

Regulamin Akcji Promocyjnej „50% z BLIK na KOLEO”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin (dalej **Regulamin**) określa zasady i tryb przeprowadzenia Akcji Promocyjnej pod nazwą „50% z BLIK na KOLEO” (dalej jako **Promocja**) i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest **Astarium sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy Rondo ONZ 1, 00-124 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000416223, NIP 1132854509 (dalej jako „**KOLEO**”).
3. Promocja trwa od dnia 25 kwietnia 2017 r. do 25 maja 2017 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania puli środków przeznaczonych na Promocję.
4. Promocja jest prowadzona w celu popularyzacji płatności online z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK.
5. Warunki korzystania z Promocji są zamieszczone na podstronie internetowej KOLEO pod adresem: <https://pomoc.koleo.pl/pyt/regulamin-promocji-koleo-blik> oraz na stronie www.blikmobile.pl.

§ 2 Definicje

1. KOLEO – internetowy serwis sprzedaży biletów kolejowych na pociągi następujących przewoźników: Arriva RP, Koleje Małopolskie, Łódzka Kolej Aglomeracyjna, PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście, POLREGIO, Stowarzyszenie Kolejowych Przewozów Lokalnych działających pod adresem <https://koleo.pl>.
2. BLIK – polski system płatności mobilnych realizowany przez Polski Standard Płatności sp. z o.o.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która przystąpi do Promocji KOLEO i BLIK.
4. Promocja – zakup biletów za pośrednictwem KOLEO (<https://koleo.pl> lub aplikacji mobilnej KOLEO) z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK.
5. Nagroda – zwrot środków na konto KOLEO w wysokości 50% każdej transakcji – nie więcej jednak niż 15 zł zwrotu od każdej jednej transakcji i nie więcej niż 50 zł zwrotu na jedno konto KOLEO).
6. Konto KOLEO – elektroniczna portmonetka Uczestnika, dostępna przez platformę KOLEO w profilu w zakładce Finanse.

§ 2 Uczestnictwo w Akcji Promocyjnej

1. Uczestnikiem może być wyłącznie osoba, która posiada konto w serwisie KOLEO.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z

Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 3 Zasady Akcji Promocyjnej

1. Aby wziąć udział w Promocji, w dniach od 25 kwietnia 2017 r. do 25 maja 2017 r. należy dokonać zakupu biletu za pośrednictwem strony <https://koleo.pl> lub aplikacji KOLEO, gdzie dostępna jest możliwość płatności z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK. Minimalna kwota transakcji upoważniająca do wzięcia udziału w Promocji wynosi 1,00 zł.
2. Warunkiem otrzymania nagrody jest zakup biletu zgodnie z ust. 1 powyżej i niedokonanie jego późniejszego zwrotu lub wymiany. W przypadku zwrotu lub wymiany zakupionego biletu, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do otrzymania nagrody pieniężnej w wysokości 50% kwoty transakcji. Nagroda nie przysługuje również w przypadku zakupu więcej niż jednego biletu w ramach jednej transakcji bezgotówkowej i późniejszego zwrotu lub wymiany tylko niektórych biletów.
3. Każdy z Uczestników może skorzystać z Promocji dowolną liczbę razy, pod warunkiem dokonania transakcji na <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO z wykorzystaniem systemu płatności mobilnych BLIK, na kwotę minimum 1,00 zł.
4. W związku z uczestnictwem w Promocji, do dokonywania zakupów i realizowania transakcji za pośrednictwem strony <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO Uczestnik nie może wykorzystywać danych osobowych innych osób w zakresie niezgodnym z prawem, w szczególności niedozwolone jest rejestrowanie się na stronie <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO z użyciem cudzego adresu e-mail, czy posługiwanie się cudzym imieniem i nazwiskiem lub innymi danymi, w celu podszywania się pod inną osobę lub zakładanie drugiego konta.
5. Promocja może być łączona z benefitami własnymi oferowanymi na stronie <https://koleo.pl> w aplikacji KOLEO w dniu sprzedaży, przez cały okres trwania Promocji.

§ 4 Nagrody

1. W Promocji przewidziano nagrody pieniężne w wysokości 50% (jednak nie więcej niż 15 zł zwrotu od każdej jednej transakcji i nie więcej niż 50 zł zwrotu na jedno konto KOLEO) wartości każdej zaksięgowanej transakcji bezgotówkowej dokonanej przez Uczestnika na stronie <https://koleo.pl> lub przez aplikację KOLEO przy użyciu systemu płatności mobilnych BLIK.
2. Minimalna kwota transakcji uprawniającej do skorzystania z Promocji wynosi 1 zł, zatem minimalna wartość nagrody pieniężnej w ujęciu kwotowym wynosi 0,50 zł.
3. Jednorazowo, dla jednej transakcji Uczestnik może otrzymać nagrodę pieniężną, która w ujęciu kwotowym wynosi 15 zł, zatem wszystkie transakcje na kwotę powyżej 30 zł będą nagradzane nagrodą pieniężną w maksymalnej wysokości 15 zł.
4. Pula nagród pieniężnych jest ograniczona.
5. Nagroda pieniężna naliczana za każdą zaksięgowaną transakcję opisaną w ust. 1, jest zaokrąglana do dwóch miejsc po przecinku i przekazywana na indywidualne konto KOLEO Uczestnika, niezwłocznie po zakończeniu podróży.

Załącznik nr 1

6. Uczestnikowi Promocji nie przysługuje prawo otrzymania ekwiwalentu rzeczowego w zamian za nagrodę pieniężną.
7. Zwrot środków Uczestnik otrzyma na swoje konto KOLEO, nie później niż w ciągu 14 dni od daty zrealizowania podróży z wykorzystaniem biletów zakupionych w czasie trwania Promocji.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zwiększenia liczby i/lub wartości nagród pieniężnych oraz przedłużenia lub skrócenia czasu trwania Promocji, odpowiednio w przypadku nadwyżki lub wyczerpania dostępnej puli nagród pieniężnych, wskazanej w ust. 4 powyżej.
9. Wszystkie nagrody pieniężne niewykorzystane w Promocji pozostają do dyspozycji Organizatora.
10. Nagroda pieniężna wypłacana w ramach Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego, za wyjątkiem sytuacji, gdy jest ona otrzymywana przez Uczestnika w związku z prowadzoną przez niego pozarolniczą działalnością gospodarczą stanowiącą przychód z tej działalności, zgodnie z art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. Nr 80, poz. 350 ze zm.).

§ 4 Reklamacje

1. Każdej osobie przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji Promocyjnej z niniejszym Regulaminem, w czasie jej trwania i nie później niż w terminie 30 dni od daty jej zakończenia.
2. Reklamacje dotyczące Promocji są przyjmowane i rozpatrywane przez KOLEO, przy czym można je składać:
 - a) drogą elektroniczną na adres: reklamacje@koleo.pl
 - b) listownie – na adres:
Customer Care, ul. Narutowicza 34, 90-135 ŁódźReklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane: adres e-mail użyty podczas zakupu biletu w serwisie KOLEO oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację i wskazujących na uprawnienie danej osoby do skorzystania z Nagrody wraz z przedstawieniem odpowiednich dowodów na te okoliczności.
O odmowie uwzględnienia reklamacji i jej powodach lub jej akceptacji Organizator poinformuje Uczestnika wysyłając wiadomość na adres e-mail Uczestnika podany w toku składania reklamacji.
3. Wszelkie reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie dłuższym niż 30 dni od ich otrzymania. Jeśli Organizator właściwy przedmiotowi reklamacji nie odniesie się do niej w terminie 30 dni od daty jej otrzymania, uważa się, że reklamacja została uznana za uzasadnioną.
4. Bieżące zapytania dotyczące Promocji można również kierować za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: pomoc@koleo.pl.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w czasie trwania Promocji i przez 30 dni po jej zakończeniu do wglądu na stronie <https://pomoc.koleo.pl/pyt/regulamin-promocji-koleo-blik> oraz na stronie www.blikmobile.pl.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu zgodnie z właściwymi przepisami.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Akcji Promocyjnej, w każdym czasie bez konieczności podania przyczyny.
4. Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540 z późn. zm.).
5. Nagroda pieniężna stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.).