

Regulamin Programu „EnveloBonus za e-zakupy”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin Programu „EnveloBonus za e-zakupy” dla Klientów detalicznych, posiadaczy rachunków bankowych prowadzonych przez Bank Pocztowy S.A. (zwany dalej „Regulaminem”), określa zasady Programu „EnveloBonus za e-zakupy”, zwanego dalej „Programem”.
2. Celem Programu jest promowanie płatności za zakupy w sieci internetowej przez bankowość elektroniczną EnveloBank.
3. Regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku: www.envelobank.pl.
4. Program kierowany jest wyłącznie do osób fizycznych spełniających warunki określone w § 3.
5. Niniejszy Program nie stanowi gry losowej w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2016 r., poz. 471, z późn. zm.).
6. Zawarte w Regulaminie postanowienia mają, zgodnie z art. 919 Kodeksu cywilnego, charakter publicznego przyrzeczenia Banku dotyczącego wypłat MoneyBack (zdefiniowanej poniżej), w zamian za wykonanie przez Uczestników Programu oznaczonych czynności i spełnieniu określonych w niniejszym Regulaminie warunków wypłaty.
7. Program obowiązuje od dnia 4 lipca 2017 r. i trwa do odwołania. Bank ma prawo zakończenia lub zmiany Programu w dowolnym terminie, przy czym o fakcie tym Bank poinformuje na stronie www.envelobank.pl z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem, z zastrzeżeniem, że zakończenie lub zmiana Programu nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników, w tym nie może powodować utraty prawa Uczestnika do MoneyBack za okres obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu lub za skrócony okres obowiązywania Programu (w przypadku zakończenia Programu).

§ 2 Słownik pojęć

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **Bank / Organizator** – Bank Pocztowy S.A. z siedzibą w Bydgoszczy, pod adresem: ul. Jagiellońska 17, 85-959 Bydgoszcz, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszczy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000010821, NIP: 554-031-42-71, o kapitale zakładowym 110 132 880 zł w całości wpłaconym,
- 2) **EnveloBank** – następujące usługi bankowości elektronicznej udostępniane przez Bank: (i) usługi bankowości internetowej („**EnveloBank Online**”) i mobilnej EnveloBank („**EnveloBank Mobile**”), oraz (ii) usługa telefoniczna (Telekonto),
- 3) **EnveloKonto** – rachunek oszczędnościowo–rozliczeniowy prowadzony przez Bank na podstawie Umowy Ramowej,
- 4) **Karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez Bank do EnveloKonta, zgodnie z zasadami określonymi przez jedną z międzynarodowych organizacji płatniczych, będąca instrumentem płatniczym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych,
- 5) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 459, z późn. zmianami),
- 6) **MoneyBack** – premia w Programie przyznawana przez Bank w postaci zwrotu części kwoty transakcji dokonanych przez Uczestnika na zasadach i w zakresie określonym Regulaminem,
- 7) **Nagradzana Płatność EnveloBank** – Płatność Pay-By-Link z EnveloKonta lub płatność internetowa Kartą,
- 8) **NIK** – indywidualny Numer Identyfikacyjny Klienta, stanowiący ciąg ośmiu cyfr nadawanych przez Bank, który wraz z hasłem służy do identyfikacji Uczestnika w bankowości elektronicznej;
- 9) **Para rejestrowana** – numer przesyłki Poczty Polskiej wraz z identyfikatorem zrealizowanej Nagradzanej Płatności EnveloBank,
- 10) **Płatność Pay-By-Link** – metoda płatności w bankowości internetowej, wykorzystywana przez sklepy internetowe i serwisy aukcyjne,
- 11) **Poczta Polska** – Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8,
- 12) **Uczestnik Programu** – osoba, spełniająca warunki uczestnictwa w Programie, określone w § 3,

- 13) **Umowa Ramowa** – zawarta pomiędzy Uczestnikiem a Bankiem umowa ramowa o prowadzenie rachunków bankowych, o kartę płatniczą oraz o usługi bankowości elektronicznej EnveloBank dla osób fizycznych, stanowiąca umowę o charakterze ramowym w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych;
- 14) **ustawa o usługach płatniczych** – ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t.j. Dz. U. z 2016 r., poz. 1572 z późn. zmianami).

