

## **Regulamin Konkursu „Podróżuj z Kantorem Walutowym”**

### **Nazwa Konkursu**

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, na jakich odbywa się Konkurs, organizowany pod nazwą "Podróżuj z Kantorem Walutowym" (dalej „Konkurs”).

### **Nazwa podmiotu organizującego Konkurs**

2. Organizatorem Konkursu jest Alior Bank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie 02-232, ul. Łopuszańska 38D, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000305178, o opłaconym w całości kapitale zakładowym 1 292 577 630 PLN, NIP 1070010731 (zwany dalej „Organizatorem/Bankiem”).

### **Czas trwania Konkursu**

3. Konkurs trwa od 10 lipca 2017 r. do 14 sierpnia 2017 r. („Czas Trwania Konkursu”).

### **Uczestnicy Konkursu**

4. W Konkursie może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (zwana dalej „Uczestnikiem”), która:
  - a) nie była związana wcześniej żadną umową z Alior Bankiem lub od daty zawarcia pierwszej umowy z Alior Bankiem nie minęło 30 dni,
  - b) w Czasie Trwania Konkursu dokonała rejestracji Kantoru Walutowego używając kodu promocyjnego WAKACJE2017,
  - c) w Czasie Trwania Konkursu dokonała transakcji wymiany waluty na łączną kwotę co najmniej 1 000,00 PLN w Kantorze Walutowym.

### **Wyłączenia uczestnictwa**

5. Z Konkursu wyłączeni są Klienci, którzy są pracownikami/współpracownikami Banku, pracownikami/współpracownikami podmiotów zależnych od Banku i Placówek Partnerskich Banku oraz członkami najbliższej rodziny (małżonkowie, zstępni, wstępni, rodzeństwo) pracowników/współpracowników Banku, pracowników/współpracowników podmiotów zależnych od Banku i Placówek Partnerskich Banku.

### **Zasady Konkursu**

6. W celu wzięcia udziału w Konkursie, osoba spełniająca warunki uczestnictwa w Konkursie wskazane w pkt 4. Regulaminu, winna w Czasie Trwania Konkursu wejść na stronę <https://www.aliorbank.pl/LP/konkurs> (dalej „Strona Konkursowa”) i dokonać w Czasie Trwania Konkursu łącznie następujących czynności:
  - a) poprawnie wypełnić udostępniony formularz konkursowy (dalej: „**Formularz Konkursowy**”) poprzez:
    - i. podanie danych osobowych: imię, nazwisko, adres e-mail zgodny z podanym podczas rejestracji do Kantoru Walutowego,
    - ii. udzielenie odpowiedzi (dalej: „**Odpowiedź**”) na pytanie konkursowe : **„Którą kartę debetową Kantoru Walutowego zabrałbyś w podróż i dlaczego?”** z zastrzeżeniem, że udzielona Odpowiedź powinna być sporządzona w języku polskim, w sposób czytelny i wyraźny oraz nie może przekroczyć objętości pola wskazanego na Formularzu Konkursowym,
  - b) złożyć oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem,
  - c) przesłać wypełniony Formularz Konkursowy korzystając z funkcjonalności udostępnionych na Stronie Konkursowej.

Łączne dokonanie czynności opisanych w niniejszym ustępie stanowi „**Zgłoszenie**”, zaś osoba, która dokonała Zgłoszenia, jest uczestnikiem Konkursu (dalej: „**Uczestnik**” a łącznie dalej: „**Uczestnicy**”).

