

**Regulamin oferty specjalnej
„Oferta Powitalna – Dzień Dobry w CA”**

§ 1

ORGANIZATOR OFERTY SPECJALNEJ

Organizatorami oferty specjalnej „Oferta Powitalna – Dzień Dobry w CA” (dalej: „Oferta”) są:

1. Credit Agricole Bank Polska S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy pl. Orłąt Lwowskich 1, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000039887, Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy: 649.000.000,00 zł w całości wpłacony; NIP: 6570082274, REGON: 290513140, (dalej: **Bank**),
2. Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, Sąd Rejonowy dla Wrocławia - Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000528682, kapitał zakładowy: 53.000.000 zł w całości wpłacony, NIP: 1010007027, Regon: 022525091 (w zakresie produktów ubezpieczeniowych: Pakiet na wypadki oraz Multipakiet MAXI)
3. CALI EUROPE S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Tęczowa 11 lok. 13, 53-601 Wrocław, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców, Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000282193, NIP 1070007692, REGON 140999430, kapitał zakładowy CALI EUROPE S.A. z siedzibą w Luksemburgu wynosi 127 311 135,72 EUR, (w zakresie produktów ubezpieczeniowych: Ubezpieczenie na Życie, dodatkowe ubezpieczenie Poważne Zachorowanie, dodatkowe ubezpieczenie Hospitalizacja, ubezpieczenie Z myślą o bliskich).

§ 2

DEFINICJE

1. **Klient** – osoba fizyczna, która spełniła warunki Regulaminu, i korzysta z Oferty;
2. **Konto** – indywidualne lub wspólne konto dla osób fizycznych w jednym z pakietów: 1 Konto, Konto PROSTOoszczędzające, Konto PROSTOoszczędzające PLUS, Konto PROSTOoszczędzające PREMIUM;
3. **Karta** – karta debetowa w PLN, wydana do Konta;
4. **Karta Gold** – karta kredytowa Credit Agricole Visa Gold lub Mastercard Gold;
5. **Karta Silver** – karta kredytowa Credit Agricole Visa Silver lub Mastercard Silver;
6. **Karta Standard** - karta kredytowa Credit Agricole Visa Standard;
7. **Indywidualna Linia Kredytowa** – odnawialny limit kredytowy w koncie osobistym dla osób fizycznych;
8. **Lokata terminowa** – 60-dniowa lokata terminowa w PLN o stałej stopie procentowej otwierana w ramach Konta;
9. **Ubezpieczenia** – ubezpieczenia indywidualne: Pakiet Życie (Ubezpieczenie na Życie i ubezpieczenia dodatkowe Poważne Zachorowanie i Hospitalizacja), Pakiet na wypadki, Z myślą o bliskich, Multipakiet MAXI;
10. **Regulamin** – niniejszy Regulamin oferty specjalnej „Oferta Powitalna – Dzień Dobry w CA”;
11. **Sieć sprzedaży** – placówki należące do Banku, placówki partnerskie, serwis telefoniczny CA24 (w zakresie obsługiwanych produktów);
12. **Wpływ na Konto** - suma transakcji uznaniowych w ramach Konta, wynikających z przelewów na prowadzony w ramach Konta rachunek główny, z wyłączeniem przelewów środków z zakończonej lokaty, wypłaty z Rachunku Oszczędzam, Programu Systematycznego Oszczędzania, Antidotum PRO,

Antidotum Progresywnego, przelewów wykonanych w wyniku odkupienia jednostek uczestnictwa w Funduszu Inwestycyjnym dystrybuowanym przez Bank lub przelewów pomiędzy rachunkami konta;

13. **Wynagrodzenie** - wpływ środków pieniężnych z tytułu wynagrodzenia za pracę, świadczeń emerytalnych, rentowych lub zasiłków.

§ 3

OKRES I MIEJSCE OBOWIĄZYWANIA OFERTY

Oferta jest dostępna w Sieci sprzedaży i obowiązuje od 2 stycznia 2017 r. do 31 grudnia 2017 r. włącznie.

