

## Regulamin Promocji „Mobilne 1 Konto II”

### § 1

1. Organizatorem Promocji „**Mobilne 1 Konto II**” (zwanej dalej: Promocją), prowadzonej w formie sprzedaży premiowej, jest Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą we Wrocławiu, pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887 przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy (wplacony w całości): 649 000 000,00 zł, NIP: 657-008- 22-74, REGON: 290513140, zwana dalej Bankiem.
2. Promocja jest organizowana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 2

#### Definicje

1. **Aplikacja CA24 Mobile** - oprogramowanie zainstalowane na Urządzeniu mobilnym. Aplikacja umożliwia korzystanie z serwisu mobilnego CA24.
2. **Karta** – debetowa karta płatnicza w PLN, wydana do Konta.
3. **Konto** – indywidualne konto dla osób fizycznych w pakiecie 1 Konto prowadzone przez Bank.
4. **Premia** – nagroda wypłacana Uczestnikowi Promocji przez Bank po spełnieniu określonych w Regulaminie warunków.
5. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Promocji „Mobilne 1 Konto II”.
6. **Urządzenie mobilne** - urządzenie, na którym jest zainstalowana Aplikacja mobilna CA24 Mobile.
7. **Wpływ na konto** - suma środków wpłaconych na prowadzony w ramach Konta rachunek główny w PLN, które wynikają z wpłat gotówkowych lub z przelewów, m.in. z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń rentowych, stypendiów.

### § 3

#### Okres i miejsce obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje w okresie **od 01.03.2017 r. do 30.06.2017 r. włącznie (Okres Promocji)**.
2. Promocja jest dostępna w Placówkach Bankowych, w Placówkach Partnerskich Banku oraz na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto).
3. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki Promocji, są uprawnieni do korzystania z Premii określonych w dalszych postanowieniach Regulaminu przez okres 10 miesięcy, licząc od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego przypadającego po dniu przystąpienia do Promocji (Okres korzystania z Promocji).

### § 4

#### Uczestnictwo w Promocji

1. **Uczestnik Promocji uprawniony jest do skorzystania z Promocji, jeżeli w Okresie Promocji, spełni łącznie poniższe warunki:**
  - 1) zawrze umowę Konta;
  - 2) zawrze Umowę Bankowości Elektronicznej CA24;
  - 3) złoży wniosek o wydanie Karty;
  - 4) nie wyrazi sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku;

- 5) wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną oraz poda w tym celu swój numer telefonu komórkowego oraz adres poczty elektronicznej (e-mail);
  - 6) potwierdzi przystąpienie do Promocji oraz zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptuje jego treść (formularz stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu).
2. Uczestnikiem Promocji nie może być osoba fizyczna, która w okresie do 90 dni przed datą rozpoczęcia Promocji była posiadaczem lub współposiadaczem indywidualnego lub wspólnego konta dla osób fizycznych prowadzonego przez Bank w jednym z pakietów: 1 Konto, Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS lub Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM.

## § 5

### Zasady przyznawania Premii i Tabela Premii

1. Szczegółowy opis Premii przysługujących w ramach Promocji i warunków ich przyznania zawiera poniższa Tabela Premii.
2. Premię może uzyskać wyłącznie Uczestnik Promocji, który **spełni warunki uczestnictwa w Promocji określone w § 4 oraz warunki określone w Tabeli Premii, a także do dnia wypłaty Premii będzie posiadaczem otwartego w ramach Promocji Konta i karty debetowej wydawanej do tego Konta.**
3. Maksymalna łączna kwota Premii, jaką może uzyskać Uczestnik Promocji w Okresie korzystania z Promocji, wynosi **247 PLN**.
4. **Premia jest opodatkowana 19 % zryczałtowanym podatkiem dochodowym** zgodnie z art. 30 ust. 1 pkt. 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych. Płatnikiem podatku jest Bank, który pobiera i wpłaca go do właściwego Urzędu Skarbowego.

Nazwa Premii	Opis i wysokość Premii	Warunki przyznania Premii	Sposób przyznania Premii
<b>Premia miesięczna za przelewy z Aplikacji CA24 Mobile</b>	<p><b>25 PLN</b></p> <p>Comiesięczna wypłata w trakcie całego Okresu korzystania z Promocji.</p> <p>Maksymalna wartość dla całego Okresu korzystania z Promocji: <b>247 PLN</b>.</p>	<p>1. Zapewnienie w danym miesiącu kalendarzowym <b>Wpływu na Konto na łączną kwotę co najmniej 500 PLN.</b></p> <p>2. Posiadanie w danym miesiącu kalendarzowym aktywnej aplikacji CA24 Mobile oraz <b>dokonanie za jej pomocą minimum 3 przelewów w danym miesiącu kalendarzowym.</b></p> <p><b>Uwaga:</b> Nie uwzględnia się na potrzeby Promocji przelewów realizowanych przez Uczestnika Promocji na rachunki w Banku, których pełnomocnikiem, posiadaczem lub współposiadaczem jest Uczestnik Promocji. Nie uwzględnia się także przelewów realizowanych przez Uczestnika Promocji w celu doładowania telefonu oraz tytułem spłaty rat kredytów lub pożyczek zaciągniętych przez Uczestnika Promocji w Banku.</p>	<p>Wypłata Premii na rachunek Konta nastąpi najpóźniej w ostatni dzień kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym zrealizowane zostały wszystkie warunki wskazane w kolumnie: <i>Warunki przyznania Premii.</i></p> <p>Premia zostanie wypłacona tylko za te miesiące, w których Uczestnik Promocji spełni wszystkie warunki wskazane w kolumnie: <i>Warunki przyznania Premii.</i> Premia może zostać wypłacona maksymalnie za 10 miesięcy.</p>

**Reklamacje**

1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Promocji z niniejszym Regulaminem, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
  - 1) ustnie:
    - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
    - b) telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 Banku pod numerami telefonów: 801 33 0000 (koszt zgodny z taryfą operatora) lub 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych),
  - 2) w formie pisemnej:
    - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres: Credit Agricole Bank Polska S.A., Plac Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
    - b) w dowolnej placówce Banku,
  - 3) w formie elektronicznej:
    - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
    - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24.
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Uczestnika Promocji oraz umowy, której reklamacja dotyczy. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL oraz adres do korespondencji. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację. Do reklamacji należy dołączyć dokumenty niezbędne do jej rozpatrzenia.
3. Bank na żądanie Uczestnika Promocji potwierdza pisemnie lub w sposób uzgodniony z Uczestnikiem Promocji, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożności rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie Bank w informacji do Uczestnika Promocji wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia .
5. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte Reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Uczestnika Promocji adres.
6. Bank umożliwia Uczestnikowi Promocji złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Uczestnik Promocji jest uprawniony do skorzystania z pozasądowego rozstrzygnięcia sporów z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym ([www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy/dzialalnosc)) i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)) oraz przed Rzecznikiem Finansowym ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
8. Złożenie reklamacji przez Uczestnika Promocji niezwłocznie po powzięciu przez Uczestnika Promocji zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.
9. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej [www.credit-agricole.pl](http://www.credit-agricole.pl).

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. W przypadku wypowiedzenia umowy Konta przez Uczestnika Promocji w okresie do 12 miesięcy od dnia otwarcia Konta Bank ma prawo obciążyć Uczestnika Promocji równowartością przekazanych Premii.
2. Zasady otwarcia i prowadzenia Konta regulują Umowa konta, Regulamin konta dla osób fizycznych, Tabela opłat i prowizji kont dla osób fizycznych oraz Tabela oprocentowania konta. Dokumenty dostępne są w każdej placówce Banku w placówkach partnerskich oraz na stronie internetowej Banku.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane dane osobowe Uczestników Promocji na zasadzie dobrowolności i będzie je przetwarzała w celu realizacji Promocji. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do własnych danych osobowych i ich poprawiania. Uczestnictwo w Promocji, a tym samym podanie danych osobowych w celu jego realizacji, jest dobrowolne.
4. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Placówkach Banku, Placówkach Partnerskich Banku oraz na [www.credit-agricole.pl/1Konto](http://www.credit-agricole.pl/1Konto).
5. **Promocja nie łączy się z następującymi promocjami obowiązującymi w Banku:**
  - a) „Zyskuj z 1 Kontem 10% spłaty raty II”;
  - b) „Zyskuj z 1 Kontem 20% spłaty raty”;
  - c) „Zyskuj z Kontem do 15% spłaty raty II”.