

## REGULAMIN PROMOCJI „KORZYSTNE KONTO”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin Promocji „Korzystne konto” (zwany dalej „Regulaminem”) określa mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w promocji „Korzystne konto” (zwanej dalej „Promocją”).
2. Organizatorem Promocji „Korzystne konto” jest **Ad Astra Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Michałowicach, przy ul. Polnej 16, 05-816 Michałowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000383723 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 534 246 86 48, o kapitale zakładowym w wysokości 5 000 zł, używająca nazwy handlowej „Hagen”, zwana dalej „Organizatorem”.
3. Partnerami Promocji jest Bank BGŻ BNP Paribas S.A.
4. Na potrzeby Promocji wprowadza się następujące definicje:
  - 1) **Bank** - Bank BGŻ BNP Paribas Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 10/16, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000011571, posiadający NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 84.238.318 zł w całości wpłacony;
  - 2) **Formularz rejestracyjny** – formularz zamieszczony na stronie [www.korzystnekonto.pl](http://www.korzystnekonto.pl), służący do rejestracji Uczestnika w Promocji. Formularz rejestracyjny zawiera następujące pola: imię i nazwisko Uczestnika, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego Uczestnika, PESEL Uczestnika oraz oświadczenia, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 3 lit. b Regulaminu;
  - 3) **Link promocyjny** – link do złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego w Banku dostępny tylko po wypełnieniu Formularza rejestracyjnego na wyświetlanym przycisku „Otwórz konto” oraz w potwierdzeniu rejestracji w Promocji wysłanym na adres e-mail Uczestnika, podany w Formularzu rejestracyjnym;
  - 4) **Karta** – karta płatnicza debetowa dla posiadacza wydana przez Bank do Konta Osobistego;
  - 5) **Konto Osobiste** – indywidualny rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy z planem taryfowym Konto Optymalne prowadzony na podstawie Umowy ramowej, otwarty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie;
  - 6) **Rejestracja** – prawidłowe, tj. przy użyciu prawdziwych i kompletnych danych wypełnienie Formularza rejestracyjnego i przesłanie go przez użycie opcji „Zarejestruj się”;
  - 7) **Strona promocji** – strona o adresie: [www.korzystnekonto.pl](http://www.korzystnekonto.pl), której administratorem jest Ad Astra Sp. z o.o.;
  - 8) **Uczestnik** – będąca konsumentem osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła wszystkie warunki określone w § 2 ust. 1 Regulaminu;
  - 9) **Umowa ramowa** - Umowa ramowa Rachunków Bankowych, Karty oraz Elektronicznych Kanałów Dostępu, zawierana pomiędzy Bankiem i Uczestnikiem;
  - 10) **Wpływy** – każdy wpływ na Konto Osobiste, z wyłączeniem wpływów, pochodzących z:
    - a) innych rachunków tego samego Uczestnika prowadzonych w Banku,
    - b) rachunków kredytowych służących do obsługi kredytów lub pożyczek udzielonych przez Bank Uczestnikowi,
    - c) rachunków prowadzonych na rzecz Uczestnika w systemie bankowości elektronicznej BGŻOptima,
    - d) wpłat gotówkowych;
  - 11) **Transakcje bezgotówkowe** – operacje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika za pomocą Karty, polegające na dokonaniu płatności za towary lub usługi w punktach handlowo – usługowych, w którym akceptowana jest płatność Kartą, które nie zostaną zwrócone na Konto Osobiste Uczestnika.
5. Promocja będzie trwała w okresie **od dnia 18 września 2017 roku do osiągnięcia liczby 1000 rejestracji w Promocji**, lecz nie dłużej niż **do dnia 06 października 2017 roku**, z tym, że:
  - 1) **dokonanie zgłoszenia w Promocji** w sposób opisany w § 2 ust. 1 pkt 3 może nastąpić w terminie **od dnia 18 września 2017 roku do momentu osiągnięcia liczby 1000 rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 06 października 2017 roku** na stronie [www.korzystnekonto.pl](http://www.korzystnekonto.pl); oraz
  - 2) złożenie wniosku o otwarcie Konta Osobistego wraz z Kartą może nastąpić w terminie **od dnia 18 września 2017 roku do dnia 06 października 2017 roku** z wykorzystaniem Linka promocyjnego, dostępnego po wypełnieniu Formularza, umieszczonego na Stronie promocji, dzięki któremu Uczestnik przechodzi **bezpośrednio** na stronę internetową Banku; oraz
  - 3) zawarcie Umowy ramowej i otwarcie Konta Osobistego wraz z Kartą w sposób określony w Regulaminie za pośrednictwem kuriera oraz odesłanie za pośrednictwem tego samego kuriera, który przekaże Umowę ramową, podpisanej Umowy ramowej do Konta Osobistego może nastąpić jedynie w terminie **od dnia 18 września 2017 roku do dnia 31 października 2017 roku**.
6. Promocja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Promocja ma na celu popularyzację usług Banku w zakresie Konta Osobistego.
8. Treść Regulaminu jest udostępniona w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.korzystnekonto.pl](http://www.korzystnekonto.pl).
9. Promocja nie jest grą losową w rozumieniu Ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tj. Dz.U. 2016, poz. 471 z późn. zm).

