

Regulamin promocji „Doładowania Orange w BZWBK24”

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji z nagrodami w formie sprzedaży premiowej pod nazwą „Doładowania Orange w BZWBK24” („Promocja”), w ramach współpracy z operatorem Orange Polska S.A. dotyczącej udostępniania doładowań telefonów w sieci Orange w Usługach Bankowości Elektronicznej BZWBK24.

§ 1 Organizacja

Organizatorem promocji „Doładowania Orange w BZWBK24” jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992.345.340 zł, który został w całości opłacony („Bank”, „Organizator”).

§ 2 Definicje

1. **Uczestnik** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która posiada Konto i Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24 oraz spełni warunki promocji określone w paragrafie 3 pkt 1 regulaminu.
2. **Konto** – rachunek bankowy w złotych polskich, prowadzony przez Bank Zachodni WBK zgodnie z Regulaminem kont dla ludności.
3. **Usługi Bankowości Elektronicznej BZWBK24/Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
4. **Formularz** – formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie Organizatora (www.bzwbk.pl) zawierający następujące pola: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, PESEL, akceptację warunków Regulaminu oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przesyłanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej do celów związanych z realizacją Promocji.
5. **Doładowanie telefonu** – poprawnie zrealizowana transakcja przelewu w celu zasilenia konta bezabonamentowego telefonu komórkowego w sieci Orange wykonana poprzez Usługi BZWBK24.
6. **Nagrody** – 2000 bonów Sodexo o wartości 20 zł każdy.
7. **Czas trwania Promocji** – od 22.02.2017 r. do 22.03.2017 r.

§ 3 Warunki Promocji

1. Aby wziąć udział w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie poniższe warunki:
 - a) poprawnie wypełnić i wysłać Formularz umieszczony na stronie Organizatora w Czasie trwania Promocji
 - b) wykonać w usłudze BZWBK24 przynajmniej jedno Doładowanie telefonu w sieci Orange na kwotę minimum 50 zł w Czasie trwania Promocji.
2. Z udziału w Promocji wyłączeni są pracownicy Organizatora zaangażowani bezpośrednio w realizację Promocji. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
3. Nagrodę otrzyma pierwszych 2000 uczestników Promocji, którzy spełnili jej warunki. Nagroda zostanie wysłana na adres korespondencyjny. Uczestnik w Czasie trwania Promocji może uzyskać maksymalnie jedną nagrodę.
4. Uczestnik nie może przenieść prawa do otrzymania Nagrody na osoby trzecie.
5. W przypadku, gdy posiadaczem konta jest więcej niż jedna osoba, nagrodę otrzyma tylko jeden posiadacz.
6. Uczestnik nie może domagać się zamiany Nagrody na inną.
7. Weryfikacja spełnienia przez Uczestników warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie nastąpi do 31 marca 2017 r. Nagroda zostanie przyznana i wysłana na adres korespondencyjny do 14 kwietnia 2017 r.
8. Nagroda w Promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art.21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2016r., poz. 2.032).

§ 4 Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;

- c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
7. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
8. Spór między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 5 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dostępny będzie na stronie www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku (oddział Banku i placówka BZWBK Partner).
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator, który w Okresie trwania Promocji będzie je przetwarzał w celu realizacji i przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.