

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady promocji określają warunki, na jakich odbywa się promocja **Zabierz telefon na zakupy** („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Bank Zachodni WBK Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340,00 zł („Organizator”/ „Bank”).

§ 2. Czas promocji

1. Promocja trwa od 5 czerwca do 30 września 2017 („Okres trwania Promocji”), ale nie dłużej niż do wyczerpania ilości nagród.
2. Okres przystąpienia do Promocji: od 5 czerwca do 31 sierpnia 2017 („Okres przystąpienia do Promocji”).

§ 3. Zasady promocji

1. Do otrzymania Nagrody uprawnieni są Uczestnicy Promocji, którzy:
 - a. w Okresie przystąpienia do Promocji zawrą z Bankiem **Aneks do Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej dla Mobilnej karty kredytowej**,
 - b. w miesiącu wydania Mobilnej karty kredytowej oraz w miesiącu kalendarzowym następującym po miesiącu wydania karty, dokonają Transakcji bezgotówkowych Mobilną kartą kredytową na łączną kwotę **500,00 zł** (czas na dokonanie transakcji: to miesiąc wydania Mobilnej karty kredytowej + 1 kolejny miesiąc).
2. W przypadku zwrotu towaru zakupionego Mobilną kartą kredytową, kwota transakcji zwróconej umniejszy wysokość Transakcji bezgotówkowych.
3. Jeśli Uczestnik w Okresie przystąpienia Promocji zawrze Aneks o więcej niż jedną Mobilną kartę kredytową, udział w Promocji bierze Mobilna karta kredytowa wydana jako pierwsza.

§ 4. Nagroda

1. Nagrodą rzeczową w Promocji jest karta podarunkowa firmy Douglas o wartości **50,00 zł** (pięćdziesiąt złotych) do wykorzystania w sklepie internetowym douglas.pl oraz sklepach stacjonarnych perfumerii Douglas.
2. Uczestnik Promocji, który spełni warunki Promocji określone w §3 otrzyma Nagrodę, która zostanie przekazana na adres do korespondencji w Banku.
3. Nagroda zostanie przekazana do końca miesiąca następującego po miesiącu spełnienia warunków promocji wymienionych w §3., jednak nie później niż do dnia 15 października 2017. Koszt przekazania nagrody ponosi Organizator.
4. Ilość Nagród jest ograniczona i wynosi 100 szt. Nagrodę otrzyma pierwsze 100 osób, które spełnią warunki promocji.

5. Uczestnik Promocji może otrzymać maksymalnie jedną Nagrodę.
6. Uczestnik Promocji nie może domagać się zamiany Nagrody na inną lub na ekwiwalent pieniężny.
7. Wartość Nagród w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2012 r. poz.361 z późn. zm.).

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Słowniczek

1. **Uczestnik Promocji** – pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Mobilną kartę kredytową nie posiadała żadnej innej Mobilnej karty kredytowej w Banku, ani nie wypowiedziała umowy o Mobilną kartę kredytową.
2. **Mobilna karta kredytowa/karta** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank do Karty kredytowej w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, Visa-Mobile kredytowa).
3. **Karta kredytowa** – dowolna główna karta kredytowa wydana przez Bank Zachodni WBK na podstawie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej.
4. **Transakcja bezgotówkowa** – płatność dokonana Mobilną kartą kredytową (wydaną do Karty kredytowej głównej) za towary lub usługi w punktach oznaczonych odpowiednio znakiem Visa lub MasterCard oraz przez Internet.
5. **Urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Mobilnych kart kredytowych.

§ 7. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku Zachodniego WBK SA.
2. Bank Zachodni WBK SA, jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.