

Regulamin Promocji „Korzystam z BLIKA”

§ 1 Organizacja

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „**Korzystam z BLIKA**”. („**Promocja**”)
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896 000 56 73, kapitał zakładowy 992 345 340 zł w całości wpłacony („**Bank**”, „**Organizator**”).
3. Promocja trwa od 24.04.2017 r. do 24.05.2017 r. („**Okres trwania Promocji**”).

§ 2 Definicje

1. **Promocja** – sprzedaż premiowa polegająca na nagradzaniu Uczestników za korzystanie z Transakcji BLIK i Przelewów na telefon w Usługach Bankowości Elektronicznej BZWBK24 w formie Nagród pieniężnych przekazywanych na Konto.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Nagroda** – nagroda pieniężna o wartości 20 zł każda. Nagroda zostanie przekazana na Konto, z którego dokonywana była pierwsza transakcja zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu.
4. **Przelew na telefon** - Przelew na telefon BZWBK lub Przelew na telefon BLIK.
5. **Przelew na telefon BZWBK** – Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na Konto osobiste innego Klienta zarejestrowanego w Bazie powiązań BZWBK.
6. **Przelew na telefon BLIK** - Przelew wykonywany na podstawie dyspozycji, składanej w usłudze BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK.
7. **Baza powiązań BLIK** - baza danych odbiorców Przelewów na telefon BLIK prowadzona przez Polski Standard Płatności Sp. z o.o. (PSP) będący podmiotem zarządzającym i udostępniającym System BLIK.
8. **Baza powiązań BZWBK** - baza danych Klientów korzystających z Płatności mobilnych, prowadzona przez BZWBK.
9. **System BLIK** - system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK.
10. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
11. **Transakcja BLIK** – Transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK.
12. **Czek BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 internet lub BZWBK24 mobile, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK, którego użycie wymaga dodatkowo podania Hasła do Czeków BLIK.

13. **Kod BLIK** – ciąg cyfr generowany za pośrednictwem usługi BZWBK24 mobile wersja aplikacyjna, wykorzystywany do Autoryzacji Transakcji BLIK.
14. **Wypłata BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na wypłacie środków pieniężnych w bankomacie lub w terminalu POS w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym obsługującym Transakcje BLIK wykonywana bez użycia karty płatniczej.
15. **Płatność BLIK** - Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym obsługującym Transakcje BLIK.

§ 3 Uczestnicy

1. Uczestnik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która podpisała z Bankiem umowę o prowadzenie Konta i umowę Usług Bankowości Elektronicznej BZWBK24 i została poinformowana o Promocji „Korzystam z BLIKA” na podstawie wiadomości w skrzynce odbiorczej w Usługach Bankowości Elektronicznej BZWBK24 Internet.

§ 4 Warunki promocji

1. Uczestnik Promocji otrzyma Nagrodę jeśli w Okresie Promocji spełni łącznie poniższe warunki tj. wykona minimum:
 - a) jeden Przelew na telefon,
 - b) jedną Wypłatę BLIK,
 - c) jedną Płatność BLIK.
2. W przypadku Uczestnika, który posiada więcej niż jedno Konto, Nagroda zostanie wypłacona tylko na Konto, z którego wykonana była pierwsza transakcja, o której mowa w § 4 pkt 1.
3. W przypadku kont wspólnych nagrodę może otrzymać każdy posiadacz Konta.
4. Pula nagród wynosi 2000 sztuk po 20 zł każda.
5. Nagrodę otrzyma pierwszych 2000 uczestników Promocji, którzy spełnili jej warunki.
6. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
7. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
8. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 31 maja 2017 r. Nagroda zostanie przekazana na Konto do 10 czerwca 2017 r.
9. Wartość Nagród przewidzianych w Promocji jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2012 , poz.361 z późn. zm.).
10. W promocji klient może otrzymać tylko jedną nagrodę.

§ 5 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.