

Regulamin promocji „10 zł nagrody za płatność kartą przez internet – edycja II”.

#### §1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji „10 zł nagrody za płatność kartą przez internet – edycja II ” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sadowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, Regon 930041341, kapitał zakładowy 992.345.340 zł, w całości wpłacony („Bank”, „Organizator”).
3. Czas trwania Promocji: 01-07-2017 do 31-12-2017

#### §2. Definicje

1. Konto – Konto Godne Polecenia.
2. Karta – debetowa karta płatnicza Visa Sol lub Mastercard Omni wydana do Konta
3. Nagroda – jednorazowa nagroda pieniężna w wysokości 10 zł
4. Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.

#### §3. Uczestnicy

1. Uczestnikiem Promocji jest – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:
  - a. w okresie od 1 kwietnia do 31 października 2017 zawarła umowę o Konto i Kartę oraz Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24, z zastrzeżeniem, że nie jest konieczne zawarcie umowy o Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24, jeśli Uczestnik Promocji taką umowę już wcześniej zawarł.
  - b. w ciągu 12 miesięcy poprzedzających zawarcie umowy o Konto nie posiadała żadnego konta osobistego w PLN.
  - c. otrzymała wiadomość SMS od Organizatora z zaproszeniem do udziału w Promocji.
  - d. wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - e. nie zgłosiła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.

#### §4. Zasady Promocji

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy:
2. Dokonają Kartą co najmniej jednej transakcji przez internet.
3. Co najmniej jeden raz zalogują się do Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24
4. Na dokonanie transakcji i zalogowanie się do Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 uczestnik promocji ma 14 dni kalendarzowych od dnia wysłania przez Organizatora smsa z zaproszeniem do Promocji.
5. W okresie trwania Promocji Uczestnik może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę o wartości 10 zł.
6. Nagroda zostanie wypłacona na Konto Uczestnika , najpóźniej do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym upłynął czas na spełnienie warunków wymaganych do uzyskania Nagrody
7. Informacja o wysokości nagrody znajdować się będzie w historii Konta oraz na wyciągu z Konta.

## §5. Podatki od nagród

1. Wartość nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. DZ.U. z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

## §6. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku (dostępny do 31 października 2017) lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Spory pomiędzy Uczestnikiem, a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
6. Uczestnik może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spór między Uczestnikiem, a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

## §7. Postanowienia końcowe

1. Bank jako Organizator i administrator danych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
2. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Regulamin promocji dostępny będzie w siedzibach Organizatora, oraz na stronach internetowych [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)