

Załącznik numer 1 do Zarządzenia Członka Zarządu Banku numer 674/2016 z dnia 28 października 2016 roku.

**REGULAMIN** promocyjnej oferty cenowej „Karta kredytowa na start” stanowiący integralną część Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej nr..... z dnia.....

### § 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki udostępnienia promocji cenowej „Karta kredytowa na start” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa na start” („Promocja”) jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja trwa od 2 listopada 2016 roku do 31 marca 2017 roku („Okres trwania Promocji”).

### § 2

1. Promocja dotyczy głównych kart kredytowych MasterCard Silver („Karta”).
2. Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych będących konsumentami w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kodeksu cywilnego („Uczestnik”).
3. Z Promocji mogą skorzystać Uczestnicy, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - a) w Okresie trwania Promocji złożą wnioski o wydanie karty kredytowej MasterCard Silver, na podstawie którego Bank podejmie pozytywną decyzję o wydaniu w/w Karty kredytowej;
  - b) w Okresie trwania Promocji zawrą z Bankiem Umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej, na podstawie której zostanie wydana karta kredytowa MasterCard Silver;
  - c) w okresie ostatnich 4 miesięcy poprzedzających datę złożenia wniosku o wydanie Karty kredytowej nie posiadali dowolnej głównej płatniczej karty kredytowej z oferty Banku.
4. Uczestnik Promocji po spełnieniu warunków określonych w pkt. 3 niniejszego paragrafu otrzymuje Kartę kredytową MasterCard Silver zwolnioną z następujących opłat:
  - a) opłaty rocznej za Kartę przez pierwszy rok jej posiadania liczony od zawarcia umowy o Kartę;
  - b) opłat miesięcznych za Kartę przez drugi rok jej posiadania liczony od zawarcia umowy o Kartę;
  - c) opłaty za wypłatę gotówki z bankomatów sieci BZWBK24 przez pierwszym i drugi rok posiadania Karty liczony od daty zawarcia umowy o Kartę;
  - d) opłaty za przewalutowanie transakcji zagranicznych dokonanych w walucie innej niż PLN przez pierwszy i drugi roku posiadania Karty liczony od daty zawarcia umowy o Kartę;

- e) opłaty za uruchomienie usługi Ratio przez pierwszy i drugi rok posiadania Karty liczony od dnia zawarcia umowy o Kartę.
5. Pozostałe warunki cenowe, opłaty i prowizje niewymienione w ust.4 pobierane są zgodnie z treścią aktualnie obowiązującej Taryfy Opłat i Prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności („Taryfa”).

### § 3

1. W ramach niniejszej promocji Bank udziela limitu kredytowego w rachunku Karty w przedziale kwotowym od 1000,00 zł (słownie: jeden tysiąc 00/100) do 4000,00 zł (słownie złotych: cztery tysiące 0/100).

### § 4

1. Warunki promocji określone w § 2 przestają obowiązywać w konsekwencji następujących zdarzeń :
- a) w przypadku zmiany wysokości limitu w Karcie na wniosek Uczestnika,
  - b) w przypadku zamiany Karty na inny typ karty kredytowej z oferty Banku na wniosek Uczestnika,
2. Warunki promocji, o których mowa w § 2 przestaną obowiązywać Uczestnika i zaczną mieć zastosowanie standardowe warunki cenowe, określone w aktualnie obowiązującej Taryfie z dniem zamiany Karty na kartę kredytową innego typu bądź zmiany wysokości limitu kredytowego w rachunku karty, o których mowa odpowiednio w ust. 1 a) lub b).

### § 5

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
- a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
  - c) w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

## § 6

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w siedzibie Organizatora w Okresie trwania Promocji, oraz na stronach internetowych [www.bzwbk.pl](http://www.bzwbk.pl)
2. Bank Zachodni WBK S.A., jako Organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że w okresie trwania Promocji będzie przetwarzał dane osobowe Uczestników, w celu realizacji Promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
8. Spory pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 zł.
9. Spory między Uczestnikiem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Uczestnika może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

Bank Zachodni WBK S.A.

Klient

.....  
(miejsce, data i podpis)

.....  
(miejsce, data i podpis)