## **§ 2. Zasady uczestnictwa w Promocji**

1. W Promocji może wziąć udział Uczestnik, który łącznie spełnia następujące warunki:
  - 1) nie jest stroną Umowy ramowej na dzień składania wniosku o zawarcie Umowy ramowej oraz otwarcie Konta Osobistego w ramach Promocji;
  - 2) W okresie 6 miesięcy przed datą złożenia wniosku o otwarcie Konta Osobistego nie był posiadaczem ani współposiadaczem rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego w Banku;
  - 3) dokona zgłoszenia w Promocji na Stronie promocji w okresie od dnia 18 września 2017 roku do osiągnięcia liczby 1000 rejestracji w Promocji, lecz nie dłużej niż do dnia 06 października 2017 roku poprzez:
    - a) wypełnienie Formularza rejestracyjnego o wskazane w nim dane;
    - b) złożenie w Formularzu rejestracyjnym oświadczeń wymaganych do wzięcia udziału i przeprowadzenia Promocji dotyczących zaakceptowania Regulaminu, zgody na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych oraz ich przekazanie do Banku w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji, a także o upoważnieniu Banku do przekazania informacji w ww. zakresie Organizatorowi;
    - c) przesłanie wypełnionego w powyższy sposób Formularza rejestracyjnego poprzez wciśnięcie przycisku „Zarejestruj się”;po przesłaniu Formularza rejestracyjnego Uczestnik otrzymuje informację o objęciu go Promocją, w postaci potwierdzenia na ekranie komputera oraz w postaci e-maila, przesłanego na adres podany przez Uczestnika w Formularzu rejestracyjnym.
  - 4) złoży wniosek o Konto Osobiste wraz z Kartą oraz dostępem do bankowości elektronicznej Pl@net przez internet z wykorzystaniem Linka promocyjnego tj. przechodząc **bezpośrednio** za pomocą linka na stronę internetową Banku, zawrze Umowę ramową w zakresie Konta Osobistego wraz z Kartą oraz dostępem do bankowości elektronicznej Pl@net **za pośrednictwem kuriera**, oraz uzyska dostęp do Konta Osobistego w sposób opisany i w okresie wskazanym w § 1 ust. 5 pkt 3 Regulaminu,
  - 5) jest posiadaczem Konta Osobistego i Karty (tj. Uczestnik nie zrezygnował z Karty, Karta nie została zablokowana lub zastrzeżona) na dzień przekazania danej Nagrody zgodnie z § 4 ust. 2.
  - 6) poda we wniosku o zawarcie Umowy ramowej w zakresie Konta Optymalnego takie same dane, jak podczas wypełniania Formularza rejestracyjnego na Stronie promocji.
2. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji tylko jeden raz.
3. Zgłoszenia do Promocji (Formularz rejestracyjny) wypełnione nieprawidłowo, w sposób niepełny lub też zawierające nieprawdziwe dane, nie będą uwzględniane.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do odstąpienia od uczestnictwa w Promocji. W tym celu Uczestnik musi w terminie do 14 dni od daty rejestracji w Promocji zgodnie z § 2 ust. 1 pkt 1 przesłać oświadczenie o odstąpieniu drogą elektroniczną na adres kontakt@korzystnekonto.pl albo w formie papierowej na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Promocji stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

