



§1 Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji w formie sprzedaży premiowej „Aktywnie z kontem BZ WBK” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji „Aktywnie z kontem BZ WBK” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).

§2 Definicje

1. Karta – karta MasterCard Omni lub Visa Sol wydana do Konta.
2. Konto – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, prowadzony na podstawie podpisanej umowy z Bankiem Zachodnim WBK, tj. Konto 1|2|3 lub Konto Godne Polecenia.
3. Mobilna karta debetowa - instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (karty: MasterCard Mobile debetowa, Visa-Mobile debetowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych.
4. Nagroda – nagroda pieniężna w wysokości maksymalnie 150 zł wypłacana w postaci 5 nagród po 30 zł każda miesięcznie (w następujących po sobie miesiącach). Nagroda przyznawana jest Uczestnikowi promocji, który spełni warunki, o których mowa w § 3 i § 4.
5. Posiadacz – osoba fizyczna, która zawarła umowę o Konto, Kartę oraz Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24.
6. Płatność BLIK - transakcja BLIK wykonywana w Terminalu POS lub na stronie internetowej, umożliwiających wykonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK.
7. Płatność zbliżeniowa mobilną kartą debetową – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Mobilnej karty debetowej w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonego w terminal POS z czytnikiem zbliżeniowym, której autoryzacja następuje przez zbliżenie Karty mobilnej do czytnika.
8. Transakcja bezgotówkowa – dokonanie płatności za towary lub usługi w punkcie usługowo-handlowym oraz za pośrednictwem internetu przy użyciu Karty.
9. Uczestnik – Posiadacz, który spełnia warunki określone w § 3.
10. Usługi BZWBK24/ Usługi bankowości elektronicznej BZWBK24 – dostęp do określonych usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych dla posiadaczy Umowy usług bankowości elektronicznej BZWBK24.
11. Urządzenie mobilne – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Mobilnej karty debetowej.
12. Wniosek – wniosek o otwarcie Konta Godnego Polecenia lub Konta 1|2|3 z usługami bankowości elektronicznej BZWBK24 w Promocji „Aktywnie z kontem BZ WBK”, składany za pośrednictwem:

- Internetu, albo
- Infolinii Banku 1 9999 lub dzwoniący z zagranicy (oraz dla telefonów z wyłączonym roamingiem) +48 61 81 19999* albo
- aplikacji BZWBK24 mobile.

§3 Uczestnicy

1. Uczestnikiem Promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych („Uczestnik”), która w ciągu ostatnich 12 miesięcy poprzedzających dzień otwarcia Konta nie posiadała konta osobistego w Banku prowadzonego w złotych (dot. posiadaczy i współposiadaczy) i spełni łącznie następujące warunki:
 - 1.1 Złoży Wniosek w Okresie przystąpienia do Promocji, w wyniku którego zawrze umowę o Konto za pośrednictwem kuriera lub za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku .
 - 1.2 W miesiącu zawarcia umowy o Konto zawrze również z Bankiem umowę o Kartę wydaną do Konta oraz umowę o usługi BZWBK24 z zastrzeżeniem, że nie jest konieczne zawarcie umowy o usługi BZWBK24, jeśli Uczestnik Promocji taką umowę już wcześniej zawarł.
 - 1.3 W miesiącu zawarcia umów z Bankiem:
 - wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - nie złoży sprzeciwu wobec działań marketingowych Banku,
 - poda numer telefonu komórkowego do kontaktu.
2. Promocja nie dotyczy kont zakładanych w BZWBK24 internet (zawieranie umów NA KLIK).
3. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§4 Zasady Promocji

1. Okres przystąpienia do promocji trwa od 20 marca do 30 czerwca 2017 r. („Okres przystąpienia do Promocji”).
2. Promocja trwa od 20 marca do 31 grudnia 2017 r. („Okres trwania Promocji”).
3. Uczestnik otrzyma Nagrodę, jeśli w miesiącu następującym po miesiącu, w którym została zawarta umowa o Konto i Kartę oraz Umowa o usługi BZWBK24 oraz w każdym następnym miesiącu, z zastrzeżeniem §3 ust.1 pkt 1.2. spełni łącznie poniższe warunki:
 - a) zapewni na Konto wpływ wynagrodzenia w łącznej wysokości minimum 1000 zł,
 - b) wykona łącznie minimum 5 Transakcji bezgotówkowych lub płatności zbliżeniowych mobilną kartą debetową lub Płatności BLIKIEM.
4. Uczestnik może otrzymać maksymalnie 150 złotych w Okresie trwania Promocji w 5 następujących po sobie miesiącach.



5. Brak spełnienia warunków uprawniających do otrzymania nagród w jednym z miesięcy nie powoduje braku możliwości otrzymania nagród w kolejnych miesiącach w Okresie trwania Promocji.
6. Jeśli Uczestnik w Okresie trwania Promocji zawrze umowę o więcej niż jedną Kartę, udział w Promocji bierze Karta wydana jako pierwsza.
7. Wypłata Nagrody w formie przelewu nastąpi do końca miesiąca kalendarzowego, następującego po miesiącu spełnienia warunków na Konto, które zostało otwarte w Promocji.
8. W momencie wypłaty nagrody, o której mowa w § 2 ust. 4 Uczestnik musi posiadać Konto i Kartę oraz muszą być spełnione warunki wymienione w § 3 i § 4. W przeciwnym wypadku Nagroda nie zostanie przyznana.
9. Z Promocji wyłączone są Transakcje bezgotówkowe w punktach prowadzących działalność sklasyfikowaną jako zakłady bukmacherskie, kasyna - kod MCC 7995 oraz kod MCC 6540.
10. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia promocji.

§ 5 Podatki od nagród

Wartość Nagród w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

§ 6 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej banku lub poprzez usługę BZWBK24.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.

5. Uczestnik promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spory pomiędzy uczestnikiem a organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spory między uczestnikiem a bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji uczestnika mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§7 Informacje dodatkowe

1. Regulamin Promocji będzie dostępny w placówkach Banku.
2. Bank Zachodni WBK SA, jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania promocji będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.