7. O chwili dokonania Zgłoszenia do Konkursu decyduje moment jego zarejestrowania przez system informatyczny obsługujący Stronę Konkursową. Po dokonaniu Zgłoszenia Uczestnikowi ukazuje się automatycznie wygenerowane przez system obsługujący Stronę Konkursową potwierdzenie dokonania Zgłoszenia.
8. Uczestnik wraz z dokonaniem Zgłoszenia, oświadcza i zapewnia, że:
- Odpowiedź stanowi przejaw jego indywidualnej i oryginalnej twórczości, oraz
  - przysługują mu wszelkie prawa do Odpowiedzi i nie są one w żaden sposób ograniczone ani obciążone prawami osób trzecich.
- Z chwilą dokonania Zgłoszenia, Uczestnik udziela nieograniczonej czasowo, terytorialnie, nieodpłatnej i niewyłącznej licencji na rzecz Organizatora oraz Banku na korzystanie z Odpowiedzi stanowiącej utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, w zakresie jej publicznego rozpowszechniania za pośrednictwem sieci Internet, skalowania, w szczególności za pośrednictwem Strony Konkursowej, z prawem do udzielania sublicencji, a także na potrzeby sprawozdawczości wewnętrznej Organizatora oraz Banku w szczególności w zakresie dokonania podsumowania Konkursu. W zakresie w jakim Odpowiedź nie stanowi utworu, Uczestnik przenosi na rzecz Organizatora oraz Banku wszelkie prawa do tej Odpowiedzi, wyrażając zgodę na nie publikowanie swoich danych jako autora. Organizator może żądać od każdego z Laureatów zawarcia pisemnej umowy udzielającej prawo do Odpowiedzi zgodnie z postanowieniami niniejszego ustępu, w tym z prawem do modyfikacji.
9. Jeden Uczestnik rozumiany jako osoba identyfikująca się łącznie danymi osobowymi wskazanymi w pkt 6. ust. 1 lit. a., może dokonać nie więcej niż 1 (jednego) Zgłoszenia w Konkursie. W przypadku naruszenia postanowienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, w Konkursie bierze udział wyłącznie Zgłoszenie dokonane jako pierwsze zgodnie z ust. 1 powyżej.
10. Dane zawarte w Formularzu Konkursowym muszą być prawdziwe, zgodne z rzeczywistością tożsame z danymi posiadanymi przez Bank w związku ze świadczeniem przez Bank usług na rzecz Uczestnika. Dane zostaną pod tym kątem wstępnie zweryfikowane przez Bank pod względem ich zbieżności z danymi posiadanymi przez Bank. W przypadku stwierdzenia, że dane zawarte w Formularzu Konkursowym nie są prawdziwe, nie są zgodne z rzeczywistością lub nie są tożsame z danymi posiadanymi przez Bank Uczestnik zostanie wykluczony z udziału w konkursie.
11. W Konkursie odrzucane są dokonane przez Uczestników Zgłoszenia:
- w których Odpowiedź została sporządzona w innym języku niż język polski,
  - w których Formularz Konkursowy został wypełniony w sposób uniemożliwiający dokonanie oceny przez Jury, w szczególności w sposób nieczytelny i/lub niewyraźny i/lub,
  - w których Odpowiedź przekracza objętość pola wskazanego na Formularzu Konkursowym,
  - w których Formularz Konkursowy został wypełniony w sposób niekompletny,
  - zawierające treści powszechnie uznane za obraźliwe, wulgarne, nawołujące do nienawiści lub nietolerancji na jakimkolwiek tle, treści erotyczne, propagujące przemoc,
  - zawierające treści nawiązujące w negatywny sposób do płci, wieku, niepełnosprawności, rasy, narodowości, przekonań politycznych, pochodzenia etnicznego, wyznania, orientacji seksualnej, religii, organizacji o charakterze religijnym,
  - zawierające treści propagujące markę konkurencyjną wobec Banku ,
  - zawierające treści niezgodne z prawem,
  - zawierające treści godzące w powszechnie uznane wartości chronione prawem,
  - naruszające prawa osób trzecich, w tym w szczególności godność, cześć, dobre imię, wizerunek,
  - naruszające dobre obyczaje,
  - nie spełniające innych warunków opisanych w niniejszym Regulaminie lub w inny sposób naruszają jego postanowienia,

Odpowiedzi niespełniające wymogów Regulaminu, w tym zawierające niedopuszczalne zgodnie z niniejszym ustępem treści, nie biorą udziału w Konkursie.

12. Wszystkie spełniające wymogi Konkursu Odpowiedzi będą przedmiotem oceny przez Jury powołane przez Bank („**Jury**”) z uwzględnieniem kryterium kreatywności i pomysłowości. Spośród takich Odpowiedzi, Jury w terminie do dnia 21 sierpnia 2017 r. wybierze

50 Uczestników, których Odpowiedzi okażą się najlepiej spełniające kryteria kreatywności i pomysłowości – tacy Uczestnicy zostają wpisani na listę Laureatów (dalej: „**Laureaci**” lub każdy z osobna „**Laureat**”).

13. Organizator w terminie do dnia 21 sierpnia 2017 r. powiadamia Laureatów o wygranej za pomocą wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez niego w zwyczajnym Zgłoszeniu.
14. Laureat wyraża zgodę na przekazanie swoich danych osobowych tj. Imienia, nazwiska oraz adresu korespondencyjnego i adresu e-mail do Biura Podróży Itaka (Nowa Itaka sp. z o.o.) w celu dystrybucji Nagród.
15. Nowa Itaka sp. z o.o. dostarczy Nagrody Laureatom na adres korespondencyjny w terminie do 5 września 2017 r.
16. Lista laureatów zawierająca: imię i pierwszą literę nazwiska oraz miasto będzie publikowana przez Organizatora na Stronie Konkursowej do dnia 5 września 2017 r.