§ 4

WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

1. Z Oferty może skorzystać Klient, który łącznie spełni poniższe warunki:
 - a. posiada **Konto przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy**, licząc od daty otwarcia konta; w przypadku zmiany Pakietu Depozytowego na jeden z pakietów Konta objętych ofertą; okres 6 miesięcy liczony jest od daty zmiany pakietu Konta
 - b. zawarł z Bankiem **Umowę Bankowości Elektronicznej CA24**
 - c. posiada **Kartę**
 - d. zadeklaruje i zapewni stałe **Wpływy na Konto** w kwocie co najmniej 500 zł
 - e. potwierdzi zamiar skorzystania z Oferty; wzór Deklaracji przystąpienia stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - f. spełni warunki dodatkowe dotyczące poszczególnych produktów objętych Ofertą, określone w §5.
2. Warunek zapewnienia stałych Wpływów na Konto uważa się za spełniony, jeżeli Klient:
 - a. przelewa lub będzie przelewał wynagrodzenie lub - jeśli środki z tytułu wynagrodzenia nie są aktualnie przelewane na Konto - złoży „Deklarację stałego zasilania konta” lub „Zlecenie przekazywania środków”,
 - b. w każdym miesiącu kalendarzowym korzystania z Oferty na Konto wpłynie wynagrodzenie lub kwota zadeklarowana w „Deklaracji stałego zasilania konta”.
3. Zamknięcie Konta po wprowadzeniu Oferty i jego ponowne otwarcie w trakcie jej obowiązywania nie uprawnia do skorzystania z Oferty ponownie.

§ 5

ZAKRES OFERTY I DODATKOWE WARUNKI SKORZYSTANIA Z OFERTY

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
Lokata terminowa	<ol style="list-style-type: none"> Okres: 60 dni (2 miesiące). Kwota: od 1 000 do 50 000 PLN Oprocentowanie specjalne: stałe, podwyższone o 2,5 punktu procentowego wobec oprocentowania standardowego dla takiej samej lokaty terminowej, obowiązującego w dniu otwarcia lokaty. 	Otwarcie lokaty terminowej.	Oprocentowanie specjalne dotyczy wyłącznie jednej lokaty terminowej otwartej w ramach danego Konta.
Indywidualna Linia Kredytowa	<ol style="list-style-type: none"> Prowizja za przyznanie limitu: 0 zł. Oprocentowanie nominalne obniżone o 3 punkty procentowe w stosunku do oprocentowania standardowego dla Indywidualnej Linii kredytowej wskazanego w Tabeli oprocentowania kont dla osób fizycznych w dniu zawarcia umowy o udostępnienie Indywidualnej Linii Kredytowej. Obniżenie oprocentowania nominalnego obowiązuje przez 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o udostępnienie Indywidualną Linii Kredytową. 	Złożenie wniosku o przyznanie Indywidualnej Linii Kredytowej i posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez Bank oraz spełnienie wymogów formalnych stawianych przez Bank.	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli łączna liczba dni w miesiącu kalendarzowym, w trakcie których Pożyczkobiorca wykorzystał chociaż w części przyznany limit Indywidualnej Linii Kredytowej nie przekroczy 7 dni, wówczas Bank nie pobierze odsetek od wykorzystanego limitu. Jeśli okres korzystania z limitu będzie dłuższy niż 7 dni, wówczas odsetki od wykorzystanego limitu pobrane będą za cały okres korzystania z limitu. Po upływie okresu 6 miesięcy od zawarcia z Bankiem Umowy, przez które obowiązywało oprocentowanie specjalne, nowa wysokość oprocentowania Indywidualnej Linii Kredytowej ustalona zostaje zgodnie z obowiązującą Tabelą oprocentowania kont dla osób fizycznych.
	Dla Indywidualnej Linii Kredytowej Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 8,8%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 1 000 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1 084,96 zł, oprocentowanie stałe 7,00% obowiązujące przez pierwsze 6 miesięcy oraz 10% przez kolejne 6 miesięcy, całkowity koszt kredytu: 84,96 zł (w tym prowizja za udzielenie linii kredytowej 0,00 zł oraz odsetki 84,96 zł). Indywidualna Linia Kredytowa udzielona na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 23.12.2016r. na reprezentatywnym przykładzie. Opłata za prowadzenie konta 0 zł – w pakiecie Prostooszczędzającym Plus z wpływami wynagrodzenia określonymi w TOiP.		
Karta Gold	<ol style="list-style-type: none"> Opłata roczna za wydanie karty: 0zł Oprocentowanie nominalne dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych obniżone o 3 punkty procentowe w stosunku do oprocentowania standardowego wskazanego w Tabeli oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązującej w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową. Obniżenie obowiązuje przed 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę kredytową. 	Złożenie wniosku o przyznanie Karty Visa/Master Card Gold i posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez Bank oraz spełnienie wymogów formalnych.	Obniżenie opłaty za wydanie karty nie dotyczy kart dodatkowych.
	Dla Karty Visa/MasterCard Gold Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 8,1%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 5 000 zł całkowita kwota do zapłaty: 5 214,12 zł, oprocentowanie zmienne 7,00% obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 10% przez kolejne 6 miesięcy, całkowity koszt kredytu: 214,12 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 0,00 zł oraz odsetki 214,12 zł), limit kredytowy udzielony na		

