

REGULAMIN KONKURSU
„Mastercard w telefonie”
(dalej zwany „Regulaminem”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu „Mastercard w telefonie” (dalej: „Konkurs”), działającym na zlecenie Mastercard Europe SA z siedzibą w Waterloo, Belgia, jest Kropka Bordo Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Św. Bonifacego 150, kod pocztowy 02-909, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320179 (dalej: „Organizator”).
2. W Konkursie biorą udział transakcje bezgotówkowe dokonywane przez Uczestników (zgodnie z zapisem §2 pkt 1) za pomocą karty Mastercard w telefonie wydanej przez ING Bank Śląski, z wyłączeniem transakcji opisanych poniżej w ust. 3, wykonane w dowolnych punktach sprzedaży detalicznej, honorujących płatności za towary lub usługi, wykonane okresie od dnia 10 lipca 2017 roku do dnia 20 sierpnia 2017 roku (dalej: „Transakcja/e”), z wyłączeniem transakcji opisanych poniżej w ust. 3.
3. Z Konkursu wyłączone są Transakcje zwrócone, sporne, nieautoryzowane oraz niezarejestrowane w systemie ING Banku Śląskiego. Za transakcje zwrócone są uznawane również takie, co do których Uczestnik dokonał płatności, a następnie otrzymał w punkcie usługowo-handlowym zwrot chociażby części kwoty transakcji. Wyłączenie przewidziane w zdaniu drugim niniejszego ust. 3 nie obejmuje Transakcji zwróconych w zakresie, w jakim zwrot nastąpił na skutek skorzystania przez Uczestnika z przysługującego mu uprawnienia do odstąpienia od umowy wynikającego z przepisów dotyczących rękojmi za wady, zgodnie z art. 556 i n. Kodeksu cywilnego (j.t. Dz. U. z 2014 r., poz. 121).
4. Dokonanie Transakcji przed dniem 10 lipca 2017 roku lub po dniu 20 sierpnia 2017 roku nie uprawnia do dokonania Zgłoszenia i udziału w Konkursie.
5. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Biorąc udział w Konkursie jej Uczestnicy akceptują postanowienia niniejszego Regulaminu

§ 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie osoby fizyczne dokonujące Transakcji jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które ukończyły 18 lat, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będące legalnymi posiadaczami kart płatniczych Mastercard w telefonie, wykorzystywanych do realizowania Transakcji w Konkursie (dalej „Uczestnicy”). W Konkursie nie mogą uczestniczyć: pracownicy oraz członkowie władz Organizatora, a także członkowie najbliższej rodziny tych osób. Pod pojęciem członków najbliższej rodziny rozumie się: małżonków, wstępnych, zstępnych, rodzeństwo oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
2. Warunkiem wzięcia udziału w Konkursie jest:
 - a) dokonanie w okresie od dnia 10 lipca 2017 roku do dnia 20 sierpnia 2017 roku, min. 3 Transakcji o wartości co najmniej 5 zł każda w przypadku gry o nagrodę II stopnia, lub
 - b) dokonanie w okresie od dnia 10 lipca 2017 roku do dnia 20 sierpnia 2017 roku, min. 5 Transakcji o wartości co najmniej 5 zł każda w przypadku gry o nagrodę I stopnia,oraz dalej łącznie:
 - c) zachowanie oryginalnego dowodu dokonania Transakcji w postaci potwierdzenia transakcji dokonanej za pomocą karty Mastercard w telefonie (w formie papierowej lub elektronicznej), a następnie:
 - d) założenie konta w serwisie www.mastercardwtelefonie.pl/konkurs poprzez podanie w formularzu wymaganych danych, tj.:
 - i. adresu email, który będzie jednocześnie loginem do konta,
 - ii. wybranego przez siebie hasła dostępu do konta Uczestnika na Stronie Konkursu,
 - iii. imienia i nazwiska Uczestnika,
 - iv. numeru telefonu komórkowego Uczestnika,
 - v. numeru PESEL Uczestnika, niezbędnego do weryfikacji dokonanych transakcji,
 - vi. zaakceptowania Regulaminu i udzielenia zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika w celach i w zakresie związanym z Konkursem, wskazanym w § 7 ust. 1,
 - e) po założeniu i aktywowaniu konta, o którym mowa powyżej, zgłoszenie wykonania 3 lub 5, zgodnie z zapisem a)-b) powyżej, Transakcji do Konkursu, z zastrzeżeniem, że rejestracja Transakcji możliwa jest od dnia 10 lipca 2017 roku do dnia 20 sierpnia 2017 roku:
 - f) udzielenia odpowiedzi na zadanie konkursowe „jak płatności Mastercard w telefonie ułatwiły Ci życie?”