### **Nagrody**

17. Organizator przewidział w Konkursie następujące nagrody (dalej: „**Nagrody**” lub każda z osobna „**Nagroda**”):
  - b) 50 (pięćdziesiąt) Nagród, każda w postaci bonu wakacyjnego na usługi Biura Podróży Itaka (Nowa Itaka sp. z o.o.), każda Nagroda o wartości 1 500,00 zł brutto (tysiąc pięćset złotych zero groszy brutto),
  - c) nagrody pieniężne o wartości 11,11 % Nagrody o której mowa w pkt a, które zostaną przeznaczone na opłacenie podatku dochodowego zgodnie z ust. 18 niniejszego regulaminu.
18. Organizator pobierze i odprowadzi do właściwego Urzędu Skarbowego zryczałtowany podatek od Nagród, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.).
19. Termin ważności bonów wakacyjnych wynosi 24 miesiące od daty wystawienia bonów. Po upływie daty ważności bonu nie mogą być realizowane. Bonu nie mogą być wymienione na gotówkę. W przypadku dokonania zakupu usług za cenę poniżej wartości nominalnej bonu, nie ma możliwości wydawania reszty w gotówce, ani też w formie nowego bonu. W przypadku dokonania zakupu usług za cenę przekraczającą wartość nominalną bonu, Laureat zobowiązany jest dokonać dopłaty w formie gotówkowej lub przelewem. Laureat dokonujący płatności bonem jest zobowiązany do przestrzegania Regulaminu znajdującego się na odwrocie każdego bonu (Pt. "Postanowienia ogólne").
20. Bonu stanowią formę płatniczą w odniesieniu do wszystkich usług (wczasy i wycieczki samolotowe oraz autokarowe), organizowanych przez Nowa Itaka sp z o.o., bez wyjątku dla usług objętych promocją, specjalną ofertą lub jakimikolwiek innymi akcjami specjalnymi.
21. Bonu można realizować w Salonach Własnych, Salonach Firmowych, Sklepie Internetowym [www.itaka.pl](http://www.itaka.pl) oraz całej sieci sprzedaży agencyjnej B.P. ITAKA.
22. W Konkursie 1 (jeden) Uczestnik może otrzymać tylko 1 (jedną) Nagrodę.
23. W przypadku braku Uczestników, którzy kwalifikują się do przyznania Nagrody, Nagrody tej nie przyznaje się.

### **Reklamacje**

24. Reklamacja może być zgłoszona:
  - a) bezpośrednio w Placówce Banku,
  - b) telefonicznie w Contact Center,
  - c) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - d) listownie – na adres korespondencyjny Banku.

25. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie ustalonej z klientem:
- a) listownie,
  - b) poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - c) poprzez SMS,
- a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
- d) telefonicznie,
  - e) w placówce Banku.
26. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.

### **Postanowienia końcowe**

27. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Konkursu.
28. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników konkursu jest Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa. Dane przetwarzane będą doraźnie, wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. przeprowadzenia Konkursu, prowadzenia monitoringu, ogłoszenia wyników Konkursu, wydania Nagrody, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami. Uczestnikom Konkursu przysługuje prawo dostępu do swoich danych, żądanie ich poprawiania oraz usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, niemniej niezbędne do udziału w Konkursie.
29. Organizator jest uprawniony do zmiany postanowień niniejszego Regulaminu, o ile nie wpłynie to na pogorszenie warunków uczestnictwa w Konkursie. Dotyczy to w szczególności zmian terminów poszczególnych czynności konkursowych. Naruszenie przez Uczestników Oferty któregokolwiek z postanowień Regulaminu, a w szczególności złożenie nieprawdziwych oświadczeń lub naruszenie przepisów prawa w związku z uczestnictwem w Konkursie upoważnia Organizatora do wyłączenia Uczestnika z Konkursu oraz powoduje utratę prawa do otrzymania nagrody.
30. W czasie trwania Konkursu treść Regulaminu będzie dostępna na stronie [www.kantor.aliorbank.pl](http://www.kantor.aliorbank.pl) oraz na Stronie Konkursowej.