§ 3 Warunki uczestnictwa w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być osoba fizyczna, która łącznie spełnia poniższe warunki:
 - a) w trakcie trwania Programu ma zawartą z Bankiem Umowę Ramową, umożliwiającą wykonywanie Nagradzanych Płatności EnveloBank,
 - b) złoży oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i o przystąpieniu do Programu oraz wyrazi zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Bank w celu uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów jego Regulaminu, w tym na przekazanie Poczcie Polskiej podanych przez nią numerów przesyłek w celu weryfikacji spełnienia warunków Programu,
 - c) w czasie trwania Programu nie ma wniesionego sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych w celu marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług przez Bank, ma wyrażoną zgodę na otrzymywanie od Banku informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, telefonicznie lub automatycznego urządzenia wywołującego,
 - d) nie rozwiąże Umowy Ramowej do daty wypłaty MoneyBack.
2. Oświadczenia o przystąpieniu do Programu mogą być złożone za pośrednictwem wniosku w EnveloBank Online i EnveloBank Mobile.
3. Uczestnik może w każdym czasie złożyć w Banku oświadczenie o rezygnacji z udziału w Programie, poprzez wysłanie wiadomości za pośrednictwem wniosku kontaktowego w EnveloBank Online i EnveloBank Mobile. W przypadku rezygnacji z udziału w Programie Uczestnik traci prawo do wskazywania Par rejestrowanych.
4. Warunki Programu nie stanowią zmiany warunków Umowy Ramowej.

§ 4 Warunki otrzymania MoneyBack

1. Uczestnik otrzymuje MoneyBack, jeżeli łącznie spełni następujące warunki:
 - a) dokona Nagradzanej Płatności EnveloBank w kwocie nie mniejszej niż 30 zł,
 - b) skorzysta z dostawy za pośrednictwem jednej z rejestrowanych usług Poczty Polskiej: *Paczka pocztowa, Pocztex, Paczka EKSTRA24, PACZKA24, PACZKA48, List polecony, Przesyłka firmowa polecona,*
 - c) dokona wskazania Pary rejestrowanej, w ramach której: (i) transakcja płatnicza obejmująca Nagradzaną Płatność EnveloBank będzie miała datę wcześniejszą niż data nadania przesyłki w ramach usługi określonej w lit. b), oraz (ii) transakcja płatnicza obejmująca Nagradzaną Płatność EnveloBank będzie miała datę nie wcześniejszą niż 30 dni przed datą wskazania przez Uczestnika Pary rejestrowanej.
2. W celu wskazania Pary rejestrowanej Uczestnik wykonuje następujące czynności:
 - a) wpisuje w EnveloBank Online lub EnveloBank Mobile numer przesyłki w związku z usługą określoną w punkcie 1 lit. b),
 - b) z wyświetlonej listy wybiera transakcję płatniczą obejmującą Nagradzaną Płatność EnveloBank odpowiadającą ww. przesyłce,
 - c) zatwierdza wskazanie Pary rejestrowanej.
3. Każdy identyfikator transakcji płatniczej i każdy numer przesyłki w Parze rejestrowanej spełniającej warunki promocji są zapamiętywane w EnveloBank i nie ma możliwości ich ponownego użycia w innej Parze rejestrowanej, również gdy dany numer przesyłki zgłaszał inny Uczestnik.
4. Niedopuszczalne jest wpisanie przez Uczestnika numeru innej przesyłki, niż ta którą nadany został zakupiony przez niego towar, opłacony wskazaną przez niego transakcją płatniczą obejmującą Nagradzaną Płatność EnveloBank.
5. Wartość otrzymanych zwrotów jest sumowana dla Uczestnika, identyfikowanego przez NIK. Maksymalna skumulowana wartość MoneyBack dla jednego Użytkownika wynosi: miesięcznie – 20 zł, rocznie – 200 zł.