3. Aktywowanie konta Uczestnika, o czym mowa w pkt 2e) powyżej, (wraz z automatycznym logowaniem Uczestnika) następuje po kliknięciu w aktywny link zawarty w wiadomości poczty elektronicznej otrzymanej przez Uczestnika na podany przez niego adres poczty elektronicznej, bezpośrednio po dokonaniu rejestracji, o której mowa w § 2 ust. 3. Późniejsze logowanie na Stronie Konkursu i dokonywanie Zgłoszeń, następuje po wpisaniu adresu poczty elektronicznej i hasła dostępu, które zostały podane przez Uczestnika w procesie rejestracji, o którym mowa w § 2 ust. 3.
4. Po założeniu i aktywowaniu konta Uczestnika, każde kolejne Zgłoszenie wymagać będzie, po zalogowaniu się do konta, zaznaczenia liczby dokonanych transakcji (3 lub 5) oraz udzielenia odpowiedzi na pytanie konkursowe, o którym mowa w pkt 2e) powyżej.
5. Jedno Zgłoszenie zawiera – zależnie od nagrody, o którą gra Uczestnik – 3 lub 5 transakcji. Zgłoszenia zawierające mniej niż 3 Transakcje nie będą brane pod uwagę. Zgłoszenia zawierające 4 Transakcje będą zaliczane do gry o nagrodę II Stopnia, natomiast Zgłoszenia zawierające powyżej 5 Transakcji będą zaliczane jako 1 Zgłoszenie do gry o nagrodę I Stopnia niezależnie od liczby zgłoszonych pojedynczych Transakcji.
6. O momencie przesłania Zgłoszenia decyduje data zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny (data serwera) obsługujący Stronę Konkursu.
7. Każdy z Uczestników może dokonać dowolnej liczby Zgłoszeń. Jedno Zgłoszenie stanowi jeden dowód udziału w Konkursie.
8. Zgłoszenia do Konkursu dokonywane są w 6 etapach tygodniowych liczonych od poniedziałku do niedzieli. W ramach danego etapu można zgłaszać wyłącznie transakcje dokonane w danym etapie.
9. Poszczególne Zgłoszenia dokonywane zarówno w ramach tego samego, jak i różnych etapów muszą zawierać różne odpowiedzi na zadanie konkursowe, o którym mowa w pkt 2e) powyżej.
10. Udział w Konkursie i podanie związanych z tym danych jest dobrowolne.
11. W momencie zarejestrowania Zgłoszenia przez system informatyczny obsługujący Stronę Konkursu, Uczestnikowi generowany jest komunikat potwierdzający dokonanie Zgłoszenia. Powyższy komunikat zawiera dane Zgłoszenia oraz jest możliwy do wydrukowania. Uczestnik przystępując do Konkursu poprzez wysłanie Zgłoszenia potwierdza, iż spełnia warunki, które uprawniają go do udziału w Konkursie oraz akceptuje postanowienia Regulaminu.
12. Organizator zastrzega prawo do wykluczenia z Konkursu tych Uczestników, w stosunku, do których Komisja stwierdzi, że naruszyli oni postanowienia §2 Regulaminu.

§ 3. CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs trwa od dnia 10 lipca 2017 roku do dnia 13 listopada 2017 roku (termin zawiera okres wydawania nagród oraz rozpatrywania reklamacji). Dokonywanie Transakcji i ich Zgłoszeń uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, możliwe jest w okresie od 10 lipca 2017 roku do 20 sierpnia 2017 roku.
2. Okres przyjmowania zgłoszeń do Konkursu podzielony jest na etapy tygodniowe, trwające od poniedziałku do niedzieli, zgodnie z zapisem poniżej:
 - a) etap 1 trwa od 10 lipca do 16 lipca 2017 roku,
 - b) etap 2 trwa od 17 lipca do 23 lipca 2017 roku,
 - c) etap 3 trwa od 24 lipca do 30 lipca 2017 roku,
 - d) etap 4 trwa od 31 lipca do 6 sierpnia 2017 roku,
 - e) etap 5 trwa od 7 sierpnia do 13 sierpnia 2017 roku,
 - f) etap 6 trwa od 14 sierpnia do 20 sierpnia 2017 roku.

