



## Regulamin promocji

### „100 zł za regularne inwestowanie”

stan na dzień 31.01.2017

## Spis treści

Organizator .....	2
Czas trwania .....	2
Uczestnicy i warunki promocji.....	2
Premia .....	2
Opodatkowanie premii.....	3
Reklamacje.....	3
Dostępność Regulaminu .....	4
Przetwarzanie danych osobowych .....	4

## Organizator

### § 1

Organizatorem promocji pod nazwą „100 zł za regularne inwestowanie” zwanej dalej „Promocją” jest ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Sokolskiej 34, 40-086 Katowice, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy Katowice-Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem KRS 0000005459, o kapitale zakładowym w kwocie 130 100 000,00 zł oraz kapitale wpłaconym w kwocie 130 100 000,00 zł, NIP 634-013-54-75, zwany w dalszej części niniejszego Regulaminu "Bankiem".

## Czas trwania

### § 2

Promocja trwa od dnia 31.01.2017 r. do dnia 31.03.2017 r.

## Uczestnicy i warunki promocji

### § 3

1. Uczestnikami Promocji (dalej Uczestnikami) mogą być osoby fizyczne będące klientami Banku, które spełnią łącznie poniższe warunki:
  - 1) Wypełnią ankietę odpowiedniości (ankietę inwestycyjną),
  - 2) Podpiszą z Bankiem Umowę o świadczenie usług przyjmowania i przekazywania zleceń nabycia lub odkupienia tytułów uczestnictwa w instytucjach wspólnego inwestowania (dalej Umowa pośrednictwa),
  - 3) W okresie trwania Promocji złożą poprzez system bankowości internetowej, Banku:
    - zlecenie otwarcia nowego rejestru w funduszach inwestycyjnych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa,
    - dokonają wpłaty na nabycie jednostek uczestnictwa na ww. rejestr,
    - złożą Dyspozycję Regularnego Inwestowania w ramach ww. rejestru.
  - 4) W momencie rozpoczęcia Promocji nie będą posiadali jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych na rejestrach otwartych na podstawie zawartej z Bankiem Umowy pośrednictwa;
  - 5) W okresie od 31.01.2017 r. do 30.04.2017 r. co najmniej raz nabędą jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej zgodnie z ust.1.3);
  - 6) Uczestnik w momencie wypłaty premii (16.05.2017 r.) będzie właścicielem Otwartego Konta Oszczędnościowego w PLN (dalej OKO) lub rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego otwartego w Banku oraz będzie posiadał jednostki uczestnictwa na rejestrze, otwartym zgodnie ust.1.3).
2. Uczestnik korzystający z Promocji deklaruje, że będzie regularnie nabywać jednostki uczestnictwa w ramach Dyspozycji Regularnego Inwestowania otwartej zgodnie z ust.1.3) przez okres 12 miesięcy; począwszy od dnia otwarcia rejestru.
3. Z Promocji wyłączeni są pracownicy Banku.

## Premia

### § 4

1. Każdy Uczestnik, który spełni warunki Promocji wskazane w §3 otrzyma od Banku premię w wysokości 100 zł (stu złotych).
2. Wypłata premii nastąpi na Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN lub na rachunek oszczędnościowo - rozliczeniowy Uczestnika prowadzony w Banku, w nieprzekraczalnym terminie do dnia 16.05.2017 r.

3. W przypadku posiadania więcej niż jednego rachunku wymienionego w ust.2 – wypłata premii nastąpi na najwcześniej założone Otwarte Konto Oszczędnościowe w PLN, a przypadku jego braku – na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w Banku.
4. Każdemu Uczestnikowi przysługuje jedna Premia w wysokości 100 zł (stu złotych) w całym okresie trwania Promocji.
5. Bank ponadto ustanawia dodatkową nagrodę pieniężną o wartości 23 zł. Kwoty tej jednak nie wypłaci Uczestnikowi Promocji, lecz przeznaczy ją na sfinansowanie należnego 19% podatku dochodowego od osób fizycznych, o którym mowa w §5 ust.1 Regulaminu.

## Opodatkowanie premii

### § 5

1. Nagrody, o których mowa w § 4 ust. 1 i ust. 5, są opodatkowane zryczałtowanym 19% podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 30 ust. 1 pkt 4b ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z dnia 26 lipca 1991 r. (tekst jedn. z 2012 poz. 361 z późn. zm.). Bank, jako płatnik, zobowiązany jest – stosownie do art. 41 ust. 4 i art. 42 ust. 1 tej ustawy – obliczyć, pobrać i odprowadzić podatek do właściwego urzędu skarbowego.
2. Jeśli Bank będzie przekazywał nagrodę Uczestnikowi Promocji o statusie nierezydenta podatkowego, który przedstawił Bankowi ważny certyfikat rezydencji podatkowej wydany przez organ podatkowy kraju, z którym Polska ma podpisaną umowę o unikaniu podwójnego opodatkowania – zastosowanie znajdzie 0% stawka podatku, a podstawą opodatkowania (i raportowania podatkowego) będzie wyłącznie wartość głównej nagrody pieniężnej, o której mowa w § 4 ust.1.

