

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Ładuj baterie z kartą kredytową Visa“ („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Organizator”/ „Bank”).

2. Czas promocji

1. Promocja jest przedstawiana uczestnikom od **01.09.2017** do **30.09.2017** („okres przedstawiania promocji”) i trwa od **01.09.2017** do **31.10.2017** („okres trwania promocji”).

3. Zasady promocji

1. Uczestnikami promocji są pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które w okresie trwania promocji spełnią łącznie następujące warunki:

Główna karta kredytowa	<ul style="list-style-type: none"> - złożą wniosek o wydanie karty kredytowej, na podstawie którego uzyskają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z bankiem umowę o kartę kredytową, - w okresie ostatnich 6 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy o kartę kredytową nie posiadali w banku dowolnej głównej karty kredytowej, - w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową wyrażą zgodę na przesyłanie przez bank informacji handlowych drogą elektroniczną oraz posiadają brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym w banku, podadzą numer telefonu komórkowego do kontaktu, - w miesiącu zawarcia umowy o kartę kredytową lub w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia umowy dokonają łącznie co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych kartą kredytową. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.
LUB	
Dodatkowa karta kredytowa	<ul style="list-style-type: none"> - zawrą umowę o wydanie dodatkowej karty kredytowej, - w miesiącu zawarcia przez posiadacza umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym po zawarciu umowy użytkownik karty dodatkowej musi dokonać co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych dodatkową kartą kredytową. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.

LUB	
Mobilna karta kredytowa	<ul style="list-style-type: none"> - zawrą umowę o wydanie mobilnej karty kredytowej, - w okresie ostatnich 6 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy o mobilną kartę kredytową nie posiadali w banku dowolnej mobilnej karty kredytowej ani nie dokonali jej zamknięcia, - w miesiącu zawarcia umowy o wydanie mobilnej karty kredytowej lub w kolejnym miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu zawarcia umowy dokonają co najmniej 5 transakcji bezgotówkowych mobilną kartą kredytową. W przypadku dokonywania zwrotów zakupów, płatności nie są kwalifikowane w powyższych 5 transakcjach.

2. W okresie trwania promocji uczestnik promocji może otrzymać tylko jedną nagrodę, nawet jeżeli warunek promocji zostanie spełniony przez więcej niż jedną kartę wydaną w okresie trwania promocji.
3. W momencie przekazania nagrody uczestnik musi być posiadaczem karty kredytowej głównej lub dodatkowej karty kredytowej lub mobilnej karty kredytowej wydanej w promocji.
4. W momencie przekazania nagrody uczestnik musi mieć złożoną zgodę na przesyłanie przez bank informacji handlowych drogą elektroniczną oraz brak sprzeciwu na przetwarzanie danych w celu marketingowym w banku.
5. Nagroda zostanie przesłana do Klientów kurierem na koszt Organizatora, do 30.11.2017r., na adres korespondencyjny Klienta wskazany w Banku.
6. Pula nagród wynosi 3 000 nagród.
7. Nagrody nie będą podlegały wymianie na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
8. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
9. Promocja łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kart kredytowych.
10. Z udziału w promocji wyłączeni są pracownicy organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenie).

4. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku (dostępny do 31 października 2017r.) lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach

uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji. Posiadaczka może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>
8. Wartość nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032 z późn.zm.).

5. Słowniczek

1. uczestnik promocji – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
2. nagroda – Power Bank z logo Visa o pojemności 4 000 mAh.
3. karta kredytowa – główna karta kredytowa Visa Silver Akcja Pajacyk wydana dla ludności przez Bank na podstawie umowy o kartę zgodnie z Regulaminem wydawania i używania kart kredytowych BZWBK, w okresie przedstawienia promocji.
4. użytkownik karty dodatkowej - osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez posiadacza do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty dodatkowej.
5. posiadacz - osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, będąca stroną umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
6. karta dodatkowa - karta Visa Silver Akcja Pajacyk wydana użytkownikowi, tj. pełnomocnikowi posiadacza, upoważnionemu do używania karty dodatkowej i zlecenia transakcji w ciężar udzielonego posiadaczowi limitu kredytowego, w okresie przedstawienia promocji.
7. mobilna karta kredytowa - karta VISA-Mobile kredytowa, instrument płatniczy, wydawany przez BZ WBK w okresie przedstawienia promocji, w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu, umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na rachunku karty.
8. umowa o kartę kredytową - umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej
9. transakcja bezgotówkowa - płatność dokonana kartą kredytową główną Visa Silver Akcja Pajacyk lub mobilną kartą kredytową VISA-Mobile kredytowa lub kartą dodatkową Visa Silver Akcja Pajacyk za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub Mastercard oraz przez internet.

6. Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zasady promocji będą dostępne w placówkach Banku Zachodniego WBK SA i na stronie internetowej www.bzwbk.pl
2. Bank Zachodni WBK SA, jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.