## **§ 3. Nagrody i zasady ich przyznawania**

1. Nagrody w Promocji stanowią: nagroda pieniężna w wysokości 100 złotych oraz premie w wysokości 2% kwoty Transakcji bezgotówkowych Kartą wydaną do Konta Osobistego, nie więcej niż 25 zł miesięcznie (łącznie do 300 złotych), przez 12 miesięcy (listopad 2017 r. – październik 2018 r.) przyznawane zgodnie z opisanymi poniżej zasadami (zwane dalej „Nagrodą”). Każdy uczestnik, który spełnił określone w Regulaminie warunki do otrzymania Nagrody (zwany dalej „Laureatem”) może zdobyć maksymalnie 5 Nagród (po jednej z wymienionych poniżej).
2. Pierwsza Nagroda w wysokości 100 złotych, o którym mowa w ust. 1, jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) spełni warunki określone w § 2 ust. 1,
  - 2) zaloguje się poprawnie do systemu bankowości elektronicznej Pl@net w terminie od dnia 01 listopada 2017 roku do 30 listopada 2017 roku;
  - 3) od dnia 01 listopada 2017 roku do dnia 30 listopada 2017 roku zostaną odnotowane (tj. zaksięgowane) Wpływy na jego Konto Osobiste w kwocie min. 1000 zł,
  - 4) od dnia 01 listopada 2017 roku do dnia 30 listopada 2017 roku dokona Transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę min. 300 zł.
3. Druga Nagroda w wysokości 2% kwoty Transakcji bezgotówkowych dokonanych w dniach od dnia 01 listopada 2017 roku do dnia 31 stycznia 2018 roku Kartą, jednak nie wyższa niż 25 zł miesięcznie (łącznie do 75 złotych), jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) spełni warunki, określone w § 2 ust. 1,
  - 2) w każdym z miesięcy listopad 2017 r. – styczeń 2018 r. zostaną odnotowane (tj. zaksięgowane) Wpływy na jego Konto Osobiste w kwocie min. 1000 zł,
  - 3) w każdym z miesięcy listopad 2017 r. – styczeń 2018 r. dokona Transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę min. 300 zł.
4. Trzecia Nagroda w wysokości 2% kwoty Transakcji bezgotówkowych dokonanych w dniach 01 lutego 2018 roku do dnia 30 kwietnia 2018 roku Kartą, jednak nie wyższa niż 25 zł miesięcznie (łącznie do 75 złotych), jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) spełni warunki, określone w § 2 ust.1,

- 2) w każdym z miesięcy luty 2018 r. – kwiecień 2018 r. zostaną odnotowane (tj. zaksięgowane) Wpływy na jego Konto Osobiste w kwocie min. 1000 zł,
- 3) w każdym z miesięcy luty 2018 r. – kwiecień 2018 r. dokona Transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę min. 300 zł.
5. Czwarta Nagroda w wysokości 2% kwoty Transakcji bezgotówkowych dokonanych w dniach 01 maja 2018 roku do dnia 31 lipca 2018 roku Kartą, jednak nie wyższa niż 25 zł miesięcznie (łącznie do 75 złotych), jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) spełni warunki, określone w § 2 ust.1,
  - 2) w każdym z miesięcy maj 2018 r. – lipiec 2018 r. zostaną odnotowane (tj. zaksięgowane) Wpływy na jego Konto Osobiste w kwocie min. 1000 zł,
  - 3) w każdym z miesięcy maj 2018 r. – lipiec 2018 r. dokona Transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę min. 300 zł.
6. Piąta Nagroda w wysokości 2% kwoty Transakcji bezgotówkowych dokonanych w dniach 01 sierpnia 2018 roku do dnia 31 października 2018 roku Kartą, jednak nie wyższa niż 25 zł miesięcznie (łącznie do 75 złotych), jest przyznawana Uczestnikowi, który łącznie spełni następujące warunki:
  - 1) spełni warunki, określone w § 2 ust.1,
  - 2) w każdym z miesięcy sierpień 2018 r. – październik 2018 r. zostaną odnotowane (tj. zaksięgowane) Wpływy na jego Konto Osobiste w kwocie min. 1000 zł,
  - 3) w każdym z miesięcy sierpień 2018 r. – październik 2018 r. dokona Transakcji bezgotówkowych na łączną kwotę min. 300 zł.
7. Weryfikację prawa Uczestnika do Nagrody przeprowadzi Bank na podstawie danych przekazanych Organizatorowi przez Uczestników, które to dane Organizator przekaże Bankowi na podstawie odrębnej zgody pozyskanej od Uczestników.
8. Wydanie Nagrody nastąpi zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.