§ 4. NAGRODY

1. Nagrody w Konkursie przyznawane są w ramach etapów, o których mowa w §3 ust. 2, zgodnie ze wskazanym poniżej podziałem:
 - a) we wszystkich 6 etapach po 185 Nagród I Stopnia w postaci vouchera zakupowego do sklepu internetowego www.empik.com, o wartości jednostkowej 100 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 11 zł przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej w Konkursie (art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych; ustawa z dnia 26 lipca 1991 r.; Dz. U. z 2012 r., poz. 361, ze zm.);
 - b) we wszystkich 6 etapach po 1120 Nagród II Stopnia w postaci vouchera zakupowego do sklepu internetowego www.empik.com, o wartości jednostkowej 50 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 6 zł przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od wygranej w Konkursie (art. 30 ust. 1 pkt. 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych; ustawa z dnia 26 lipca 1991 r.; Dz. U. z 2012 r., poz. 361, ze zm.);
2. Łącznie organizator przewiduje w trakcie trwania konkursu: 1110 nagród po 100 zł oraz 6720 nagród po 50 zł.
3. Dodatkowe nagrody pieniężne, o których mowa w ust. 1 a)-b) powyżej nie zostaną wydane Zwycięzcom. Organizator potrąci te kwoty przy wydawaniu nagrody na poczet należnego podatku dochodowego.

4. Łączna wartość Nagród w Konkursie wynosi 499 529 złotych (słownie: czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć tysięcy pięćset dwadzieścia dziewięć złotych).
5. Zwycięzcom nagród nie przysługuje prawo zamiany wygranej nagrody na gotówkę czy też jakiegokolwiek inne nagrody oraz nie przysługuje prawo cesji prawa do nagrody na osoby trzecie. Nagrody są wydawane z uwzględnieniem obowiązujących przepisów ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. z 2012 roku, poz. 361, z zm.).
6. Vouchery zakupowe ważne są do 31 grudnia 2017 roku.
7. Uczestnik może wygrać w ramach całego Konkursu jedną nagrodę I stopnia i jedną nagrodę II stopnia.

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDANIA NAGRODY W KONKURSIE

1. Nagrody są przyznane przez Komisję Konkursu (dalej „Komisja”), która wybiera, spośród nadesłanych, najciekawsze rozwiązania zadania konkursowego, o którym mowa w §2 pkt 2e powyżej.
2. Spośród Uczestników, którzy poprawnie zarejestrują się do Konkursu oraz wykonają zadanie konkursowe Komisja w terminie do 14 dni od zakończenia danego etapu wybierze 185 najlepszych rozwiązań zadania konkursowego spośród osób, które grały o nagrody I Stopnia oraz 1120 najlepszych rozwiązań zadania konkursowego spośród osób, które grały o nagrody II Stopnia.
3. Komisja podczas wyboru Zgłoszeń kieruje się poniższymi kryteriami:
 - a) oryginalność odpowiedzi,
 - b) pomysłowość i kreatywność,
 - c) słownictwo i stylistyka.
4. Wybrane rozwiązania zostaną uszeregowane, z każdej grupie nagrodowej, od najbardziej do najmniej kreatywnego.
5. Zwycięzcy Nagród są powiadamiani o wygranej emailem na adres email, który wskazali w Formularzu Zgłoszeniowym, w terminie do 5 dni roboczych od daty wyłonienia Laureatów. Powiadomienie zawiera alfanumeryczny kod wygranego przez tego Uczestnika vouchera zakupowego do sieci www.empik.com. Powiadomienie o wygranej wraz z wygraną nagrodą przesyłane są do dnia 08 września 2017 roku.
6. Lista Zwycięzców Nagród w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska, miejscowości zamieszkania i rodzaju wygranej nagrody publikowana jest na bieżąco na Stronie Konkursu.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wydania Nagrody z przyczyn leżących po stronie Zwycięzcy Nagrody.
8. Zwycięzcy, których dane osobowe uległy zmianie po podaniu ich do wiadomości Organizatora, są zobowiązani powiadomić o ww. zmianie Organizatora oraz podać nowe dane osobowe najpóźniej na jeden tydzień przed upływem terminu wydania nagród.
9. Nagrody przepadają w przypadku podania przez zwycięzcę błędnego adresu email co uniemożliwi dostarczenie nagrody.

