

Regulamin Oferty specjalnej „Wybieram eurobank (oferta dla Klientów Volkswagen Banku)”

Sądowego NIP: 527-210-54-19, kapitał zakładowy: 107 000 000 PLN (opłacony w całości).

Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady Oferty specjalnej § 3

Postanowienia ogólne § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty specjalnej „Wybieram eurobank (oferta dla Klientów Volkswagen Banku)”.
2. Organizatorem Oferty specjalnej jest Euro Bank S.A. (dalej: „Bank”, „eurobank”) z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy: 563 096 032,05 zł (opłacony w całości).
3. Regulamin Oferty specjalnej określa prawa i obowiązki jej Uczestników.

Definicje § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Dzień roboczy – każdy dzień od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;

Hasło SMS – jednorazowy, poufny i znany tylko posiadaczowi ciąg znaków lub liczb, przesyłany w formie SMS na telefon posiadacza, służący do Autoryzacji Zleceń płatniczych i innych dyspozycji w Serwisie e-direct;

Karta debetowa/Karta – debetowa karta płatnicza spersonalizowana, niespersonalizowana lub mobilna wydana Uczestnikowi do Konta założonego w ramach Oferty specjalnej;

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active założony przez Uczestnika w ramach Oferty specjalnej, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Lokata „Wybieram eurobank” – lokata terminowa o podwyższonym oprocentowaniu w stosunku do lokat standardowych, otwierana i prowadzona przez Bank na rzecz Uczestnika;

Limit w Koncie – kredyt odnawialny w Koncie osobistym;

Oferta specjalna – oferta „Wybieram eurobank (oferta dla Klientów Volkswagen Bank S.A.)”;

Okres trwania Oferty specjalnej – czas od 18.08.2017 r. do 30.11.2017 r.;

Placówka – jednostka organizacyjna Banku lub jednostka organizacyjna podmiotu, który zawarł z Bankiem umowę o współpracy w zakresie sprzedaży produktów Banku, prowadząca obsługę Klientów;

Regulamin – regulamin niniejszej Oferty specjalnej;

Regulamin konta – Regulamin Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.;

Serwis e-direct – usługa bankowości elektronicznej świadczona posiadaczom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w Volkswagen Bank Polska S.A.;

Uczestnik – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która przystąpiła do Oferty specjalnej i spełnia warunki Oferty specjalnej;

Umowa konta/Umowa – warunkowa Umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych, kartę płatniczą, usługi bankowości elektronicznej;

Ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2017 poz. 1049);

Wnioskujący – osoba wnioskująca o zawarcie Umowy;

Volkswagen Bank – Volkswagen Bank Polska S.A z siedzibą przy ul. Rondo ONZ 1, 001-24 Warszawa, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000002340 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

1. Oferta specjalna dostępna jest w okresie od 18.08.2017 r. do 30.11.2017 r.
2. Uczestnikiem może być osoba, która spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) w momencie zawarcia Umowy konta nie jest posiadaczem, współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank oraz nie posiada zawartej umowy Bankowości Elektronicznej,
 - b) w okresie obowiązywania Oferty specjalnej jest posiadaczem rachunku bankowego dla klientów indywidualnych prowadzonego przez Volkswagen Bank oraz posiada dostęp do Serwisu e-direct,
 - c) spełnia warunki niezbędne do zawarcia Umowy przewidziane Regulaminem Konta oraz wyrazi zgodę na otrzymywanie od Euro Bank S.A. informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej,
 - d) otrzyma od Volkswagen Bank informację o wycofaniu z oferty rachunków bankowych dedykowanych klientom indywidualnym oraz otrzyma od Volkswagen Banku działającego w imieniu Banku Ofertę specjalną za pośrednictwem Serwisu e-direct i wyrazi zgodę na przedstawienie oferty Banku,
 - e) zawrze z Bankiem Umowę w zasadach i w terminach określonych w ust. 3 poniżej oraz spełni warunki określone w Umowie i niniejszym Regulaminie,
 - f) w elektronicznym procesie zawierania Umowy poda dane, które zostaną przez Bank pozytywnie zweryfikowane, zgodnie ust. 3 lit. e) niniejszego Regulaminu.
3. Umowa w ramach niniejszej Oferty specjalnej może zostać zawarta przez Wnioskującego wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem udostępnianego przez Volkswagen Bank Serwisu e-direct. Tryb zawarcia Umowy w formie elektronicznej jest następujący:
 - a) po otrzymaniu od Volkswagen Bank informacji o zakończeniu działalności przez Volkswagen Bank i wyrażeniu zgody na przedstawienie oferty Banku w Serwisie e-direct, Volkswagen Bank w imieniu Banku przedstawi Ofertę specjalną za pośrednictwem Serwisu e-direct,
 - b) po wyrażeniu zgody na dostarczenie wszelkich informacji dotyczących Umowy na stronie internetowej, Wnioskujący będzie mógł zapoznać się z treścią Umowy, Tabeli Opłat i Prowizji, Tabeli oprocentowania, Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej, Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A. oraz Regulaminu Konta i niniejszej Oferty specjalnej w sposób umożliwiający ich przechowywanie i odtwarzanie w niezmienionej postaci,
 - c) Wnioskujący weryfikuje poprawność danych w Serwisie e-direct, w którym na podstawie danych posiadanych przez Volkswagen Bank wskazane zostaną: dane osobowe, adres e-mail, numer telefonu komórkowego oraz dane dokumentu tożsamości – numer, seria i data ważności dowodu osobistego. W przypadku gdy dane są nieaktualne, Wnioskujący ma możliwość edycji, poprawienia lub uzupełniania wybranych danych,
 - d) Po weryfikacji poprawności danych Wnioskujący wyraża wolę zawarcia Umowy konta na warunkach określonych w Umowie, Tabeli Opłat i Prowizji, Tabeli oprocentowania, Regulaminie konta i Regulaminie Oferty specjalnej poprzez wprowadzenie unikalnego Hasła SMS otrzymanego od Volkswagen Banku. Wpisanie unikatowego Hasła SMS jest jednoznaczne ze złożeniem oświadczenia o przyjęciu oferty Banku, o czym mowa w ust. 4 oraz stanowi potwierdzenie prawdziwości danych wskazanych we wniosku,
 - e) Bank dokonuje weryfikacji danych Klienta, zgodnie z Ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu poprzez sprawdzenie zgodności otrzymanych danych Klienta z informacjami publicznie dostępnymi. Weryfikacji danych Wnioskującego Bank dokonuje w terminie do 5 Dni roboczych po dniu zawarcia Umowy konta przez Wnioskującego,

- f) po pozytywnej weryfikacji danych, o której mowa w lit. e) Bank przekazuje Wnioskującemu informację o spełnieniu warunków koniecznych do wejścia w życie Umowy oraz login do Bankowości Elektronicznej poprzez wysłanie wiadomości na podany adres e-mail w terminie nie później niż do dwóch Dni roboczych,
 - g) w przypadku niespełnienia warunków Umowy tj. negatywnej weryfikacji danych, o której mowa w lit. e), Umowa konta rozwiązuje się ze skutkiem natychmiastowym bez konieczności składania przez Bank jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń. O rozwiązaniu Umowy konta Bank poinformuje Wnioskującego poprzez wysłanie wiadomości email,
 - h) najpóźniej następnego Dnia roboczego po wejściu w życie Umowy konta Bank dostarcza spersonalizowaną treść Umowy w formie elektronicznej, za pośrednictwem poczty wewnętrznej w serwisie eurobank online.
4. Wpisanie przez Wnioskującego Hasła SMS jest jednoznaczne z akceptacją warunków i wyrażeniem woli zawarcia Umowy konta, na warunkach określonych w Umowie konta, Tabeli Opłat i Prowizji, Tabeli oprocentowania, Regulaminie świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej, Regulaminie wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A. Regulaminie konta i niniejszym Regulaminie i stanowi ekwiwalent podpisu na Umowie. Umowa wchodzi w życie po otrzymaniu przez Wnioskującego wiadomości email potwierdzającej, że wszelkie warunki określone w Umowie zostały spełnione wraz z loginem do Bankowości Elektronicznej.
 5. W ramach Oferty specjalnej może zostać otwarte tylko jedno Konto indywidualne.

Oferta produktowa § 4

1. Uczestnik, który spełni łącznie warunki wskazane w par. 3 uprawniony jest do skorzystania z następujących warunków cenowych:
 - a) **brak opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta** założonego w ramach Oferty specjalnej, przez okres 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy,
 - b) **zwrot opłaty miesięcznej za posiadanie Karty**, przez okres 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy – pod warunkiem, że wniosek o wydanie Karty do Konta został złożony w tym samym terminie, w którym została zawarta Umowa. W przypadku kiedy wniosek o wydanie Karty został złożony w terminie późniejszym niż ten, o którym mowa w zdaniu powyżej, Uczestnikowi przysługuje prawo do zwolnienia z opłaty miesięcznej za posiadanie Karty proporcjonalnie do okresu jaki pozostał do końca 12 miesięcznego okresu na zwolnienie z opłaty. Bank dokona zwrotu pobranej opłaty za posiadanie Karty debetowej na Konto Uczestnika do 15-tego dnia miesiąca następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym pobrano opłatę;
 - c) **zwrot prowizji za udzielenie Limitu w Koncie** – w przypadku zawarcia umowy o Limit w Koncie w Placówce Banku, w okresie 12 miesięcy od dnia zawarcia z Bankiem Umowy konta. Bank dokona zwrotu prowizji na Konto Uczestnika w ciągu trzech miesięcy od dnia jej pobrania;
2. Po upływie 12 miesięcy od dnia wejścia w życie Umowy konta Bank będzie uprawniony do pobierania opłat za prowadzenie Konta, Kartę i Limit w Koncie zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji „Konto i Karty płatnicze” oraz Tabelą Opłat i Prowizji Limitu w koncie dla obowiązującego pakietu konta.
3. Uczestnik, który spełni warunki opisane w par. 3, jest uprawniony do otwarcia w ramach Konta, jednej Lokaty „Wyberam eurobank” na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie. Warunki otwarcia kolejnych lokat określa Regulamin konta.
4. Lokata „Wyberam eurobank” może być założona w Placówce Banku, serwisie eurobank online lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej nie wcześniej niż 3 Dni robocze i nie później niż po upływie 30 dni kalendarzowych od dnia wejścia w życie Umowy.
5. Minimalna kwota Lokaty wynosi 200 PLN, a maksymalna 50 000 PLN.
6. Okres trwania Lokaty „Wyberam eurobank” wynosi 3 miesiące. Po upływie okresu 3 miesięcy Lokata „Wyberam eurobank” ulegnie automatycznemu odnowieniu na kolejny okres 3 miesięcy na

