

Regulamin promocji „Doładuj telefon w BZWBK24 i zyskaj 10 zł”

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji z nagrodami w formie sprzedaży premiowej pod nazwą „Doładuj telefon w BZWBK24 i zyskaj 10 zł” („Promocja”).

§ 1 Organizacja

Organizatorem promocji „Doładuj telefon w BZWBK24 i zyskaj 10 zł” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł, który został w całości opłacony („Bank”, „Organizator”).

§ 2 Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada Konto i Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 oraz spełni warunki promocji określone w paragrafie 3 pkt 1 regulaminu.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
4. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.bzwbk.pl) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji.
5. **Doładowanie telefonu** – poprawnie zrealizowana transakcja przelewu w celu zasilenia konta bezabonamentowego telefonu komórkowego wykonana przez Usługi BZWBK24.
6. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 10 zł. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego dokonano Doładowania telefonu zgodnie z zasadami niniejszej Promocji.
7. **Czas trwania Promocji** – od 17.05.2017 r. do 16.06.2017 r., ale nie dłużej niż do wyczerpania puli nagród.

§ 3 Warunki Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) poprawnie wypełnić i wysłać Formularz umieszczony na stronie Organizatora w Czasie trwania Promocji
 - b) wykonać w usłudze BZWBK24 przynajmniej jedno Doładowanie telefonu na kwotę minimum 50 zł w Czasie trwania Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonana była pierwsza transakcja, o której mowa w § 3 pkt 1b.
4. Pula nagród wynosi 5000 sztuk po 10 zł każda.
5. Nagrodę otrzyma pierwszych 5000 uczestników Promocji, którzy spełnili jej warunki.
6. Uczestnik w Czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
8. W przypadku kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta.
9. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
10. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 23 czerwca 2017 r.
11. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego dokonano Doładowania telefonu zgodnie z zasadami niniejszej Promocji do 30 czerwca 2017 r.
12. Nagroda w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;

- c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 5 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.