

## **Regulamin Promocji „Przelew24 się opłaca”**

### **§ 1 Organizacja**

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Przelew24 się opłaca”, której organizatorem jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
2. Promocja trwa od 3 kwietnia 2017 r. do wyczerpania Nagród, jednak nie dłużej niż do 14 kwietnia 2017 r. („**Okres trwania Promocji**”).

### **§ 2 Definicje**

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za płatności za pomocą dyspozycji Przelew24 za zakupy w usłudze Zakupy mobilne jak i na innych internetowych serwisach aukcyjnych lub w sklepach internetowych.
2. **Zakupy mobilne** – usługa dostępna w usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 mobile, polegająca na możliwości dokonywania zakupów w wybranych sklepach internetowych udostępnionych w tej usłudze oraz opłacania ich przy pomocy Przelewu24 z Konta. Usługa dostępna na smartfony z systemem operacyjnym Android, iOS oraz Windows Phone od wersji min. 8.0.
3. **sklep internetowy** - serwis internetowy dający możliwość zamawiania produktów przez Internet oraz zapłaty za nie za pomocą dyspozycji Przelew24.
4. **Przelew24** – płatność za pomocą dyspozycji przelewu, będąca przelewem typu pay by link składana w usłudze BZWBK24 internet lub w usłudze BZWBK24 mobile
5. **Konto** - rachunek prowadzony przez Bank w złotych polskich zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
6. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 20 zł każda. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego dokonano płatności za pomocą dyspozycji Przelew24 zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
7. **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada Konto oraz otrzyma informację o Promocji w usłudze bankowości elektronicznej BZWBK24 Internet w formie banera

### § 3 Warunki promocji

1. Z Promocji może skorzystać każdy Uczestnik, który spełni łącznie poniższe warunki:
  - a) dokona płatności na kwotę co najmniej 100 zł korzystając z dyspozycji Przelew24 w usłudze Zakupy mobilne dostępnej w usłudze BZWBK24 mobile z Konta lub
  - b) dokona płatności na kwotę co najmniej 100 zł przez Przelew24 na internetowych serwisach aukcyjnych lub w sklepach internetowych
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień, w którym dokonano płatności za zakupy przez złożenie dyspozycji Przelew24 zgodnie z warunkami promocji w Okresie trwania Promocji.
3. Uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w Promocji.
4. Nagrodę otrzyma pierwszych 500 uczestników Promocji, którzy spełnią warunki określone w punkcie 1.
5. W przypadku, gdy posiadaczem konta jest więcej niż jedna osoba, nagrodę otrzyma tylko jeden posiadacz.
6. Nagrody w formie przelewu zostaną przekazane na Konto Uczestników, którzy spełnią warunki Promocji, w terminie do 28 kwietnia 2017 r.
7. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
8. Pula Nagród w Promocji wynosi 500 szt. po 20 zł każda.

### § 4 Reklamacje

#### I. Tryb rozpatrywania reklamacji

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

## II. Zasady ogólne rozpatrywania reklamacji i skarg

1. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
2. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
3. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
4. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

## § 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w placówkach Banku .
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

