

Regulamin oferty

„Bankowanie na Smartfonie i Tablecie”

(„Regulamin”)

Organizator

1. Organizatorem Oferty „Bankowanie na Smartfonie i Tablecie” („Oferta”) jest Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS0000001538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał w pełni opłacony („Bank”), adres do korespondencji elektronicznej listybh@citi.com

Czas trwania Oferty

2. Oferta obowiązuje od 13/09/2017 do 30/09/2017
3. Oferta obowiązuje na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej, podczas akcji Zaloguj się do bankowości online na Smartphone lub Tablecie.
4. Oferta obowiązuje do wyczerpania dostępnej puli 500 Nagród.

Warunki Oferty

5. Z ofert mogą skorzystać osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego („Uczestnicy”), które w okresie obowiązywania Oferty spełnią łącznie wszystkie z poniższych warunków:
 - a) w okresie 90 dni poprzedzających dzień rozpoczęcia Promocji nie skorzystały z systemu bankowości elektronicznej Citibank Online na urządzeniu mobilnym,
 - b) Kliknie na link – „Sprawdź”, który ukazuje się w banerze, po zalogowaniu do wersji przeglądarkowej Citibank Online na komputerze,
 - c) Zapozna się z regulaminem oferty, który ukaże się po kliknięciu „Regulamin Oferty”

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.

- d) kliknie na przycisk „Chcę skorzystać z oferty”
- e) zaloguje się do wersji bankowości elektronicznej Citibank Online, co najmniej raz w czasie trwania Oferty z urządzenia mobilnego poprzez przeglądarkę Internetową w urządzeniu mobilnym, logowanie przez aplikację mobilną Citi Mobile nie spełnia tego warunku. Uczestnik Oferty w celu zalogowania się do Citibank Online może korzystać z dowolnego smartfonu lub tabletu z dowolnym systemem operacyjnym,
- f) są pełnoletnimi posiadaczami Konta Osobistego Citibank (w rozumieniu Regulaminu Rachunków Bankowych Banku Handlowego w Warszawie S.A.) lub Karty Kredytowej Citibank (w rozumieniu Regulaminu Kart Kredytowych Citibank Banku Handlowego w Warszawie S.A.)

6. Z Oferty wyłączone są:

- a) osoby małoletnie,
- b) osoby będące pracownikami Banku lub spółek zależnych Banku,
- c) osoby współpracujące z Bankiem na podstawie umów cywilnoprawnych,
- d) -członkowie władz Banku,
- e) osoby bezpośrednio zaangażowane w przygotowanie Oferty – pracownicy którejkolwiek z agencji bądź firm współpracujących z Bankiem przy organizacji Oferty a także rodzice, rodzeństwo oraz małżonkowie tych osób,
- f) osoby ze statusem dewizowym nierezydenta zgodnie z ustawą z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo Dewizowe,
- g) obywatele lub rezydenci podatkowi Stanów Zjednoczonych Ameryki, tj. osoby mające stałe zamieszkanie na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki lub posiadające „pozwolenie na pracę” w Stanach Zjednoczonych Ameryki (tzw. Zieloną Kartę) lub spełniające tzw. test długotrwałego przebywania na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki (ang. “substantial presence test”), który zasadniczo dotyczy weryfikacji długości pobytu na terytorium Stanów Zjednoczonych Ameryki w okresie ostatnich 3 lat.

Nagrody

7. Pierwsze 500 osób, które spełnią warunki opisane w Punkcie od 2 do 7 otrzymają:

- a) przelew gotówkowy o wartości 20 złotych (słownie: dwadzieścia złotych) (Nagroda),
- b) nagroda przyznana w Ofercie nie podlega zamianie na inną nagrodę,
- c) w trakcie trwania Oferty każdy Uczestnik Oferty może otrzymać tylko jedną Nagrodę,
- d) nagroda zostanie przekazana wyłącznie w postaci określonej w niniejszym regulaminie, bez możliwości wypłaty jej równowartości w gotówce lub zmiany na nagrodę rzeczową.

8. O spełnieniu warunków przyznania Nagrody, Uczestnicy zostaną powiadomieni przez Bank poprzez email.

9. Nagroda będzie przekazana najpóźniej do 14 dni roboczych za pomocą przelewu gotówkowego o wartości 20 złotych (słownie: dwadzieścia złotych), który zostanie przesłany na rachunek Konta Osobistego lub Karty Kredytowej Uczestnika Oferty wskazany w systemie Banku. W przypadku posiadania obu wymienionych produktów, nagroda przekazana zostanie na Konto Osobiste Citibank.

Podatek

10. Do każdej nagrody wskazanej w punkcie 7 powyżej, w przypadku wystąpienia po stronie Uczestnika Oferty obowiązku podatkowego, Organizator ufunduje dodatkową nagrodę pieniężną o wartości odpowiadającej kwocie należnego podatku dochodowego od łącznej wartości przyznanych nagród.
11. Nagrody w ramach Oferty mogą podlegać opodatkowaniu zryczałtowanym podatkiem dochodowym na zasadach wskazanych w art. 30 ust. 1 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych. W przypadku wystąpienia po stronie Uczestnika Oferty obowiązku podatkowego, podatek zostanie pobrany przez Organizatora z przyznanej dodatkowej nagrody pieniężnej zgodnie z punktem 10.