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
Karta Silver oraz Standard	<p>okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 23.12.2016 r. na reprezentatywnym przykładzie.</p> <ol style="list-style-type: none"> Opłata za obsługę rachunku karty: 0 zł przez 6 miesięcy od daty zawarcia umowy o kartę kredytową. Oprocentowanie nominalne dla transakcji bezgotówkowych i gotówkowych obniżone o 3 punkty procentowe w stosunku do oprocentowania standardowego wskazanego w Tabeli oprocentowania dla kart kredytowych Credit Agricole Bank Polska S.A. obowiązującej w dniu zawarcia umowy o kartę kredytową. Obniżenie obowiązuje przed 6 miesiącami od daty zawarcia umowy o kartę kredytową. 	<p>Złożenie wniosku o przyznanie Karty Visa/Master Card Silver lub Visa Standard i posiadanie zdolności kredytowej ustalonej według zasad określonych przez Bank oraz spełnienie wymogów formalnych.</p>	<p>Obniżenie opłaty za obsługę rachunku karty nie dotyczy kart dodatkowych.</p>
	<p>Dla Karty Visa/MasterCard Silver Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 17,1%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 1 000 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1 090,22 zł, oprocentowanie zmienne 7,00% obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 10% przez kolejne 6 miesięcy, całkowity koszt kredytu: 90,22 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 47,40 zł oraz odsetki 42,82 zł), limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 23.12.2016r. na reprezentatywnym przykładzie.</p> <p>Dla Karty Visa/MasterCard Standard Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) wynosi 13,7%, całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów): 1 000 zł, całkowita kwota do zapłaty: 1 072,22 zł, oprocentowanie zmienne 7,00% obowiązującym przez pierwsze 6 miesięcy oraz 10% przez kolejne 6 miesięcy, całkowity koszt kredytu: 72,22 zł (w tym prowizja za udzielenie limitu kredytowego 29,40 zł oraz odsetki 42,82 zł), limit kredytowy udzielony na okres 12 miesięcy. Kalkulacja została dokonana na dzień 23.12.2016r. na reprezentatywnym przykładzie.</p>		
Ubezpieczenia	<ol style="list-style-type: none"> Obniżenie wysokości składki ubezpieczeniowej o 15% w stosunku do wysokości obowiązującej dla oferty standardowej dla indywidualnego ubezpieczenia: <ol style="list-style-type: none"> Pakiet Życie (obejmującego Ubezpieczenie na życie, Dodatkowe ubezpieczenie Poważnego Zachorowania, Dodatkowe ubezpieczenie Hospitalizacja) i poszczególnych elementów składowych Pakietu Życie Pakiet na wypadki Multipakiet MAXI (Komplet 5 pakietów assistance: Pomoc Medyczna, Pomoc Techniczna, Bezpieczna Kieszeń z Bezpiecznymi Płatnościami, Pomocą samochodową, Bezpiecznym telefonem), określonych w Tabelach składek miesięcznych do produktów ubezpieczeniowych oferowanych za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A., działającego jako Agent 	<p>Terminowe opłacenie składki za okres pierwszych 6-ciu miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia</p>	<ol style="list-style-type: none"> Obniżona składka obowiązuje przez pierwsze 6 miesięcy od dnia zawarcia Umowy ubezpieczenia przez Klienta. Po tym czasie wysokość składki ubezpieczeniowej będzie ustalona zgodnie z warunkami oferty standardowej.

Produkt	Parametry produktu w ramach Oferty	Dodatkowe warunki skorzystania z oferty	Informacje dodatkowe
	<p>ubezpieczeniowy w imieniu CALI Europe S.A. Oddział w Polsce albo Credit Agricole Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. oraz</p> <p>d) Obniżenie wysokości składki ubezpieczeniowej o minimum 15% w stosunku do wysokości obowiązującej dla oferty standardowej dla indywidualnego ubezpieczenia Z myślą o bliskich określonych w Tabeli składek miesięcznych do produktu ubezpieczeniowego oferowanego za pośrednictwem Credit Agricole Bank Polska S.A. Szczegółowy wykaz zniżek znajduje się w tabeli stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.</p>		

