

## Regulamin promocji „Płać Masterpass w eCarrefour”

### I. Postanowienia wstępne.

Organizatorem promocji „Płać Masterpass w eCarrefour” jest **Carrefour Polska Sp. z o.o.** w Warszawie przy ul. Targowej 72, 03-734 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000020710, NIP 937-00-08-168 (dalej Carrefour)

### II. Słowniczek użytych pojęć.

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie promocji, o ile z kontekstu nie wynika inaczej, mają następujące znaczenie:

1. **Voucher** – kupon rabatowy z unikalnym kodem promocyjnym o wartości 25 zł, wydawany Uczestnikowi zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie promocji.
2. **eCarrefour** – sklep internetowy dostępny na stronie [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl)
3. **Produkty** – produkty dostępne w eCarrefour z wyjątkiem:
  - a) wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych i rekwizytów tytoniowych, produktów imitujących te wyroby, symboli związanych z używaniem tytoniu, wyrobów tytoniowych, papierosów elektronicznych, pojemników zapasowych;
  - b) produktów początkowego żywienia niemowląt;
  - c) alkoholu i towarów których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego z wyłączeniem piwa.

### III. Warunki skorzystania z oferty w eCarrefour.

1. W ramach oferty w eCarrefour, Uczestnik, który spełni w okresie od 1 września do 30 września 2017 r. (lub do wcześniejszego wyczerpania puli Voucherów promocyjnych) łącznie poniższe warunki jest uprawniony do otrzymania Vouchera:
  - a) dokona w eCarrefour zakupu Produktów na dowolną kwotę oraz
  - b) zapłaci za przedmiotowe zakupy przy użyciu Masterpass.
2. Po spełnieniu warunków określonych w pkt. 1 powyżej Uczestnik otrzyma wraz z przesyłką zakupionego towaru Voucher o wartości 25 zł na następne zakupy w eCarrefour.
3. W ramach jednego zakupu Produktów w eCarrefour możliwe jest otrzymanie jednego Vouchera. Pula Voucherów jest ograniczona i wynosi 500 (słownie: pięćset) sztuk. W przypadku wyczerpania puli Voucherów promocja zostanie zakończona, o czym Carrefour poinformuje zamieszczając komunikat na stronie [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl)
4. Organizator zastrzega sobie możliwość zwiększenia puli dostępnych w ramach promocji Voucherów. O zwiększeniu puli Voucherów Carrefour poinformuje klientów umieszczając komunikat na stronie internetowej [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl) Voucher nie będzie wydawany w inny sposób lub w innym terminie niż określony w ust. 2 powyżej.
5. Carrefour ma prawo wstrzymać wydanie Uczestnikowi Vouchera w przypadku anulowania złożonego zamówienia lub odstąpienia od transakcji sprzedaży.

### IV. Voucher i jego realizacja.

1. Voucher jest kuponem na okaziciela, uprawniającym okaziciela Vouchera do uzyskania jednorazowego rabatu w wysokości 25 zł brutto na następne zakupy Produktów oferowanych w eCarrefour z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3 poniżej.
2. Voucher podlega realizacji tylko i wyłącznie w eCarrefour podczas kolejnych zakupów Uczestnika na kwotę minimum 50 zł brutto oraz wyłącznie w terminie na nim określonym.
3. Warunkiem realizacji Vouchera jest wpisanie podczas dokonywania płatności kodu rabatowego w dedykowanym do tego polu na eCarrefour oraz zapłacenie za zakupy przy użyciu Masterpass.
4. Vouchery nie mogą być przedmiotem obrotu gospodarczego.

5. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Vouchera po jego wydaniu, duplikaty nie będą wydawane, a okazicielowi Vouchera nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tego tytułu.
6. Voucher nie podlega wymianie na gotówkę ani zwrotowi.
7. Uczestnik przystępuje do Promocji po zapoznaniu się z Regulaminem promocji, a udział w Promocji wymaga od Uczestnika przestrzegania warunków opisanych w Regulaminie.

#### **V. Dane osobowe**

Administratorem danych osobowych Uczestników jest Carrefour. Carrefour informuje, że dane osobowe Uczestników korzystających z Promocji na warunkach opisanych w niniejszym Regulaminie będą przetwarzane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity w Dz. U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) wyłącznie w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w Promocji i jej realizacji, tj. w szczególności przekazania Uczestnikowi Vouchera promocyjnego, czy rozpatrzenia ewentualnych reklamacji. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji składających reklamacje lub skargi będą przechowywane i zabezpieczone przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o ochronie danych osobowych. Podanie danych jest dobrowolne (jednakże ich niepodanie uniemożliwi rozpatrzenie reklamacji), a Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do treści ich danych, możliwości ich poprawiania, żądania zaprzestania ich przetwarzania lub sprzeciwu wobec ich przetwarzania.

#### **VI. Reklamacje**

1. Reklamacje, co do przebiegu Promocji mogą być zgłaszane przez Uczestników na adres Carrefour do siedziby firmy przy ul. Targowej 72, 03-734 Warszawa z dopiskiem „Płać Masterpass w eCarrefour”.
2. Organizator niniejszym zastrzega, że reklamacje doręczone po upływie 30 dni od zakończenia Promocji nie będą przez Organizatora rozpatrywane niezależnie od daty wysłania wiadomości.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, numer telefonu komórkowego, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji. Celem rozpatrzenia reklamacji Uczestnik może zostać poproszony o przedłożenie dowodu dokonania transakcji w tym potwierdzenia dowodu opłacenia transakcji przy użyciu Masterpass.

#### **VII. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie informacje o niniejszej Promocji dostępne w materiałach reklamowych Organizatora mają jedynie charakter informacyjny.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl)
3. Carrefour zastrzega sobie prawo dokonania zmiany w niniejszym regulaminie z ważnych przyczyn, tj. zakończenia prowadzenia przez organizatora działalności gospodarczej w zakresie sklepu internetowy dostępny na stronie [www.ecarrefour.pl](http://www.ecarrefour.pl), z zastrzeżeniem, że taka zmiana nie będzie naruszać praw nabytych Uczestników. O przedmiotowych zmianach regulaminu Organizatorzy poinformują z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem poprzez udostępnienie nowej treści regulaminu w sposób określony w zdaniu następującym. Zmienione warunki regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [www.carrefour.pl](http://www.carrefour.pl) oraz pod numerem infolinii +48 71 799 71 30 lub 801 706 701 (opłata zgodnie z cennikiem operatora) w godzinach od 7.00 do 22.00.
4. Promocja opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi promocjami, zniżkami lub podobnymi akcjami organizowanymi przez [ecarrefour.pl](http://ecarrefour.pl)
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego.