

1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady promocji określają warunki, na jakich odbywa się promocja **Zapłać mobilną kartą kredytową i odbierz bilet do kina** („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810,00 zł („Organizator”/ „Bank”).
3. Promocja polega na nagrodzaniu Uczestnika kodem do sieci kin Multikino za aktywne korzystanie z płatności mobilną kartą kredytową.

2. Czas promocji

1. Promocja trwa od 1.09.2017 r. do wyczerpania limitu Nagród („Okres trwania Promocji”), ale nie dłużej niż do 15.10.2017 r.

3. Uczestnicy

1. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie od 1.09-15.10.2017r. spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) posiada mobilną kartę kredytową Mastercard lub Visa,
 - b) dokona minimum 5 Płatności tą samą mobilną kartą kredytową Mastercard lub Visa,
 - c) poprawnie wypełni i wyśle Formularz.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

4. Zasady promocji

1. W Promocji może wziąć udział każdy Uczestnik spełniający warunki wskazane w punkcie 3.
2. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
3. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
4. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 20 października 2017 r. Nagroda zostanie przyznana i wysłana na numer telefonu wskazany w Formularzu nie później niż do 31 października 2017 r.

5. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2032 z późn. zm).
6. Limit Nagród w promocji wynosi 1000 kodów.

5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
- b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
- c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku bzwbk.pl.

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
4. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
6. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

6. Słowniczek

1. **Usługa BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu (np. smartfon) lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
2. **Mobilna karta kredytowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Mastercard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku Karty Kredytowej.
3. **Płatność** – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty kredytowej w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzoną w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja następuje poprzez zbliżenie Karty mobilnej do czytnika.
4. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
5. **Nagroda** – voucher w formie kodu wysłany do Uczestnika za pośrednictwem wiadomości tekstowej na numer telefonu który został wskazany w Formularzu, uprawniający do wymiany na bilet 2D kinach sieci Multikino na terenie Polski. Termin ważności vouchera - 23.12.2017r. Nagrodę otrzyma pierwsze 1000 Uczestników Promocji - licząc chronologicznie od pierwszego dnia Promocji, którzy spełnią jej warunki. Każdy Uczestnik w czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną Nagrodę.
6. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora <https://www.bzwbk.pl/ms/darmowy-seans-z-mobilna-karta-kredytowa> zawierający następujące pola: imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, PESEL, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora w celach realizacji Promocji, wyłonienia Zwycięzcy i przyznania Nagród, zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny do celów związanych z realizacją Promocji. Wiążące są dane podane podczas pierwszej rejestracji dla danego numeru PESEL.

7. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin Promocji będzie dostępny w placówkach Banku Zachodniego WBK S.A.
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania Promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach Promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.