

Regulamin Oferty „Lokata na Dobry Start – Expander”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady Oferty „Lokata na Dobry Start – Expander” (dalej: „Oferta”).
2. Oferta została przygotowana przez Euro Bank Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy KRS – rejestrowym pod numerem KRS 0000025313, NIP: 521-008-25-38, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 563 096 032,05 PLN, zwana dalej: „Bankiem” lub „Euro Bank”.
3. Partnerem Oferty jest Expander Advisors Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie, 00-838 Warszawa, ul. Prosta 69, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Miasta Stołecznego Warszawy, Wydział XIII Gospodarczy KRS – rejestrowym pod numerem KRS 0000287188, NIP: 521-345-12-55, o opłaconym w całości kapitale zakładowym wynoszącym 43 992 400,00 zł, zwana dalej: „Partnerem”.
4. Regulamin Oferty (dalej: „Regulamin”) określa prawa i obowiązki klientów korzystających z Oferty.
5. Z Oferty nie mogą korzystać pracownicy Banku, pracownicy i współpracownicy Partnera.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie terminy oznaczają:

Formularz – formularz zgłoszeniowy, udostępniony za pośrednictwem dedykowanej strony internetowej w placówce Partnera,

Konto osobiste/Konto – rachunek bieżący w pakiecie Active założony przez Uczestnika w ramach Oferty, prowadzony zgodnie z Regulaminem Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.,

Lokata – lokata terminowa o podwyższonym oprocentowaniu otwierana i prowadzona na rzecz Klienta przez Bank,

Klient – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca zdolność do czynności prawnych, spełniająca warunki skorzystania z Oferty zgodnie z niniejszym Regulaminem,

serwis eurobank online – serwis udostępniany przez Bank umożliwiający świadczenie usług bankowych za pośrednictwem Internetu, w którym możliwe będzie założenie Lokaty,

Umowa – umowa zintegrowana o prowadzenie konta dla osób fizycznych w pakiecie Active.

Wniosek – wniosek o zawarcie Umowy składany za pośrednictwem strony internetowej Banku w formie elektronicznej poprzez przelew z innego banku lub w formie pisemnej za pośrednictwem kuriera,

§3. Warunki skorzystania z Oferty

1. Oferta jest skierowana do Klientów, którzy spełnią łącznie poniższe warunki:

a) w okresie 12 miesięcy przed dniem skorzystania z Oferty nie byli posiadaczem, współposiadaczem lub pełnomocnikiem do konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank i nie byli stroną obowiązującej umowy o usługi bankowości elektronicznej w Banku,

b) dokonają rejestracji, tj. prawidłowo i w sposób kompletny wypełnią Formularz, podając w nim następujące dane: imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres email i udzielą zgody na otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej,

c) zawrą z Bankiem Umowę na zasadach, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu,

2. Umowa może zostać zawarta wyłącznie za pośrednictwem Wniosku, do którego Klient zostanie przekierowany po wypełnieniu Formularza.

§4. Opis Oferty

1. W ramach Oferty Klient, który spełni warunki opisane w § 3, uprawniony jest do:

a) zwolnienia z opłaty miesięcznej za prowadzenie Konta założonego w ramach Oferty, przez okres jednego roku od dnia zawarcia Umowy z Bankiem,

b) założenia jednej Lokaty 3-miesięcznej o podwyższonym oprocentowaniu i parametrach opisanych w ustępach 2-9 poniżej.

2. Lokata udostępniona w ramach Oferty to lokata 3-miesięczna o podwyższonym oprocentowaniu, tj. oprocentowaniu stałym, wyższym niż oprocentowanie standardowych 3-miesięcznych lokat terminowych o oprocentowaniu stałym otwieranych w serwisie eurobank online.

3. Wysokość oprocentowania otwieranej Lokaty określona jest w Tabeli Oprocentowania Konta obowiązującej na dzień zakładania Lokaty.

4. Minimalna kwota Lokaty wynosi 10 000, 01 zł, maksymalna 25 000,00 zł. Istnieje techniczna możliwość założenia lokaty z innego przedziału kwotowego (od 200,00 zł do 10 000,00 zł oraz powyżej 25 000,00 zł), ale lokaty takie nie są objęte Ofertą.

5. Bank udostępni lokatę w serwisie eurobank online i w aplikacji mobilnej w ciągu 3 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Otwarcie lokaty możliwe jest w terminie 30 dni liczonych od dnia udostępnienia.

6. Po upływie pierwszego okresu 3-miesięcznego Lokata ulegnie odnowieniu na kolejny 3-miesięczny okres w

ten sposób, że kapitał Lokaty utworzy nowy depozyt, a odsetki zostaną przekazane na Konto.

7. Lokaty odnowione na kolejne 3-miesięczne okresy będą oprocentowane według stawki oprocentowania dla standardowych 3-miesięcznych lokat terminowych o oprocentowaniu stałym otwieranych w serwisie eurobank online określonej w Tabeli Oprocentowania Konta obowiązującej na dzień odnowienia Lokaty.

8. Klientowi przysługuje prawo do zerwania Lokaty poprzez złożenie dyspozycji zerwania Lokaty w Placówce Banku, w serwisie eurobank online lub w aplikacji mobilnej.