## Reklamacje

### § 6

1. Uczestnik ma prawo złożyć reklamację.
2. Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić informację o zaistnieniu okoliczności budzących zastrzeżenia.
3. Bank udostępnia następujące sposoby złożenia reklamacji:
  - 1) w formie elektronicznej - poprzez system bankowości internetowej albo poprzez formularz reklamacji dostępny na stronie [www.ingbank.pl](http://www.ingbank.pl),
  - 2) ustnie – telefonicznie (od poniedziałku do piątku w godz. od 08:00 do 19:00), pod numerem:
    - 0800 163 012 - dla telefonów stacjonarnych (numer bezpłatny)
    - (32) 357 00 62 - dla telefonów stacjonarnych i komórkowych
    - albo osobiście w placówce banku,
  - 3) w formie pisemnej – przesyłką pocztową na adres: ING Bank Śląski S.A., ul. Sokolska 34, DOR, skr. poczt. 137, 40-086 Katowice albo osobiście w placówce banku.
4. Potwierdzenie złożenia reklamacji Bank przekazuje:
  - 1) telefonicznie,
  - 2) przez system bankowości internetowej,
  - 3) ustnie w oddziale banku,
  - 4) w postaci papierowej.
5. Odpowiedź na reklamację Bank przekazuje Uczestnikowi Promocji w jeden z niżej wymienionych sposobów wybrany przez niego w momencie składania reklamacji:
  - 1) poprzez system bankowości internetowej,
  - 2) w postaci papierowej.
6. W trakcie postępowania reklamacyjnego Bank może zwrócić się do Uczestnika o przedstawienie dodatkowych wyjaśnień lub dokumentów.

7. Bank udziela odpowiedzi niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie, może on zostać wydłużony, jednak nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

## Dostępność Regulaminu

### § 7

Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej Banku:  
[www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/regularne-inwestowanie-100zl](http://www.ingbank.pl/indywidualni/tabele-i-regulaminy/regulaminy/regularne-inwestowanie-100zl).

## Przetwarzanie danych osobowych

### § 8

1. W Promocji mogą wziąć udział klienci, którzy wyrazili zgodę na przetwarzanie ich danych w celach marketingowych oraz do dnia 16.05.2017 nie złożyli sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych. Na podstawie niniejszego Regulaminu dane osobowe Uczestników będą przetwarzane tylko w celu realizacji jego zapisów w terminie do 16.05.2017r.
2. ING Bank Śląski SA z siedzibą w Katowicach 40-086, ul. Sokolska 34 informuje, że jest administratorem danych przetwarzanych w celu realizacji Promocji przewidzianej niniejszym Regulaminem. Dane zostały podane dobrowolnie i osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Dane będą przekazywane podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa lub na podstawie zgody Uczestnika.
3. W zawiązku z realizacją Promocji Bank będzie przetwarzał następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) PESEL,
  - 3) adres e-mail, oraz
  - 4) telefon komórkowy

### § 9

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji. Materiały reklamowe mają jedynie charakter promocyjno-informacyjny.
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Promocji będą rozstrzygane przez sąd właściwy na podstawie przepisów Kodeksu postępowania cywilnego. Możliwości dotyczące pozasądowego rozstrzygnięcia sporów zaprezentowano w części „Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów”
3. Udział w Promocji oznacza akceptację Regulaminu Promocji.



## Informacja o możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporów

### Informacje podstawowe

1. Ewentualne spory wynikające z Umowy zawartej przez Bank i konsumenta mogą być rozstrzygane w trybie pozasądowym. Wnioski można składać do:
  - a. Rzecznika Finansowego, strona: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl). Rzecznik działa zgodnie z *ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym*;
  - b. Arbitra bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, strona: [www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc](http://www.zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy/dzialalnosc). Arbitr rozstrzyga spór i narzuca stronom swoje orzeczenie zgodnie z regulaminem bankowego arbitrażu konsumenckiego.

### Informacje dodatkowe

2. Konsument, który ma miejsce zamieszkania na terenie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w związku z umową zawartą przez internet, ma prawo - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów. Platforma ta nosi nazwę platformy ODR (skrót z języka angielskiego : online dispute resolution), i jest dostępna na stronie <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. W trybie pozasądowym skargi rozpatrywać może tylko jeden z uprawnionych podmiotów ( zwany podmiotem ADR ) i tylko wówczas, gdy Bank i Klient indywidualny wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem. Wykaz podmiotów uprawnionych znajduje się na ww. stronie internetowej Platformy ODR. Powyższe nie narusza uprawnienia do skierowania wniosku do Arbitra bankowego albo Rzecznika Finansowego, które to uprawnienie wynika z odrębnego postanowienia Umowy zawartej z Bankiem.
3. O ile regulamin podmiotu ADR to przewiduje, Bank - w celu rozstrzygnięcia sporów w trybie pozasądowym - może skorzystać z europejskiej platformy internetowego rozstrzygnięcia sporów i złożyć wniosek o wszczęcie takiego postępowania pozasądowego przeciwko klientowi, jeśli klient indywidualny oraz Bank wcześniej zgodzą się na rozpatrzenie sprawy przez określony podmiot ADR, zgodnie z jego regulaminem, a przepisy prawa nie wyłączają takiej możliwości.
4. Konsument może również zwrócić się o pomoc do rzecznika konsumenta (miejskiego lub powiatowego).