

**Regulamin oferty specjalnej
„Oferta Powitalna - Dzień Dobry w CA 2”**

§ 1

ORGANIZATOR OFERTY SPECJALNEJ

Oferentem oferty specjalnej „Oferta Powitalna - Dzień Dobry w CA 2” (dalej: „Oferta”) są:

1. Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 699.000.000 zł w całości wpłacony; NIP: 6570082274, REGON: 290513140, (dalej: „Bank”);
2. Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000528682, kapitał zakładowy: 60.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, REGON: 022525091 (w zakresie produktów ubezpieczeniowych: „Pakiet na Wypadki” oraz „Multipakiet Maxi”);
3. CALI Europe S.A. Oddział w Polsce z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000282193, NIP: 1070007692, REGON: 140999430, kapitał zakładowy CALI Europe S.A. z siedzibą w Luksemburgu wynosi 127 311 135,72 EUR, (w zakresie produktów ubezpieczeniowych: „Pakiet Życie” i „Z myślą o bliskich”.

§ 2

DEFINICJE

1. **Klient** - osoba fizyczna, która spełniła warunki Regulaminu, i korzysta z Oferty;
2. **Konto** - indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w jednym z pakietów: 1 Konto, Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS, Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM;
3. **Karta** - karta debetowa w PLN, wydana do Konta;
4. **Karta Gold** - karta kredytowa Credit Agricole Visa Gold lub Mastercard Gold;
5. **Karta Silver** - karta kredytowa Credit Agricole Visa Silver lub Mastercard Silver;
6. **Karta Standard** - karta kredytowa Credit Agricole Visa Standard;
7. **Indywidualna Linia Kredytowa** - odnawialny limit kredytowy w koncie osobistym dla osób fizycznych;
8. **Lokata terminowa** - 60-dniowa lokata terminowa w PLN o stałej stopie procentowej otwierana w ramach Konta;
9. **Ubezpieczenia** - indywidualne ubezpieczenia: „Pakiet Życie” (obejmujące: Ubezpieczenie na Życie i dodatkowe ubezpieczenia: Poważne Zachorowanie i Hospitalizacja), „Z myślą o bliskich”, „Pakiet na Wypadki”, „Multipakiet Maxi”;
10. **Regulamin** - niniejszy Regulamin oferty specjalnej „Oferta Powitalna - Dzień Dobry w CA 2”;
11. **Sieć sprzedaży** - placówki należące do Banku, placówki partnerskie, serwis telefoniczny CA24 (w zakresie obsługiwanych produktów);
12. **Wpływ na Konto** - suma transakcji uznaniowych w ramach Konta wynikających z przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny, z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłaty z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO, Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta;
13. **Wynagrodzenie** - wpływ środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków.

§ 3

OKRES I MIEJSCE OBOWIĄZYWANIA OFERTY

Oferta jest dostępna w Sieci sprzedaży i obowiązuje od dnia **1 stycznia 2018** roku do dnia **31 marca 2018** roku włącznie.

§ 4

WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Z Oferty może skorzystać Klient, który łącznie spełni poniższe warunki:
 - a. na dzień zawarcia umowy dotyczącej produktu bankowego objętego Ofertą określonego w § 5 jest posiadaczem **Konta przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy**;
 - b. zawarł z Bankiem **Umowę Bankowości Elektronicznej CA24**;
 - c. jest posiadaczem **Karty**;
 - d. zadeklaruje i zapewni stałe **Wpływy na Konto** w kwocie nie niższej niż 500 zł;
 - e. potwierdzi zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptuje jego warunki - wzór Potwierdzenia zapoznania się z Regulaminem i akceptacji jego treści stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu;
 - f. spełni warunki dodatkowe dotyczące poszczególnych produktów objętych Ofertą, określone w § 5.
2. Warunek zapewnienia stałych Wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli Klient:
 - a. przelewa lub będzie przelewał wynagrodzenie lub - jeśli środki z tytułu wynagrodzenia nie są aktualnie przelewane na Konto - złoży „Deklarację stałego zasilania konta” lub „Zlecenie przekazywania środków”,
 - b. w każdym miesiącu kalendarzowym korzystania z produktu objętego Ofertą na Konto wpłynie wynagrodzenie lub kwota zadeklarowana w „Deklaracji stałego zasilania konta”.
3. Klient może tylko jeden raz zawrzeć umowę o każdy produkt określony w § 5 na warunkach Oferty.
4. Klient nie jest uprawniony do skorzystania z Oferty dotyczącej danego produktu określonego w § 5, jeśli skorzystał ze specjalnej oferty dotyczącej tego samego produktu w ramach „Oferty Powitalnej - Dzień Dobry w CA” obowiązującej w okresie od dnia 2 stycznia 2017 roku do dnia 31 grudnia 2017 roku włącznie.

§ 5
ZAKRES OFERTY I DODATKOWE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
Lokata terminowa	<ol style="list-style-type: none"> Okres: 60 dni (2 miesiące). Kwota: od 1 000 do 50 000 PLN. Oprocentowanie specjalne: stałe, podwyższone o 2,5 punktu procentowego wobec oprocentowania standardowego dla takiej samej lokaty terminowej, obowiązującego w dniu otwarcia lokaty, wskazanego w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych. 	Otwarcie lokaty terminowej.	Oprocentowanie specjalne dotyczy wyłącznie jednej lokaty terminowej otwartej w ramach danego Konta.
Indywidualna Linia Kredytowa	<ol style="list-style-type: none"> Prowizja za przyznanie limitu: 0 zł. Oprocentowanie nominalne obniżone o 3 punkty procentowe w stosunku do oprocentowania standardowego dla Indywidualnej Linii Kredytowej wskazanego w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu zawarcia umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej. Obniżenie oprocentowania nominalnego obowiązuje przez 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej. 	Złożenie wniosku o przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej i posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez Bank oraz spełnienie wymogów formalnych stawianych przez Bank.	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli łączna liczba dni w miesiącu kalendarzowym, w trakcie których Pożyczkobiorca wykorzystał chociaż w części przyznany limit Indywidualnej Linii Kredytowej nie przekroczy 7 dni, wówczas Bank nie pobierze odsetek od wykorzystanego limitu. Jeśli okres korzystania z limitu będzie dłuższy niż 7 dni, wówczas odsetki od wykorzystanego limitu pobrane będą za cały okres korzystania z limitu. Po upływie okresu 6 miesięcy od zawarcia z Bankiem umowy, przez które obowiązywało oprocentowanie specjalne, nowa wysokość oprocentowania Indywidualnej Linii Kredytowej ustalona zostaje zgodnie z obowiązującą Tabelą oprocentowania

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
			kont dla osób fizycznych.
Karta Gold	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opłata roczna za wydanie karty: 0zł. 2. Oprocentowanie nominalne dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych obniżone o 3 punkty procentowe w stosunku do oprocentowania standardowego wskazanego w Tabeli oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązującej w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową. 3. Obniżenie obowiązuje przed 6 miesiącami od daty zawarcia umowy o kartę kredytową. 	Złożenie wniosku o przyznanie Karty Visa/Mastercard Gold i posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez Bank oraz spełnienie wymogów formalnych.	Obniżenie opłaty za wydanie karty nie dotyczy kart dodatkowych.
Karta Silver oraz Standard	<ol style="list-style-type: none"> 1. Opłata za obsługę rachunku karty: 0 zł przez 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę kredytową. 2. Oprocentowanie nominalne dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych obniżone 	Złożenie wniosku o przyznanie Karty Visa/Mastercard Silver lub Visa Standard i posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez	Obniżenie opłaty za obsługę rachunku karty nie dotyczy kart dodatkowych.

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
	<p>o 3 punkty procentowe w stosunku do oprocentowania standardowego wskazanego w Tabeli oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązującej w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową.</p> <p>3. Obniżenie obowiązuje przez 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę kredytową.</p>	Bank oraz spełnienie wymogów formalnych.	
	<p>Dla Karty Visa/Mastercard Silver Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 14,78%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 1 000 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1 115,48 zł, oprocentowanie zmienne 7,00% obowiązujące przez pierwsze 6 miesięcy oraz 10% przez kolejne 6 miesięcy, całkowity koszt kredytu: 115,48 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 47,40 zł oraz odsetki 68,08 zł). Limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 08.12.2017 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p> <p>Dla Karty Visa/Mastercard Standard Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 12,44%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 1 000 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1 097,11 zł, oprocentowanie zmienne 7,00% obowiązujące przez pierwsze 6 miesięcy oraz 10% przez kolejne 6 miesięcy, całkowity koszt kredytu: 97,11 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 29,40 zł oraz odsetki 67,71 zł). Limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 08.12.2017 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>		
Ubezpieczenia	<p>1. Obniżenie wysokości składek ubezpieczeniowych o 15% w stosunku do wysokości obowiązującej dla oferty standardowej dla następujących indywidualnych ubezpieczeń:</p> <p>a) „Pakiet Życie” (pakiet obejmujący: Ubezpieczenie na Życie, Dodatkowe Ubezpieczenia: Poważne Zachorowanie, Hospitalizacja) i poszczególne ubezpieczenia wchodzące w skład „Pakietu Życie”;</p> <p>b) „Pakiet na Wypadki”;</p> <p>c) „Multipakiet Maxi” (komplet</p>	Terminowe opłacenie składki za okres pierwszych 6-ciu miesięcy licząc od terminu opłacenia pierwszej składki ubezpieczeniowej (lub jej pierwszej raty) wskazanego w umowie ubezpieczenia.	Obniżona składka obowiązuje przez pierwsze 6 miesięcy licząc od terminu opłacenia pierwszej składki ubezpieczeniowej (lub jej pierwszej raty) wskazanego w umowie ubezpieczenia. Po tym czasie wysokość składki ubezpieczeniowej będzie ustalona zgodnie z warunkami oferty standardowej.

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
	<p>następujących pakietów assistance: „Pomoc medyczna”, „Pomoc techniczna”, „Pomoc samochodowa”, „Bezpieczny telefon” oraz ubezpieczenia „Bezpieczna kieszka”),</p> <p>określonych w Tabelach składek miesięcznych do produktów ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A., działającego jako Agent ubezpieczeniowy w imieniu CALI Europe S.A. Oddział w Polsce („Pakiet Życie”) albo Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. („Pakiet na Wypadki”, „Multipakiet Maxi”).</p> <p>2. Obniżenie wysokości składek ubezpieczeniowych o minimum 15% w stosunku do wysokości obowiązującej dla oferty standardowej dla indywidualnego ubezpieczenia na życie „Z myślą o bliskich”, określonych w Tabeli składek miesięcznych do produktu ubezpieczeniowego oferowanego za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A., działającego jako Agent ubezpieczeniowy w imieniu CALI Europe S.A. Oddział w Polsce. Szczegółowy wykaz zniżek znajduje się w tabeli stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.</p>		

