

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia „Programu Polecaj Bank - III edycja” („Program”).
2. **Organizatorem** Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Program odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Osoba Polecająca** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 w Banku Zachodnim WBK, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody.
2. **Osoba Polecona** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, , która nie posiadała Konta albo Karty kredytowej od dnia rozpoczęcia Programu do momentu otwarcia Konta w ramach Programu, spełnia warunki określone w § 3 oraz wyraziła dla Banku zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, iż jest klientem Banku w celu realizacji Programu.
3. **Kod Polecającego** – numer identyfikujący generowany przez Osobę Polecającą w Usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do Programu.
4. **Polecenie** – zachęcenie Osoby Poleconej do otwarcia Konta lub Karty kredytowej przez przekazanie Kodu Polecającego przez Osobę Polecającą, która spełniła warunki określone w § 4 pkt. 6.1.
5. **Konto** –
 - a) dla osób fizycznych - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl albo
 - b) dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą - Konto Firmowe Godne Polecenia w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla firm Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl .
6. **Karta** debetowa – karta debetowa w tym karta mobilna, wydana do Konta w złotych polskich.
7. **Karta kredytowa** – główna karta kredytowa wydana dla ludności przez Bank na podstawie umowy o kartę.
8. **Płatność Kartą** – Transakcja bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty debetowej/kredytowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług oraz rozliczona przez Bank (obciążająca

Konto, do którego została wydana Karta kwotą zrealizowanej transakcji lub obciążająca rachunek karty kredytowej).

9. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na www.bzwbk.pl
10. **Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
11. **Nagroda 100 zł dla Osoby Polecającej** – nagroda przyznawana jednorazowo za każde Polecenie w postaci przelewu na Konto Osobie Polecającej, za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 6.
12. **Nagroda 50 zł dla Osoby Poleconej** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci przelewu na Konto lub na rachunek karty kredytowej Osobie Poleconej, za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 7.

§ 3. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikami Programu są: Osoba Polecająca i Osoba Polecona.
2. W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora zaangażowani w organizację Programu. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg Programu

1. Program trwa w okresie od dnia 15 marca 2017 r. do dnia 31 grudnia 2017 r. („Okres trwania Programu”).
2. Momentem przystąpienia do Programu:
 - a) przez Osobę Polecającą jest akceptacja Regulaminu Programu dostępnego w Usługach bankowości elektronicznej BZWBK24 w Okresie trwania Programu,
 - b) przez Osobę Polecaną jest data złożenia wniosku w sposób określony w punkcie 7.1. o Konto albo o Kartę kredytową w Okresie trwania Programu.
3. W Programie może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w § 3, który:
 - a. nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - b. wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - c. podał numer telefonu komórkowego do kontaktu,
 - d. jest posiadaczem Konta albo Karty kredytowej, do których umowy zostały zawarte w okresie trwania Promocji na dzień wypłaty nagrody.
4. Wartość Nagród dla Osób Poleconych jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

5. Wartość Nagród dla Osób Polecających zostanie dodatkowo „ubruttowiona” o 19% zryczałtowany podatek dochodowy. Pobrany podatek od ubruttowionej wartości Nagród, Bank prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

6. Nagroda 100 złotych dla Osoby Polecającej

6.1. Nagroda zostanie przyznana każdej Osobie Polecającej, która:

- a. spełni łącznie warunki wskazane w § 3 oraz w § 4 pkt 3.,
- b. w Okresie trwania Programu:
 - za pośrednictwem Usług bankowości elektronicznej BZWBK24 zaakceptuje Regulamin Programu,
 - prześle Kod Polecającego Osobie Poleconej, która spełni warunki określone w § 4 pkt 7.1.

6.2. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na Konto.:

- a. wszystkim Osobom Polecającym, za każde zrealizowane Polecenie w wyniku którego Osoba Polecona spełniła warunki określone w punkcie 7.1. przy równoczesnym spełnieniu warunków określonych w § 4 pkt 6.1.,
- b. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Osoba Polecona spełniła warunki określone w punkcie 7.1.

7. Nagroda 50 złotych dla Osoby Poleconej

7.1. Nagroda zostanie przyznana każdej Osobie Poleconej, która :

7.1.1 spełni łącznie poniższe warunki:

- a) wskazane w § 3 oraz w § 4 pkt 3,
- b) w Okresie trwania Programu za pośrednictwem dedykowanego wniosku internetowego dostępnego na stronie www.bzwbk.pl/polecajbank złoży wniosek o Konto podając w nim Kod Polecającego,
- c) do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu złożenia wniosku, o którym mowa w pkt b):
 - zawrze umowę Konta za pośrednictwem kuriera lub przelewu weryfikacyjnego,
 - wykona Płatności Kartą debetową lub Płatności BLIK na łączną kwotę 200 zł. (płatności muszą zostać zaksięgowane w miesiącu ich wykonania)

Albo 7.1.2. spełni łącznie poniższe warunki:

- a) wskazane w § 3 oraz w § 4 pkt 3,
- b) w Okresie trwania Programu dokona następujących czynności: za pośrednictwem dedykowanego formularza kontaktowego zgłosi chęć zawarcia Umowy o kartę kredytową i w konsekwencji rozmowy telefonicznej z doradcą zawrze Umowę o Kartę kredytową,
- c) wykona Płatności Kartą kredytową na łączną kwotę 200 zł w ciągu miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o kartę kredytową (płatności muszą zostać zaksięgowane w miesiącu ich wykonania).

7.2. Nagroda zostanie przekazana:

- w formie przelewu na Konto:
 - a. wszystkim Osobom Poleconym, które spełniły warunki określone w § 4 pkt 7.1.1.,
 - b. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Osoba Polecona spełniła warunki określone w § 4 pkt 7.1.1.
- na rachunek karty kredytowej:

- a. wszystkim Osobom Poleconym, które spełniły warunki określone w § 4 pkt 7.1.2,
- b. do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Osoba Polecona spełniła warunki określone w § 4 pkt 7.1.2.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - 1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
 - 1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - 1.3. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Programu.

4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.