§ 6. REKLAMACJE

1. Uczestnicy Konkursu mają prawo do składania reklamacji, co do jego przebiegu i wyników od dnia 10 lipca 2017 roku, nie później jednak niż do 30 dni od daty upływu terminu otrzymania nagród, tj. do dnia 08 października 2017 roku. O dochowaniu terminu wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego. Reklamacje przesłane z datą stempla późniejszą niż 08 października 2017 roku nie są uwzględniane.
2. Reklamacje należy kierować w formie pisemnej, listem poleconym na adres Kropka Bordo, ul. Św. Bonifacego 150, 02-909 Warszawa z dopiskiem „Mastercard w telefonie - Reklamacja”. Reklamacje w Konkursie powinny zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika, datę i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazywać nazwę „Mastercard w telefonie” oraz treść żądania reklamacyjnego.
3. Termin rozpatrzenia reklamacji przez Komisję Konkursu wraz z powiadomieniem Uczestnika o wyniki rozpatrzenia reklamacji wynosi 7 dni od daty jej otrzymania. Powiadomienie o wyniku jest wysyłane do Uczestnika w formie pisemnej, listem poleconym. Po wyczerpaniu procesu reklamacyjnego uczestnikom przysługuje prawo dochodzenia dalszych roszczeń na drodze postępowania sądowego.

§ 7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Konkursu jest Kropka Bordo Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie 02-909, ul. Św. Bonifacego 150. Dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celach związanych przedmiotowo z Konkursem, tj. w celach związanych z ustaleniem prawa danego Uczestnika do uzyskania Nagrody, wydania Nagrody, ogłoszenia wyników Konkursu, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz sprawozdawczości księgowej i podatkowej – zgodnie z odrębnymi przepisami i po zakończeniu Konkursu zostaną niezwłocznie usunięte. Organizator w ramach osobnej umowy powierza ING Bankowi Śląskiemu przetwarzanie danych Uczestników, w tym w szczególności numeru PESEL, co jest niezbędnym warunkiem ustalenia spełnienia przez Uczestnika warunków Zgłoszenia do Konkursu, wskazanych w §2 pkt 2a) – 2b).
2. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wydania Nagrody. Osobom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia. Uczestnik ma również prawo do żądania poinformowania go o przysługujących mu prawach w zakresie przetwarzania jego danych osobowych. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane zgodnie z postanowieniami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2014 poz. 1182 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

§8. PRAWA AUTORSKIE

1. Uczestnik poprzez dokonanie zgłoszenia do Konkursu oświadcza, że jest wyłącznym autorem przesłanych Zadań konkursowych, mogących stanowić utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych
2. Uczestnik poprzez dokonanie zgłoszenia do Konkursu oświadcza, że powstałe w związku z niniejszym Konkursem utwory przesłane jako Zadania konkursowe nie naruszają w żaden sposób przepisów obowiązującego prawa ani jakichkolwiek praw lub dóbr osobistych osób trzecich i że jego autorskie prawa majątkowe do tych utworów nie są w jakimkolwiek zakresie ograniczone lub obciążone.
3. Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność prawną wobec Organizatora i z tytułu niezgodności z prawdą oświadczenia określonego w ust. 1-2 powyżej i zobowiązuje się zwolnić Organizatora i ING Bank Śląski od jakiegokolwiek odpowiedzialności w zakresie objętym tym oświadczeniem, w szczególności w przypadku wystąpienia, w tym także na drodze sądowej, osób trzecich z roszczeniami wynikającymi z naruszenia przysługujących im praw.
4. W zakresie, w jakim Zadanie konkursowe stanowi utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z chwilą dokonania zgłoszenia udziału w Konkursie Uczestnik udziela Organizatorowi oraz ING Bankowi Śląskiemu niewyłącznej licencji na korzystanie z zadania konkursowego na potrzeby przeprowadzenia Konkursu i wyłonienia laureatów oraz na potrzeby wykorzystania w publicznej komunikacji Konkursu, wraz z prawem zezwalania na wykonywanie praw zależnych na wszystkich znanych polach eksploatacji, w tym w szczególności na polach eksploatacji wymienionych w art. 50 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Uczestnik upoważnia Organizatora oraz ING Bank Śląski do wykonywania w powyższym zakresie autorskich praw osobistych Uczestnika oraz zobowiązuje się do ich samodzielnego niewykonywania w sposób, który ograniczałby Organizatora lub ING Bank Śląski w wykonywaniu praw przyznanych powyżej.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Informacji dodatkowych, w tym informacji dotyczących wysyłki nagród udziela infolinia promocyjna pod numerem: 22 7507059 (czynna w od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni wolnych i świąt, w godzinach 10.00-17.00; koszt połączenia wg standardowej taryfy Operatora) lub pocztą elektroniczną po przesłaniu zapytania na adres email Organizatora mastercardwtelefonie@kropkabordo.pl
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).
3. Prawa i obowiązki Organizatora i Uczestników określone są w niniejszym Regulaminie oraz w przepisach ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121).
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników na stronie internetowej www.mastercardwtelefonie.pl/konkurs oraz w siedzibie Organizatora przy ul. Św. Bonifacego 150, 02-909.