§ 6**REKLAMACJE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW**

1. Klient może złożyć reklamację:
 - 1.1. w odniesieniu do produktów bankowych lub Ubezpieczeń:
 - a. pisemnie - listem, na adres Banku,
 - b. osobiście w placówce Banku (ustnie lub pisemnie),
 - c. telefonicznie pod numerami: 801 33 00 00 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
 - d. na formularzu, który znajduje się na stronie internetowej Banku: www.credit-agricole.pl,
 - e. za pomocą Poczty CA24 dostępnej w Serwisie Internetowym CA24;
 - 1.2. ponadto w odniesieniu do Ubezpieczeń:
 - a) pisemnie - listem, na adres Ubezpieczyciela, w zależności od Ubezpieczenia: Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub CALI Europe S.A. Oddział w Polsce,
 - b) w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej, wyłącznie na adres: reklamacje@ca-ubezpieczenia.pl;
 - c) telefonicznie pod numerem telefonu Ubezpieczyciela wskazanym w polisie lub w innym oświadczeniu Ubezpieczyciela (o ile będzie z niego wyraźnie wynikało, że zastępuje podane w polisie dane kontaktowe Ubezpieczyciela);
 - d) osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Ubezpieczyciela.
2. Bank lub Ubezpieczyciel na wniosek Klienta potwierdza złożenie reklamacji.
3. Bank lub Ubezpieczyciel informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
4. Jeśli Bank lub Ubezpieczyciel - w szczególnie skomplikowanym przypadku - nie może rozpatrzyć reklamacji w tym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank lub Ubezpieczyciela reklamacji.
5. Bank lub Ubezpieczyciel odpowiada na reklamacje na piśmie lub na innym trwałym nośniku, przy czym pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Klienta.
6. Klient może odwołać się od decyzji Banku lub Ubezpieczyciela w taki sam sposób, w jaki może złożyć reklamację.

Zależy nam, żeby szybko rozpatrzyć reklamacje. Dlatego zalecamy, aby Klient złożył reklamację:

- a) niezwłocznie,
- b) w formie pisemnej i podpisał ją,
- c) zamieścił w treści:
 - imię i nazwisko,
 - numer PESEL lub numer dokumentu tożsamości, opis, czego dotyczy reklamacja (np. produkt, usługa, promocja),
 - w przypadku poniesienia szkody - określenie oczekiwań.

Opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku.

Opis procesu obsługi reklamacji jest zamieszczony na stronie internetowej Ubezpieczycieli: www.ca-ubezpieczenia.pl.

7. Klient może skorzystać z pozasądowej drogi rozwiązywania sporów z Bankiem przed:
 - a) Arbitrem Bankowym ([zbp.pl/dla konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://zbp.pl/dla_konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)),
 - b) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
 - c) Rzecznikiem Finansowym (rf.gov.pl),

d) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w Regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

8. Klient może skorzystać z pozasądowej drogi rozwiązywania sporów z Ubezpieczycielem przed:

- a) Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny),
- b) Rzecznikiem Finansowym (rf.gov.pl),
- c) Powiatowym lub Miejskim Rzecznikiem Konsumentów.

Zasady postępowania są określone w Regulaminach tych instytucji, dostępnych na ich stronach internetowych.

9. Klient może wystąpić z powództwem do właściwego sądu powszechnego.

10. Bank i Ubezpieczyciele podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl).

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Credit Agricole Bank Polska SA. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane przez Klienta dane osobowe na zasadzie dobrowolności i przetwarza je w celu realizacji Oferty, z zastrzeżeniem zdania następnego. W odniesieniu do Ubezpieczeń, administratorem danych osobowych są Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. lub CALI Europe S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu, przy ul. Tęczowej 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, którzy zbierają przekazane przez Klienta dane osobowe na zasadzie dobrowolności i przetwarzają je w celu realizacji Oferty. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w punktach sprzedaży, o których mowa w § 2 (definicja Sieci sprzedaży), oraz pod numerem infolinii 801 33 00 00 (koszt połączenia lokalnego według stawki operatora). Adresy placówek bankowych oraz placówek partnerskich, w tym zakres produktów oferowanych w placówkach partnerskich Banku, dostępne są pod adresem www.credit-agricole.pl/placowki-partnerskie. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1 wzór oświadczenia Potwierdzenie przystąpienia do oferty specjalnej „Oferta Powitalna - Dzień Dobry w CA 2” oraz załącznik nr 2 tabela zniżek przyznawanych w ramach ubezpieczenia „Z myślą o bliskich”.