

## 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady promocji określają warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami 1 ZŁ DZIENNIE ZA PŁATNOŚĆ KARTĄ DO KONTA („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340,00 zł („Organizator”/ „Bank”).

## 2. Czas promocji

1. Promocja może być przedstawiana uczestnikom od 28.06.2017 r. do 31.12.2017 r. („okres przystępowania do promocji”) i trwa przez 12 miesięcy od momentu przystąpienia do promocji, maksymalnie do 31.12.2018 r. („okres trwania promocji”).

## 3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem promocji jest posiadacz konta osobistego, który otrzyma od banku za pośrednictwem kanałów zdalnych zaproszenie do wzięcia udziału w promocji i poprawnie wypełni oraz wyśle formularz zgłoszeniowy zamieszczony na stronie [www.bzwbk.pl/aktywnekonto](http://www.bzwbk.pl/aktywnekonto). Data wysłania formularza jest momentem (miesiącem) przystąpienia do promocji. W przypadku wysłania kilku formularzy zgłoszeniowych przez jednego uczestnika promocji pod uwagę brany będzie formularz, który został wysłany jak pierwszy.
2. Promocja kierowana jest jedynie do wybranych posiadaczy kont osobistych - nie jest przyznawana na wniosek klienta.

## 4. Zasady promocji

1. Za każdy dzień, w którym uczestnik dokona co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej kartą naliczana będzie nagroda.
2. Pierwszym miesiącem, za który może być naliczona nagroda w promocji jest miesiąc kalendarzowy następujący po miesiącu przystąpienia do promocji.
3. Łączna wysokość nagród przyznana uczestnikowi za dany miesiąc kalendarzowy nie może przekroczyć 31 zł.
4. Uczestnik otrzyma nagrodę przez maksymalnie 12 miesięcy.
5. Brak wykonania transakcji w jednym z miesięcy nie powoduje utraty prawa do otrzymania nagrody w pozostałych miesiącach objętych promocją.
6. W sytuacji, kiedy uczestnik posiada kilka kont osobistych, warunki promocji obejmują tylko jedno konto osobiste.
7. Wypłata nagrody za dany miesiąc kalendarzowy następuje na konto osobiste biorące udział w promocji. Na jedno konto osobiste może być wypłacona tylko jedna nagroda w miesiącu kalendarzowym.
8. Nagroda przekazywana jest najpóźniej do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu, w którym uczestnik spełnił warunki promocji.

9. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdować się będą w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.
10. Zamknięcie konta osobistego objętego promocją powoduje, że nagroda miesięczna nie może zostać wypłacona.
11. Wartość nagród w promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz.2.032).

## 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku [bzwbk.pl](http://bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [bzwbk.pl](http://bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## 6. Słowniczek

1. **przystępowanie do promocji** – odbywa się poprzez wypełnienie i wysłanie przez klienta formularza zgłoszeniowego zamieszczonego na stronie [www.bzwbk.pl/aktywnekonto](http://www.bzwbk.pl/aktywnekonto).
2. **konto osobiste/ rachunek** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w PLN, który został objęty promocją. Szczegółowe warunki jego prowadzenia określone są w *Regulaminie kont dla ludności* („konto osobiste”). Nie dotyczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, które zawierają w nazwie słowa „konto oszczędnościowe”.
3. **posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
4. **karta** – karta debetowa wydawana przez bank do konta objętego promocją identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami *Umowy o Kartę płatniczą* oraz *Zasad wydawania i używania kart płatniczych Banku Zachodniego WBK dla ludności* dostępnym na [bzwbk.pl](http://bzwbk.pl).
5. **posiadacz karty** – posiadacz konta osobistego, osoba fizyczna, która na podstawie *Umowy o Kartę płatniczą* dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu karty.
6. **użytkownik karty** – osoba fizyczna, której imię i nazwisko umieszczone jest na awersie karty, dla której posiadacz konta osobistego ustanawia pełnomocnictwo do dokonywania operacji przy użyciu karty wyłącznie w imieniu i na rzecz posiadacza konta osobistego.
7. **transakcja bezgotówkowa** – płatność za towary lub usługi w punkcie usługowo-handlowym oraz za pośrednictwem internetu wykonana każdą kartą wydaną do konta objętego promocją.
8. **nagroda** – za każdy dzień, w trakcie którego na koncie osobistym uczestnika została wykonana co najmniej 1 transakcja bezgotówkowa, otrzyma on nagrodę w wysokości 1 zł. Wypłata nagród odbywa się w cyklu miesięcznym.

## 7. Informacje dodatkowe

1. Niniejsze zasady promocji będą dostępne w placówkach banku.
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa. .
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.