#### **§ 4. Wydanie Nagród w Promocji**

1. Każdy Laureat zostanie poinformowany przez Organizatora o przyznaniu Nagrody za pomocą wiadomości przesłanej na adres e-mail podany przez niego w Formularzu rejestracyjnym. Wiadomość zostanie przesłana do Laureatów nie później niż do dnia:
  - 1) 14 grudnia 2017 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.2 oraz
  - 2) 14 lutego 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.3 oraz
  - 3) 16 maja 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.4 oraz
  - 4) 17 sierpnia 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.5 oraz
  - 5) 15 listopada 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.6.
2. Nagrody zostaną przekazane Laureatom w postaci przelewu na rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 3 w terminach:
  - 1) 28 grudnia 2017 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.2 oraz
  - 2) 28 lutego 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.3 oraz
  - 3) 31 maja 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust. 4 oraz
  - 4) 31 sierpnia 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.5 oraz
  - 5) 30 listopada 2018 roku dla Nagrody, o której mowa w § 3 ust.6.
3. W celu odbioru Nagrody:
  - 1) każdy Laureat do dnia 14 grudnia 2017 roku otrzyma od Organizatora na podany podczas rejestracji adres e-mail wiadomość z linkiem oraz unikalnym kodem, które posłużą do zalogowania się na bezpiecznej stronie Organizatora, której dotyczy link;
  - 2) każdy Laureat do dnia 26 grudnia 2017 roku zaloguje się na stronie wskazanej w wiadomości od Organizatora za pomocą swojego adresu e-mail, podanego w zgłoszeniu do Promocji oraz przesłanych uprzednio przez Organizatora linku i unikalnego kodu oraz przekaże numer Konta Osobistego, na który zostanie wypłacona Nagroda.

#### **§ 5. Postępowanie reklamacyjne**

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji można zgłaszać na piśmie na adres Organizatora: Agencja Hagen, ul. Skibicka 29, 02-269 Warszawa z dopiskiem „REKLAMACJA” lub na adres e-mail: kontakt@korzystnekonto.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres e-mail reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana na piśmie lub w przypadku złożenia takiego wniosku przez reklamującego na jego adres e-mail.
5. Reklamacje rozpatrywane będą na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Klient może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank na zasadach opisanych w § 5 ust. 7 - 10.
7. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub Centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres Centrali Banku, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku tel. 801 367 847 lub +48 22 566 93 00 (infolinia czynna 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście do protokołu w

Oddziale, drogą elektroniczną - systemami bankowości elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie Internetowej Banku.

8. Po złożeniu przez Klienta reklamacji, Bank rozpatruje reklamacje i udziela Klientowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym pocztą elektroniczną na wniosek Klienta.
9. Zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (Dz.U. 2016 roku, poz. 892 z późn.zm.) rozpatrzenie i udzielenie odpowiedzi na reklamacje przez Bank następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej Klientowi wyjaśnia przyczynę opóźnienia, wskazuje okoliczności wymagające ustalenia do rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji ze względu na konieczność uzyskania w tym zakresie dodatkowych informacji lub dokumentów, w tym także od innych instytucji uczestniczących w realizacji lub rozliczeniu reklamowanej transakcji (np. inny bank – w przypadku reklamacji dotyczącej wypłaty w bankomacie, należącym do tego banku, bądź inny podmiot – w przypadku transakcji dokonanej w punkcie handlowo-usługowym), Bank, pomimo niezakończenia postępowania reklamacyjnego, warunkowo uznaje rachunek kwotą reklamowanej transakcji. W przypadku, gdy reklamacja okaże się nieuzasadniona, Bank obciąża odpowiedni rachunek posiadacza kwotą warunkowego uznania.
11. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Klienta wynikających z przepisów prawa właściwego dla Umowy.

#### **§ 6. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. 2016, poz. 922 ze zm.).
2. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Promocji jest Organizator, który przetwarzać je będzie w celu i w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Promocji i wydania Nagrody.
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Promocji. Uczestnik, na etapie składania Formularza rejestracyjnego wyraża odrębną zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora, w celu realizacji obowiązków wynikających z przeprowadzenia Promocji. Dane osobowe Uczestnika są przekazywane do Banku w celu potwierdzenia prawa do Nagrody.
4. Każdy Uczestnik ma prawo do wycofania zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora (z zastrzeżeniem, że jej wyrażenie jest niezbędne do wzięcia udziału w Promocji) lub zgłoszenia sprzeciwu, co do przetwarzania jego danych dla celów marketingowych lub żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem ustawy albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane.

#### **§ 7. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygania sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (tj. Dz. U. 2016, poz. 1822 z późn. zm.), której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Korzystne konto ”

Dane Uczestnika:

Imię

Nazwisko

adres e-mail

nr telefonu

Oświadczenie o odstąpieniu od Promocji „Korzystne konto”

Oświadczam, że odstępuję od Promocji „Korzystne konto”, do której przystąpiłem/am w momencie przesłania wypełnionego Formularza rejestracyjnego.

Data

Podpis Uczestnika