nie później niż na koniec kolejnego miesiąca kalendarzowego po spełnieniu wszystkich warunków określonych w Regulaminie.

6. Kiedy Bank nie przyzna Premii miesięcznej

- 1) Bank nie przyzna Premii miesięcznej, jeżeli:
 - a) Klient nie spełnia warunków określonych w Regulaminie lub
 - b) **Klient w dniu wypłaty Premii miesięcznej nie będzie posiadaczem Konta oraz Karty.**

7. Jak złożyć reklamację i sposób jej rozpatrywania

- 1) Klient może złożyć reklamację:
 - a) pisemnie – listem na adres Banku,
 - b) osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c) telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt zgodny z taryfą operatora)
 - d) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - e) na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku,
 - f) za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie internetowym CA24.
- 2) Bank na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
- 3) Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- 4) Jeśli Bank - w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji.
- 5) Bank odpowiada na reklamację na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
- 6) Klient może odwołać się od decyzji Banku w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamację. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości,
 - opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań,

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

- 7) Klient może skorzystać z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym (strona internetowa: [zbp.pl/dla konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (strona internetowa: www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (strona internetowa: www.rf.gov.pl),
 - d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

- 8) Uczestnik Promocji może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
- 9) Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, a w sprawach konsumentów Urzędowi Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

7. Informacje końcowe

- 1) Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin kont dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania kont dla osób fizycznych. Aktualna treść tych dokumentów dostępna jest w każdej Placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku.
- 2) **Promocja nie łączy się z:**
 - a) „Zyskuj z 1 Kontem do 300 zł za spłaty raty”;
 - b) „Zyskuj z 1 Kontem do 500 zł za spłaty raty”;
 - c) „Zyskuj z Kontem do 15% spłaty raty III”;
 - d) „Przenieś konto II”;
 - e) „Polacy wybierają Credit Agricole”.
- 3) Administratorem danych osobowych Klientów jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Klientów na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jej realizacji, jest dobrowolne.
- 4) Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.