warunkach określonych w Regulaminie konta – kapitał Lokaty utworzy nowy depozyt, a naliczone odsetki zostaną przekazane na Rachunek bieżący prowadzony w ramach Konta, z którym powiązana jest Lokata.

7. Oprocentowanie Lokaty „Wyberam eurobank” jest stałe i w pierwszym 3-miesięcznym okresie wynosi – 2,5% w skali roku.
8. Klientowi przysługuje prawo do zerwania Lokaty poprzez złożenie dyspozycji zerwania Lokaty w Placówce Banku, w serwisie eurobank online lub w aplikacji mobilnej.
9. Zerwanie lokaty przed terminem powoduje utratę wszystkich odsetek.
10. Oprocentowanie w kolejnych 3-miesięcznych okresach jest równe wartości oprocentowania standardowych 3-miesięcznych lokat terminowych o oprocentowaniu stałym dla kwoty od 10 000 PLN otwieranych w Placówkach Banku, obowiązującej zgodnie z Tabelą Oprocentowania Konta na dzień odnowienia Lokaty.
11. W terminie 3 dni roboczych od dnia wejścia w życie Umowy Volkswagen Bank przekaże wszystkie środki zgromadzone na rachunku bankowym prowadzonym przez ten bank na rachunek bankowy określony w Umowie. Ponadto wszystkie kolejne przelewy przychodzące na dotychczasowy numer NRB rachunku bankowego prowadzonego przez Volkswagen Bank do dnia 31.03.2018 r. zostaną przekierowane na rachunek bankowy określony w Umowie .

Tryb reklamacyjny § 5

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Oferty specjalnej. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta, a także do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).
 8. Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego, Arbitr Bankowy przy Związku Banków Polskich oraz Rzecznik Finansowy są podmiotami uprawnionymi do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich pomiędzy Bankiem a jego Klientami, w rozumieniu ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016r. poz.1823 z późn. zm.). Udział Banku w postępowaniu pozasądowym przed Rzecznikiem Finansowym oraz Arbitrem Bankowym jest obowiązkowy.
 9. Wniosek do Arbitra Bankowego powinien być sporządzony w formie pisemnej albo elektronicznej i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu Bankowego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego (adres: ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa; www.zbp.pl). Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
 10. Wniosek do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego w formie pisemnej może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego (adres: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-030 Warszawa; www.knf.gov.pl). Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Kredytobiorca może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygania sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
 11. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany pocztą albo drogą elektroniczną na adres siedziby Biura Rzecznika Finansowego (adres: Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl; biuro@rf.gov.pl). Wniosek przesyłany drogą elektroniczną musi być podpisany przez wnioskodawcę i wysłany w formie skanu. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygania sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
 12. Uczestnicy mogą występować do ww. podmiotów uprawnionych do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich ze skargą o rozstrzygnięcie sporu w postępowaniu pozasądowym również za pośrednictwem interaktywnej platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Przed skorzystaniem z platformy ODR zapraszamy do kontaktu z Bankiem w sposób wskazany w ust. 1.
 13. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- w Euro Banku S.A.", „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej”, „Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych Euro Banku S.A.” oraz Tabeli Opłat i Prowizji.
2. Oferta specjalna łączy się z Programem „Rodzina i Przyjaciele”, z tym zastrzeżeniem, że Konto otwarte w ramach niniejszej Oferty specjalnej, nie może zostać otwarte z polecenia w ramach Programu „Rodzina i Przyjaciele”.
 3. Dokumenty, o których mowa w ust.1, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 18.08.2017 r.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych