



USŁUGI BANKOWE

dostarczane przez Alior Bank

Regulamin Promocji KART KREDYTOWYCH 200 zł na zakupy z Kartą Kredytową T-Mobile Usługi Bankowe

§1. Postanowienia wstępne

Niniejszy dokument („Regulamin”) określa zasady Promocji dotyczącej otrzymania Kart podarunkowych o wartości 200 zł do sieci Tesco w promocji 200 zł na zakupy z Kartą Kredytową T-Mobile Usługi Bankowe („Promocja”).

„Karta podarunkowa”- Karta podarunkowa o wartości 200 zł na zakupy w sieci sklepów Tesco.

§2. Warunki Ogólne

1. Promocja organizowana jest przez Alior Bank Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie, ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, REGON 141387142, NIP 107 001 07 31, kapitał zakładowy 1 292 577 630 zł w całości wpłacony, zwaną dalej Bankiem.
2. Promocja obowiązuje od 08.03.2017 r. do 30.04.2017 r.
3. Uczestnicy Promocji:
 - a. Z Promocji może skorzystać pełnoletnia osoba fizyczna (zwana dalej „Uczestnikiem”), która w okresie trwania Promocji otrzyma komunikację z informacją o Promocji i złoży dedykowany wniosek o Kartę Kredytową („Kartę”). Promocja dotyczy tylko klientów, którzy wnioskowali o Kartę przez dedykowany link przesłany w wiadomości e-mail do klienta, który aplikuje o kartę kredytową lub dostępny na stronie www.t-mobilebankowe.pl
 - b. Z Promocji nie mogą skorzystać osoby, które przed rozpoczęciem obowiązywania Promocji były stroną umowy o Kartę z Bankiem w okresie 90 dni przed złożeniem wniosku o Kartę lub są aktualnie stroną umowy o Kartę z Bankiem („Umowa”).
 - c. Skorzystanie z Promocji jest dobrowolne.
 - d. W Promocji Uczestnik otrzyma Kartę podarunkową. Karty podarunkowe będą wysyłane na adres korespondencyjny Uczestnika.
 - e. Bank zobowiązuje się do wysłania Kart podarunkowych na adres podany przez Uczestnika. Adres korespondencyjny, który Bank ma zarejestrowany w systemie.
 - f. Promocje organizowane w T-Mobile Usługi Bankowe nie łączą się.

§3. Zasady skorzystania z Promocji

1. T-Mobile Usługi Bankowe w ramach Promocji wysyła Uczestnikowi Kartę podarunkową. Uczestnik nabywa prawo do nagrody w ilości wskazanej w pkt.1 powyżej, jeśli spełni łącznie poniższe warunki:
 - a. złoży wniosek o Kartę („Wniosek”) w okresie trwania Promocji;
 - b. zostanie przyznana przez Bank główna Karta;
 - c. w kolejnym miesiącu kalendarzowym od daty zawarcia przez Bank umowy o Kartę, wykona Kartą transakcje bezgotówkowe na co najmniej 500 zł. W celu rozliczenia Promocji będą brane pod uwagę transakcje bezgotówkowe zaksięgowane na rachunku Karty do końca następnego miesiąca po miesiącu, w którym nastąpiło uruchomienie Karty.
Z Promocji wykluczone są transakcje gotówkowe, przelewy z Karty oraz dokonane transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) czyli zostaną zaksięgowane jako:
 - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne,
 - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska),

- 4111, określający m.in. usługi transportowe,
- 6012, określający instytucje finansowe,
- 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
- 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
- 4829, określający internetowe przekazy pieniężne,
- 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.

d. datę zawarcia Umowy Uczestnik pozna w momencie otrzymania Umowy lub jej odczytania w trakcie rejestrowanej rozmowy telefonicznej z Contact Center – jednostką T-Mobile Usługi Bankowe świadczącą telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji dostępna pod numerem telefonu: z telefonów stacjonarnych i komórkowych 19 506 lub (12) 370 71 00); z sieci Play 12 19 506, z zagranicy +48 12 19 506 lub +48 (12) 370 71 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

2. Wysłanie Karty podarunkowej nastąpi do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki opisane w §3 ust. 1.

§4. Podatki

Karta podarunkowa stanowi nagrodę uzyskaną w związku ze sprzedażą premią w rozumieniu art. 21 ust. 1 pkt 68 Ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tekst jednolity Dz. U. z 2012 poz. 361 z późn. zm.) i jest zwolniony z podatku, co oznacza, że Klient nie ma obowiązku odprowadzenia podatku.

§5. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamacje dotyczące Promocji telefonicznie pod numerem 19 506, poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl, za pomocą Bankowości Internetowej po zalogowaniu, listownie – na adres korespondencyjny Banku: Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-676 Warszawa, a także w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej www.t-mobilebankowe.pl.
2. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Klient zostanie poinformowany.
3. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
 - a. listownie,
 - b. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
 - c. poprzez SMS,a także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
 - d. telefonicznie,
 - e. w Placówce Banku.
4. W celu umożliwienia szybkiego i efektywnego rozpatrzenia skargi lub reklamacji, zaleca się, aby reklamacja zawierała opis zdarzenia, którego dotyczy, wskazanie uchybienia, które jest jej przedmiotem, podanie nazwiska pracownika obsługującego Klienta (lub okoliczności pozwalających na jego identyfikację).

§6. Postanowienia Końcowe

1. Udział w Promocji oznacza akceptację jej zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
2. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji odbywać się będzie na zasadach przewidzianych ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
3. Administratorem danych osobowych Klientów biorących udział w Promocji jest Bank. Dane osobowe przetwarzane będą przez Bank dla celów niniejszej Promocji. Klientowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich aktualizacji, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Bank w związku z niniejszą Promocją. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednakże jest warunkiem niezbędnym do wzięcia udziału w Promocji.

4. Regulamin niniejszej promocji dostępny jest na stronie internetowej Banku: www.t-mobilebankowe.pl.

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia zawarte w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe oraz w Umowie o Kartę Kredytowa i przyznanie limitu kredytowego w Rachunku karty, a także przepisy powszechnie obowiązujące.