§ 6

TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Klientowi przysługuje prawo wniesienia reklamacji, zawierającej zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank, która może być złożona w jeden z następujących sposobów:
 - 1) ustnie:
 - a) osobiście w dowolnej placówce Banku,
 - b) telefonicznie za pośrednictwem Serwisu telefonicznego CA24 pod nr telefonu 801 33 00 00 i 801 33 36 66 (koszt połączenia jak za 1 impuls połączenia lokalnego) lub 71 354 90 09 i 71 354 90 35 (z zagranicy i z telefonów komórkowych);
 - 2) w formie pisemnej:
 - a) przesyłką pocztową wysłaną na adres Banku: pl. Orłąt Lwowskich 1, 53-605 Wrocław,
 - b) osobiście w dowolnej placówce Banku;
 - 3) w formie elektronicznej:
 - a) poprzez formularz kontaktowy umieszczony na stronie internetowej Banku,
 - b) za pośrednictwem wewnętrznej poczty elektronicznej dostępnej po zalogowaniu się do Serwisu internetowego CA24 (opcja dostępna dla osób posiadających odpowiedni dostęp).
2. Złożona reklamacja, wraz z opisem przedmiotu reklamacji, powinna zawierać dane umożliwiające jednoznaczną identyfikację Klienta. W treści reklamacji należy podać imię i nazwisko, PESEL, adres do korespondencji, a w przypadku klientów instytucjonalnych dodatkowo: nazwę firmy i NIP Klienta. W przypadku pisemnych reklamacji zgłoszonych do Banku, pismo powinno być opatrzone podpisem osoby zgłaszającej reklamację.
3. Bank na żądanie Klienta potwierdza pisemnie lub w inny sposób uzgodniony z nim, fakt złożenia przez niego reklamacji.
4. Bank informuje Klienta o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie nie później niż terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uzasadnionej niemożliwości rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi w określonym terminie Bank w informacji Klientowi wskazuje przewidywany termin udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania przez Bank reklamacji podając przyczynę opóźnienia.
5. Bank udziela odpowiedzi na przyjęte reklamacje na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika na wskazany przez Klienta adres korespondencyjny.
6. Bank umożliwia Klientowi złożenie odwołania od decyzji w trybie przyjętym dla rozpatrywania reklamacji.
7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego (www.knf.gov.pl). Klient jest uprawniony do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z Bankiem w postępowaniu przed Arbitrem Bankowym (zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy/dzialalnosc) i/lub przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego oraz przed Rzecznikiem Finansowym (rf.gov.pl), a w przypadku konsumentów do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów. na zasadach określonych w regulaminach tych instytucji dostępnych na ich stronach internetowych lub do wystąpienia z powództwem do właściwego sądu powszechnego.
8. Bank stosuje następujące kodeksy etyczne: Kodeks Etyki Bankowej Związku Banków Polskich (Zasady Dobrej praktyki Bankowej) oraz Kanon Dobrych Praktyk Rynku Finansowego Komisji Nadzoru Finansowego, których wersja elektroniczna dostępna jest na stronach internetowych Banku pod adresem: <http://www.credit-agricole.pl/o-banku/poznaj-credit-agricole-bank-polska/bank-odpowiedzialny>.
9. Złożenie reklamacji przez Klienta niezwłocznie po powzięciu przez niego zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne rozpatrzenie reklamacji przez Bank, chyba że okoliczność ta nie ma wpływu na sposób rozpatrzenia reklamacji.

10. Szczegółowy opis procesu obsługi reklamacji oraz obowiązujące w tym zakresie w Banku zasady są zamieszczone na stronie internetowej Banku www.credit-agricole.pl.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Credit Agricole Bank Polska SA. z siedzibą we Wrocławiu, przy pl. Orłąt Lwowskich 1, która zbiera przekazane przez Klienta dane osobowe na zasadzie dobrowolności i przetwarza je w celu realizacji Oferty. Klientom przysługuje prawo dostępu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Regulamin Oferty jest dostępny w punktach sprzedaży, o których mowa w § 3, oraz pod numerem infolinii 801 33 00 00 (koszt połączenia lokalnego wg stawki operatora) Adresy placówek bankowych oraz placówek partnerskich, w tym zakres produktów oferowanych w placówkach partnerskich Banku dostępne są pod adresem www.credit-agricole.pl/placowki-partnerskie. Integralną część Regulaminu stanowi załącznik nr 1 Potwierdzenie przystąpienia do Oferty oraz załącznik nr 2 tabela zniżek przyznawanych w ramach ubezpieczenia Z myślą o bliskich.