

1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „50 zł za średnią minimum 4,0 na świadectwie szkolnym” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 993 334 810 zł („Organizator”/ „Bank”).

2. Czas promocji

1. Promocja trwa od **08.09.2017** do **31.08.2018** („okres trwania promocji”).

3. Definicje

1. **Świadectwo szkolne** – dokument wystawiany przez szkołę podstawową, gimnazjalną lub ponadgimnazjalną na zakończenie roku szkolnego 2016/2017 i / lub na zakończenie roku szkolnego 2017/2018
2. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 50 zł każda.

4. Zasady i warunki promocji

1. **Uczestnik Promocji** - osoba fizyczna, która w okresie trwania promocji spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 20 lat i jest / była uczniem szkoły podstawowej, gimnazjalnej lub ponadgimnazjalnej;
 - b) w okresie trwania Promocji jest Posiadaczem konta osobistego: Konta Jakie Chcę;
 - c) zapoznała się z treścią niniejszego Regulaminu oraz swoim podpisem zaakceptowała jego postanowienia;
 - d) przedstawiła do wglądu w oddziale Banku/placówce partnerskiej świadectwo szkolne, na którym w wyniku klasyfikacji końcowej uzyskała z obowiązkowych zajęć edukacyjnych średnią końcowych ocen klasyfikacyjnych co najmniej 4,0 (nie wlicza się zachowania). Uczniowi, który uczęszczał na dodatkowe zajęcia edukacyjne, religię lub etykę, do średniej ocen, o której mowa w pkt. d, wlicza się także końcowe oceny klasyfikacyjne uzyskane z tych zajęć
2. W okresie trwania promocji uczestnik promocji może otrzymać maksymalnie dwie nagrody, za każde przedstawione w oddziale Banku/placówce partnerskiej świadectwo szkolne.
3. W momencie przekazania nagrody Uczestnik musi być posiadaczem konta osobistego: Konta Jakie Chcę.
4. W momencie przedstawienia świadectwa w oddziale Banku/placówce partnerskiej, Uczestnik nie może mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w banku.

5. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na konto osobiste Uczestnika - Konto Jakie Chcę do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Uczestnik spełnił warunki określone w par.4 pkt.1 d.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
7. Promocja łączy się z innymi promocjami.

5. Podatki od nagród

1. Do każdej z nagród zostanie doliczona dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości odpowiadającej równowartości 19% należnego podatku dochodowego od łącznej wartości nagrody rzeczowej oraz dodatkowej nagrody pieniężnej.
2. Dodatkowa nagroda pieniężna zostanie przeznaczona na pokrycie należnego 19% zryczałtowanego podatku dochodowego, ustalonego od łącznej wartości nagrody rzeczowej i dodatkowej nagrody pieniężnej.
3. Od łącznej wartości nagród, o których mowa w punkcie 5.1. Organizator, którym jest Bank Zachodni WBK, jako płatnik potrąci 19% zryczałtowany podatek dochodowy i pobrany podatek prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku (dostępny do 31 października 2017r.) lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.

5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji. Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

7. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy Regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku Zachodniego WBK SA i na stronie internetowej www.bzwbk.pl
2. Bank Zachodni WBK SA, jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.