

Regulamin promocji „Lato z kartą”

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady promocji „Lato z kartą” (dalej: „Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców prowadzonym przy Sądzie Rejonowym dla Wrocławia Fabrycznej Wydział VI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, kapitał zakładowy 563 096 032,05 PLN w całości wpłacony, zwana dalej Bankiem.
3. Bank jest sponsorem nagrody wypłacanej w ramach Promocji organizowanej na zasadzie sprzedaży premiowej. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t. j. Dz. U. z 2012r., poz.361 z późn. zm.).

§2 Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie terminy oznaczają:

Agent rozliczeniowy – podmiot, który zawiera z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty za pomocą kart płatniczych,

Akceptant – przedsiębiorca, który na mocy umowy z Agentem rozliczeniowym przyjmuje zapłaty przy użyciu kart płatniczych i którego punkt handlowo-usługowy oznaczony jest znakiem organizacji płatniczej,

Android Pay – usługa typu Portfel mobilny świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4 (zwana dalej „Google”) polegająca na udostępnieniu aplikacji mobilnej, umożliwiającej rejestrację karty płatniczej na Urządzeniu mobilnym i dokonywanie za jego pomocą transakcji płatniczych (Transakcji zbliżeniowych i Transakcji na odległość). W procesie płatności wykorzystywane jest cyfrowe odwzorowanie Karty zapisanej w aplikacji w postaci unikalnego ciągu cyfr zwanego tokenem lub numerem konta wirtualnego,

Karta – międzynarodowa kredytowa karta płatnicza Visa Classic lub Visa Gold wydawana przez Bank wraz z organizacją VISA,

Posiadacz – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę,

Rachunek karty – rachunek kredytowy, prowadzony przez Bank w walucie polskiej, przeznaczony wyłącznie do przeprowadzania i rozliczania transakcji krajowych oraz zagranicznych dokonanych przy użyciu Karty, spłat Karty, a także rozliczania opłat i prowizji związanych z funkcjonowaniem Karty oraz należnych Bankowi odsetek naliczanych od kwoty wykorzystanego Limitu kredytowego, jak również do obsługi Planów ratalnych. Do tego rachunku przypisana jest Karta wydana Posiadaczowi karty oraz wszystkie Karty wydane Użytkownikom kart dodatkowych,

Transakcja bezgotówkowa – dokonanie przy użyciu Karty, w tym za pomocą Android Pay, płatności za towary lub usługi,

Transakcja zbliżeniowa – rodzaj transakcji realizowanej z wykorzystaniem technologii NFC poprzez zbliżenie Karty zbliżeniowej lub Urządzenia mobilnego z portfelem mobilnym takim jak Android Pay do Czytnika zbliżeniowego,

Transakcja na odległość – rodzaj Transakcji bezgotówkowej realizowanej bez fizycznego przedstawienia Karty: telefonicznie, drogą pocztową lub przez Internet,

Uczestnik – osoba fizyczna, która spełni warunki Promocji, o których mowa w § 3 ust. 2,

Umowa – Umowa o kartę kredytową (dotyczy Umów zawartych od dnia 17.12.2011 r. włącznie) lub Umowa o limit kredytowy i o kartę kredytową (dotyczy Umów zawartych od dnia 18.12.2011 r.),

Urządzenie mobilne – telefon komórkowy, tablet bądź inne urządzenie z bezprzewodowym dostępem do Internetu.

§3 Czas trwania, warunki uczestnictwa i zasady Promocji

1. Promocja trwa w okresie od 1 lipca 2017 r. do 30 września 2017 r. („Czas trwania Promocji”).
2. Promocja przeznaczona jest dla Posiadaczy kart wydanych przez Bank, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
 - a) posiadają aktywną Umowę zawartą przed rozpoczęciem Promocji lub w trakcie jej trwania oraz
 - b) będą terminowo spłacali co najmniej Minimalną kwotę spłaty oraz raty wynikające z innych zobowiązań kredytowych wobec Banku w Czasie trwania Promocji.
3. Promocja polega na:
 - a) braku naliczenia wyszczególnionych poniżej prowizji za transakcje rozliczone na Rachunku karty w Czasie trwania Promocji, dokonane dowolną Kartą wydaną do Rachunku karty lub za pomocą Android Pay:

Tytuł prowizji	Wartość prowizji
Przewalutowanie transakcji bezgotówkowej za granicą, z wykluczeniem transakcji związanej z hazardem ¹⁾	3% kwoty transakcji
Wyplata gotówki w bankomacie eurobanku	4,5% kwoty wypłaty min. 9 PLN
Wyplata gotówki w Bankomacie za granicą, w placówce banku lub innej instytucji finansowej za granicą, w tym za przewalutowanie transakcji	4,5% kwoty wypłaty min. 10 PLN

¹⁾ Transakcja związana z hazardem -Transakcja zrealizowana w kasynie lub związana z zakładami bukmacherskimi, loteriami, grami losowymi.

Rozliczenie transakcji na Rachunku karty następuje do 5 (pięciu) dni kalendarzowych od jej realizacji.

- b) przyznaniu nagrody w postaci jednorazowej Premii w wysokości 5% zwrotu wartości Transakcji bezgotówkowych zrealizowanych Kartą, w tym za pomocą Android Pay, w Czasie trwania Promocji w restauracjach za granicą, nie więcej niż 100 PLN na jeden rachunek karty kredytowej, Wartość Premii zaokrąglana jest do dwóch miejsc po przecinku.
 - c) przyznaniu nagrody w postaci jednorazowej Premii w kwocie 30 zł naliczonej w przypadku wykonania w Czasie trwania Promocji przynajmniej 5 (pięciu) transakcji Kartą za pomocą Android Pay na łączną kwotę min. 100 PLN.
4. Bank identyfikuje Transakcje bezgotówkowe objęte sprzedażą premiową, o których mowa w ust. 3b powyżej, poprzez kody kategorii Akceptanta (tzw. kod MCC - Merchant Category Code) określone przez organizacje płatnicze i nadawane przez Agentów rozliczeniowych na podstawie klasyfikacji działalności gospodarczej Akceptanta. Premiowane transakcje:

Kategoria	Kod kategorii Akceptanta (kod MCC)
Restauracje, bary, puby, dyskoteki, bary szybkiej obsługi (fast foody), kawiarnie, kluby muzyczne	5812-5814

5. Premie, o których mowa w ust. 3 b) i 3 c) powyżej, zostaną przekazane na Rachunek karty Uczestnika w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia zakończenia Promocji, z zastrzeżeniem ust. 6 i 7.
6. Premia jest przyznawana, jeżeli do dnia jej przekazania Rachunek karty nie został zamknięty.
7. Do puli transakcji, stanowiących warunek wypłaty premii określonej w ust. 3 b) i 3 c), nie zaliczają się transakcje, które zostały zwrócone na Rachunek karty w wyniku unieważnienia tych transakcji lub ich zwrotu w postępowaniu reklamacyjnym.

§4 Tryb reklamacyjny

1. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo zgłoszenia reklamacji dotyczącej obsługi Karty, w tym niniejszej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:
 - 1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu:
 - a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub
 - b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub
 - c) telefonicznie pod numerem 555 000 555.
 - 2) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub
 - b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub
 - c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp przez stronę www.eurobank.pl).
2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w Placówkach, w COK oraz na stronie internetowej Banku.
3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika Promocji niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank. Na żądanie Uczestnika Promocji Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji, fakt zgłoszenia przez niego reklamacji.
4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika Promocji o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych Bank informuje Uczestnika Promocji o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika Promocji w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Użytkownika. Do zachowania przez Bank terminów o których mowa w ust. 4 i 5 wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.
7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik Promocji ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
8. Uczestnikowi Promocji przysługuje również prawo wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (Sąd Polubowny).
9. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na ww. adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście, bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującego się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.
10. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu. Użytkownik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym, dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.
11. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.
12. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§5 Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 1 lipca 2017 r. do 30 września 2017 r.
2. Regulamin dostępny jest na www.eurobank.pl oraz w placówkach Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Tabeli opłat i prowizji kart kredytowych Euro Banku S.A.”, „Regulaminu wydawania i używania kart kredytowych Euro Banku S.A.” oraz „Zasad korzystania z kart płatniczych Euro Bank S.A. w Android Pay”.
4. Regulaminy wymienione w ust. 3 oraz „Tabela opłat i prowizji kart kredytowych Euro Banku S.A.” dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Banku.