Postępowanie reklamacyjne

12. Bank przyjmuje skargi i reklamacje od Klientów w poniższej formie:
 - a) pisemnej – złożonej osobiście w Oddziale Banku w godzinach pracy Oddziału, albo przesłanej na adres Citi Handlowy, Departament Obsługi Reklamacji i Zapytań Klientów, ul. Goleszowska 6, 01-249 Warszawa, z adnotacją „Bankowanie na Smartfonie i Tablecie”,
 - b) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w Oddziale Banku;
 - c) w formie elektronicznej – na adres poczty elektronicznej Banku, przez Citibank Online po zalogowaniu w zakładce „Kontakt z bankiem” oraz na stronie www.citibank.pl korzystając z formularza reklamacyjnego,
13. Aktualne dane kontaktowe umożliwiające złożenie skargi i reklamacji są dostępne na stronie internetowej Banku (www.citibank.pl).
14. Na żądanie Klienta Bank potwierdza wpływ skargi i reklamacji w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
15. Klient ma możliwość złożenia skargi lub reklamacji przez pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem udzielonym w formie pisemnej notarialnie poświadczonej, notarialnej bądź udzielonym przez Klienta w Oddziale Banku w zwykłej formie pisemnej w obecności pracownika Banku.

16. Złożenie skargi lub reklamacji niezwłocznie po powzięciu przez Klienta zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie przez Bank chyba, że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób procedowania ze skargą bądź reklamacją.
17. Bank może zażądać od Klienta przedstawienia informacji i dokumentów uzupełniających, o ile ich przedstawienie jest niezbędne do rozpatrzenia skargi bądź reklamacji.
18. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację), a w przypadku poniesienia szkody, określenie w sposób wyraźny roszczenia Klienta z tytułu zaistniałych nieprawidłowości.
19. O wyniku rozpatrzenia skargi lub reklamacji, Klient zostanie poinformowany bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt. powyżej, Bank w informacji przekazywanej Klientowi:
 - a) wyjaśni przyczynę opóźnienia;
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - c) określi przewidywany termin rozpatrzenia skargi bądź reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania skargi lub reklamacji.
21. Na złożoną skargę lub reklamację Bank może udzielić odpowiedzi:
 - a) w postaci papierowej na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Umowie;
 - b) za pomocą innego trwałego nośnika informacji tj. SMS, na wskazany numer telefonu Klienta;
 - c) na wniosek Klienta pocztą elektroniczną na wskazany adres e-mail Klienta.
22. Bank informuje, że działalność Banku podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
23. Bank informuje, że Uczestnik może skorzystać z pozasądowych trybów rozstrzygnięcia sporów:
 - a) przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banku Polskich, zgodnie z Regulaminem Bankowego Arbitrażu Konsumenckiego dostępnym na dzień zawarcia Oferty na stronie internetowej pod adresem www.zbp.pl/arbitrer, w przypadku gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza kwoty 12.000 zł, na podstawie pisemnego lub elektronicznego wniosku Uczestnika, do którego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie postępowania reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie Uczestnika, że w terminie 30 dni nie uzyskał od Banku odpowiedzi na swoją skargę;
 - b) przed Rzecznikiem Finansowym, na zasadach określonych w Ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, na podstawie wniosku Uczestnika złożonego w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń przez Bank. Strona internetowa Rzecznika Finansowego: <http://rf.gov.pl/>;

- c) - przed sądem polubownym działającym przy Komisji Nadzoru Finansowego, zgodnie z jego regulaminem. Szczegółowe informacje o sądzie polubownym są dostępne na stronie http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny/;
Przed podjęciem decyzji o poddaniu sporu pod rozstrzygnięcie sądu polubownego Uczestnik powinien zapoznać się z treścią regulaminu tego sądu oraz taryfą opłat.

Postanowienia końcowe

24. Uczestnik może zrezygnować z udziału w Ofercie w dowolnym momencie.
25. Bank informuje, że udział w Ofercie nie wyłącza prawa odstąpienia od zawartej Umowy o Kartę Kredytową Citibank lub Konta Osobistego Citibank, przysługującego Uczestnikowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Odstąpienie od Umowy stanowi jednocześnie rezygnację z udziału w Ofercie i utratę prawa do nagrody.
26. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu Kart Kredytowych Citibank lub Regulaminu Rachunków Bankowych.
27. Regulamin Oferty wchodzi w życie z dniem 13/09/2017.
28. Oferta nie łączy się z innymi promocjami, konkursami i ofertami specjalnymi organizowanymi przez Bank.
29. Oferta może powtarzać się w przyszłości.
30. Uczestnik jest uprawniony do otrzymania tylko jednej Nagrody;
31. Niniejszy regulamin jest dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.online.citibank.pl/files/documents/other/bankowanie-na-smartfonie-i-tablecie.pdf>
32. Uczestnicy Oferty podają swoje dane osobowe dobrowolnie w celu uczestnictwa w Ofercie i przysługuje im prawo dostępu do danych i ich poprawiania.
33. Administratorem danych osobowych Uczestników Oferty jest Bank. Dane będą przetwarzane w celu i zakresie związanych z realizacją Oferty. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w Ofercie. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz ich poprawiania.
34. Oświadczam, że zapoznałem/am się i akceptuję Regulamin oferty „Bankowanie na Smartfonie i Tablecie”

35. Załączniki:

Bank Handlowy w Warszawie S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 16, 00-923 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 000 000 1538; NIP 526-030-02-91; wysokość kapitału zakładowego wynosi 522.638.400 złotych, kapitał został w pełni opłacony.