9. Zerwanie lokaty przed terminem powoduje utratę wszystkich odsetek.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji dotyczącej Promocji. Reklamacje można składać osobiście lub przez pełnomocnika:

1) w formie pisemnej lub ustnie do protokołu :

a) w dowolnej Placówce lub Centrali Banku (ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław) lub

b) korespondencyjnie na adres: Euro Bank S.A., ul. św. Mikołaja 72, 50-126 Wrocław lub

c) telefonicznie pod numerem 555 000 555;

2) w formie elektronicznej:

a) poprzez e-mail na adres: info@eurobank.pl lub eurobank@eurobank.pl lub

b) wysyłając faks na numer: 71 79 55 501 lub

c) za pośrednictwem serwisu eurobank online (dostęp poprzez stronę www.eurobank.pl).

2. Odpowiednie adresy, w tym siedziby Banku, poczty elektronicznej oraz numery telefonów i faksu dostępne są również w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.

3. Bank informuje, że zgłoszenie reklamacji przez Uczestnika niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń oraz podanie aktualnego adresu korespondencyjnego ułatwi i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Bank.

Na żądanie Uczestnika Bank potwierdza, pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z Uczestnikiem, fakt złożenia przez niego reklamacji.

4. Bank zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie po jej otrzymaniu, nie później niż w terminie 14 dni roboczych od daty wpływu reklamacji do Banku. Jeżeli termin 14 dni roboczych nie jest wystarczający do udzielenia odpowiedzi i zachodzi konieczność przeprowadzenia dodatkowego postępowania wyjaśniającego, Bank informuje Uczestnika o przedłużeniu terminu i udziela odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Banku, z zastrzeżeniem ust.5.

5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, Bank informuje Uczestnika o prowadzonym postępowaniu, wyjaśnia przyczynę opóźnienia i wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określa przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może być dłuższy niż 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.

6. O wyniku rozpatrzenia reklamacji Bank informuje Uczestnika w postaci papierowej, za pośrednictwem serwisu eurobank online lub poprzez e-mail, przy czym informowanie za pośrednictwem poczty elektronicznej odbywa się wyłącznie na wniosek Uczestnika. Do zachowania przez Bank terminów, o których mowa w ust. 4 i 5, wystarczy wysłanie odpowiedzi przed ich upływem.

7. W przypadku wnoszenia reklamacji, Uczestnik ma możliwość zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego. Każdemu Uczestnikowi przysługuje również prawo do wniesienia skargi na działalność Banku do Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego przy Związku Banków Polskich (dalej: Arbitraż), a także do Sądu Polubownego działającego przy Komisji Nadzoru Finansowego (dalej: Sąd Polubowny).

8. Wniosek do Arbitrażu musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Arbitrażu lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w Biurze Arbitra Bankowego. Orzeczenie Arbitra Bankowego nie jest orzeczeniem sądu polubownego w rozumieniu Kodeksu postępowania cywilnego. Szczegółowe informacje na temat działalności Arbitra Bankowego, procedury korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów oraz procedury obowiązującej w postępowaniu dostępne są w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego znajdującym się na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem www.zbp.pl.

9. Wniosek do Sądu Polubownego musi mieć formę pisemną i może zostać przesłany na adres siedziby Sądu Polubownego lub zostać złożony osobiście bądź przez pełnomocnika w sekretariacie Sądu Polubownego. Warunkiem rozpoczęcia postępowania mediacyjnego lub sądowego jest wyrażenie na nie zgody przez obie strony sporu (Uczestnika i Bank). Uczestnik może uzyskać zgodę Banku osobiście lub za pośrednictwem Sekretarza Sądu Polubownego. Zgoda obu stron sporu wyrażona jest w formie pisemnej w postaci Umowy mediacji lub Umowy – zapis na Sąd Polubowny. Szczegółowe informacje na temat działalności Sądu Polubownego, procedury korzystania z mediacji lub polubownego rozstrzygnięcia sporów, procedury obowiązującej w postępowaniu sądowym dostępne są w Regulaminie Sądu Polubownego. Regulamin Sądu Polubownego oraz formularze wniosków dostępne są na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego pod adresem www.knf.gov.pl.

10. Wniosek do Rzecznika Finansowego o rozstrzygnięcie sporu w pozasądowym postępowaniu powinien zostać złożony lub przesłany na adres Biura Rzecznika Finansowego. Udział Banku w postępowaniu jest obowiązkowy. Szczegółowe informacje na temat działalności Rzecznika Finansowego oraz procedury

korzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dostępne są na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem www.rf.gov.pl.

11. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Ochrona danych osobowych Uczestników

1. Administratorem Danych Osobowych Uczestników jest Bank.

2. Dane osobowe Klientów korzystających z Oferty podane w ramach Formularza będą przetwarzane przez Bank dla celów obsługi Oferty zgodnie z Regulaminem.

3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Oferty, a osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wglądu do ich treści oraz ich poprawiania.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają zapisy „Regulaminu Konta dla osób fizycznych w Euro Banku S.A.”, „Regulaminu świadczenia Usług Bankowości Elektronicznej” oraz Tabeli Opłat i Prowizji i Tabeli Oprocentowania.

2. Bank zastrzega sobie możliwość zmiany zasad Oferty lub jej zakończenia. Informacja o zmianie lub zakończeniu Oferty będzie dostępna na stronie www.eurobank.pl, w placówkach Banku oraz u Partnera. Zmiana lub zakończenie Oferty nie będzie dotyczyć Klientów, którzy skorzystali z Oferty przed dniem jej zmiany lub przed dniem jej zakończenia.

3. Dokumenty, o których mowa w ust.1, dostępne są na stronie internetowej Banku www.eurobank.pl oraz w Placówkach Euro Bank S.A.

Regulamin obowiązuje od 03.07.2017 r.