



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

Regulamin Promocji Fru z Kartą Kredytową Mastercard Travel T-Mobile Usługi Bankowe

§1. Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady Promocji dotyczącej skorzystania z vouchera do Fru.pl („Promocja”) w związku z Kartą Kredytową Mastercard Travel T-Mobile Usługi Bankowe (zwanej dalej „Kartą”).

§2. Warunki Ogólne

1. Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, zwaną dalej Bankiem.
2. Promocja obowiązuje od 28.04.2017 r. do 31.05.2017 r.
3. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
4. Uczestnik Promocji (dalej „Uczestnik”):
 - a. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna, która w okresie trwania Promocji złoży wniosek o wydanie Karty w internecie, podczas rozmowy telefonicznej, za pośrednictwem infolinii Banku nr (12) 370 71 00 albo w placówce T-Mobile Usługi Bankowe („Wniosek”). W Promocji bierze udział, każdy Wniosek złożony w czasie trwania Promocji. Promocja dotyczy osób, z którymi na podstawie złożonego Wniosku zostanie zawarta Umowa o Kartę Kredytową Mastercard Travel („Umowa”), które aktywują Kartę i dokonają co najmniej jednej transakcji bezgotówkowej na min.300 zł w kolejnym miesiącu po uruchomieniu Karty.
 - b. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które posiadały kiedykolwiek Kartę w T-Mobile Usługi Bankowe.

§3. Zasady skorzystania z Promocji

Bank w ramach Promocji przekazuje Uczestnikowi voucher o wartości 250 zł do wykorzystania dla minimum 2 osób na fru.pl na wybrany CityBreaks, oferowany przez City Breaks Services Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Wolność 7D. Jednorazowy kod vouchera Klient otrzyma za pośrednictwem SMS. Po otrzymaniu kodu, Uczestnik może go wykorzystać na stronie <https://www.fru.pl/city-break> wybierając kierunek, ofertę i termin wyjazdu oraz akceptując „Regulamin City Breaks Services”. Cena wybranej usługi zostanie pomniejszona o wartość vouchera.

1. Aby Uczestnik otrzymał kod zobowiązany jest do dokonania min. jednej transakcji bezgotówkowej na minimum 300 zł w kolejnym miesiącu po uruchomieniu Karty. Dokonane i zaksięgowane na rachunku Karty w pierwszym pełnym miesiącu kalendarzowym po zawarciu Umowy. Na przykład: gdy Umowa została zawarta w kwietniu 2017 r. to ww. transakcje powinny zostać dokonane i zaksięgowane w maju 2017 r.
2. Kody zostaną wysłane, najpóźniej do zakończenia kolejnego okresu rozliczeniowego, następującego bezpośrednio po okresie, w którym zostały spełnione warunki opisane w pkt. 1. i pkt. 2. powyżej.
3. Z promocji wykluczone są transakcje gotówkowe, przelewy z karty kredytowej oraz transakcje dokonane w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
 - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
 - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),
 - 4111, określający m.in. usługi transportowe,
 - 6012, określający instytucje finansowe,
 - 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
 - 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
 - 4829, określający internetowe przekazy pieniężne,

- 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

§4. Podatki

Voucher stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych i jest zwolniony z podatku, co oznacza, że Uczestnik nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§5. Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl, za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.
4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).
5. Uczestnik niezadowolony ze sposobu rozpatrzenia reklamacji uprawniony jest do zwrócenia się w sprawie sporu dotyczącego relacji z Bankiem:
 - a. do Arbitra Bankowego – w trybie pozasądowego postępowania w celu rozwiązania sporu, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8.000,00 PLN (szczegółowe informacje, w tym Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego, dostępne na stronie internetowej www.zbp.pl);
 - b. do Rzecznika Finansowego - w trybie skargowym lub pozasądowego postępowania w celu rozwiązywania sporu (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej www.rf.gov.pl).

§6. Postanowienia Końcowe

1. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
2. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.
3. Regulamin niniejszej Promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, w tym dotyczących zasad przewalutowania transakcji zagranicznych przez Bank, zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe i w „Umowie o Kartę kredytową i przyznanie limitu kredytowego w rachunku karty” oraz przepisy powszechnie obowiązujące.
5. Terminy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.