6. Wartość MoneyBack wynosi 2 zł od każdej zatwierdzonej Pary rejestrowanej, a dla co 10-tej transakcji danego użytkownika MoneyBack wynosi 10 zł.
7. Wypłata MoneyBack następuje przez uznanie EnveloKonta, z którego dokonano płatności, następnego dnia roboczego po wskazaniu Pary rejestrowanej.
8. Otrzymana przez Uczestnika wypłata MoneyBack podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2032 z późn. zm.).

§ 5 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Bank.
2. Dane osobowe Uczestników Programu są przetwarzane w celu uczestnictwa w Programie stosownie do zapisów Regulaminu.
3. Ustalenia spełnienia warunków uzyskania prawa do MoneyBack w zakresie dotyczącym przesyłek Bank dokonuje na podstawie informacji pochodzących z powszechnie dostępnej usługi sieciowej Poczty Polskiej, służącej do śledzenia przesyłek pocztowych (szczegółowe informacje o tej usłudze dostępne są na stronie internetowej <https://www.poczta-polska.pl/webservices>). W celu dokonania niniejszej weryfikacji Bank wykorzystuje wyłącznie numer przesyłki podany przez Uczestnika Programu w sposób określony w § 4 punkt 2 lit. a) oraz uzyskane zwrotnie informacje o fakcie nadania przesyłki danego rodzaju i dacie tego nadania.
4. Uczestnikom Programu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Dane osobowe Uczestników Programu przetwarzane są na potrzeby uczestnictwa w Programie na zasadzie dobrowolności.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Programu mogą być złożone przez Uczestnika:
 - a) w formie pisemnej bezpośrednio w każdej placówce Banku lub korespondencyjnie na adres siedziby Banku lub którejkolwiek z placówek Banku (adresy placówek Banku znajdują się na stronie www.envelobank.pl),
 - b) ustnie – telefonicznie na numer telefonu: 52 34 99 499 albo osobiście do protokołu podczas wizyty Uczestnika w placówce Banku,
 - c) pocztą elektroniczną na adres e-mail: informacja@envelobank.pl.
2. Na złożoną w sposób określony w niniejszym paragrafie reklamację, Bank udziela odpowiedzi w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji uzgodnionego ze składającym reklamację z tym zastrzeżeniem, że Bank może dostarczyć odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
3. Reklamacje składane przez Uczestnika Bank rozpatruje bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu przez Bank wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w punkcie 3, Bank w informacji przekazywanej Uczestnikowi, który wystąpił z reklamacją:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. W przypadku niedotrzymania terminu określonego w punkcie 3, a w określonych przypadkach terminu określonego w punkcie 4 lit. c), reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą składającego reklamację.
6. Na życzenie Uczestnika Bank potwierdza przyjęcie reklamacji zgłoszonej w sposób określony w punkcie 1 lit. b)-c) niniejszego paragrafu w trybie z nim ustalonym. Przyjmuje się, że potwierdzeniem przyjęcia reklamacji, o ile Strony nie ustalą inaczej, jest wskazanie składającemu reklamację numeru reklamacji, który został nadany w momencie jej zarejestrowania.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. W przypadku zamknięcia EnveloKonta lub odwołania zgody, o której mowa w § 3 punkt 1 lit. b), złożenia sprzeciwu, o którym mowa w § 3 punkt 1 lit. c), w a także w przypadku złożenia przez Uczestnika oświadczenia o rezygnacji z uczestnictwa w Programie, z chwilą zarejestrowania rezygnacji Uczestnik kończy swoje uczestnictwo w Programie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Uczestnika o przedstawienie potwierdzenia dokonania zakupów i usług pocztowych, o których mowa w § 4 punkt 1 lit. a) oraz lit. b) zarejestrowanych w Programie.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.

Warszawa, 4.07.2017 r.