

REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ

„#mojeintro”
(dalej: „Regulamin”)

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem Konkursu „#mojeintro” zwanego dalej „Akcją specjalną” jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł, zwany dalej „Organizatorem” lub „Bankiem”.
2. Celem Konkursu jest promowanie konta **Eurokonta Intro**, prowadzonego przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
3. Akcja specjalna organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Okres Akcji specjalnej rozpoczyna się o godz. 00.00 w dniu 18 października 2016 r. i trwa do godz. 23.59 w dniu 20 listopada 2016 r. (tj. od początku doby 18 października 2016 r. do końca doby 20 listopada 2016 r.).

§ 2. UCZESTNICZY AKCJI SPECJALNEJ

1. W Akcji specjalnej mogą uczestniczyć osoby fizyczne (konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego) posiadające pełną zdolność do czynności prawnych (zwane dalej „Uczestnikami”), które:
 - a) w okresie trwania Akcji specjalnej nie posiadają rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w Banku Pekao S.A.
 - b) w dniu zakończenia Akcji specjalnej mają nie mniej niż 18 lat i nie więcej niż 30 lat.
 - c) posiadają numer PESEL (numer ewidencyjny osoby fizycznej w Powszechnym Elektronicznym Systemie Ewidencji Ludności - PESEL).
2. Uczestnikami Akcji specjalnej nie mogą być pracownicy Organizatora.

§ 3. NAGRODY

1. Nagrodami w Akcji specjalnej, zwanymi dalej łącznie „Nagrodami” lub pojedynczo „Nagrodą”, jest: 800 (słownie: osiemset) nagród, każda w postaci słuchawek marki Sony MDRZX110B, o wartości 50 (słownie: pięćdziesiąt) złotych
2. Łączna wartość Nagród wynosi 40 000 (słownie: czterdzieści tysięcy) złotych brutto.
3. Jednemu Uczestnikowi nie może zostać przyznana więcej niż jedna Nagroda.
4. Nagrody nie podlegają wypłacie Uczestnikom w formie pieniężnej.
5. Podczas rozmowy telefonicznej, o której mowa w § 5 ust. 2, Laureat wskazuje termin odbioru Nagrody z zastrzeżeniem, że termin ten nie może przypadać później niż na dzień 20 stycznia 2017r. Odbioru nagród dokonuje się w godzinach pracy Oddziału wskazanego przez Laureata w zgłoszeniu, o którym mowa w § 4 ust. 2 (godziny pracy oddziałów dostępne są poprzez wyszukiwarkę na stronie www.pekao.com.pl)

§ 4. UDZIAŁ W AKCJI SPECJALNEJ

1. Warunkiem udziału w Akcji specjalnej jest spełnienie przez Uczestnika wszystkich poniższych warunków:
 - a) zgłoszenie się w Okresie Akcji specjalnej na stronie internetowej www.pekao.com.pl/mojeintro,
 - b) udostępnienie w Okresie Akcji specjalnej na swoim profilu na Facebooku lub Instagramie zdjęcia, przedstawiającego swoją postać, w pozie gry na niewidzialnym instrumencie muzycznym i oznaczenie go hasztagiem „mojeintro” oraz hasztagiem „pekaoSA” tj. #mojeintro oraz #pekaoSA oraz oznaczenie profilu @bankpekaosa . Zdjęcie musi mieć ustawienia widoczności określone jako „publiczne”
2. Zgłoszenie, o którym mowa powyżej, wymaga podania przez każdego Uczestnika następujących jego danych:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) numeru telefonu komórkowego lub stacjonarnego,
 - c) numeru PESELoraz wskazania Oddziału Banku, w którym Uczestnik odebrałby Nagrodę w przypadku jej przyznania na podstawie niniejszego Regulaminu.
3. Podanie przez Uczestnika wszystkich wymienionych danych osobowych oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika dla celów związanych z Akcją specjalnej jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji specjalnej i ubiegania się o Nagrodę oraz do jednoznacznej identyfikacji Uczestnika i umożliwienia Organizatorowi kontaktu w przypadku wygranej.

§ 5. ZASADY PRYZNAWANIA I SPOSÓB WYDAWANIA NAGRÓD

1. Nagrody otrzymają Uczestnicy, którzy spełnią wszystkie warunki określone w § 2, § 4 i § 5 Regulaminu. Prawo do Nagrody przysługuje do wyczerpania puli Nagród (800 sztuk) – decyduje kolejność zgłoszeń na stronie internetowej www.pekao.com.pl/mojeintro, o których mowa w § 4 ust. 1 lit. a. Uczestnicy, którym przysługują Nagrody zwani są w niniejszym Regulaminie łącznie: „Laureatami”, a pojedynczo „Laureatem”.
2. Laureaci zostaną powiadomieni o wygranej w terminie do 31 grudnia 2016 r. Organizator poinformuje Laureata o wygranej telefonicznie, dzwoniąc na numer telefonu, o którym mowa w § 4 ust. 2 lit. b). Podczas tej samej rozmowy telefonicznej Laureat wskaże termin, w którym odbierze Nagrodę w Oddziale Banku wskazanym w zgłoszeniu do niniejszej Akcji specjalnej. W przypadku niemożności nawiązania kontaktu telefonicznego z Laureatem Organizator podejmie łącznie 5 (słownie: pięć) prób kontaktu telefonicznego z Laureatem. Odstęp między kolejnymi próbami wyniesie minimum 4 godziny, przynajmniej 2 ostatnie próby zostaną wykonane w kolejnym dniu. Z podjętych prób zostanie sporządzony protokół. Kontakt z Laureatem może nastąpić od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-18.00, w soboty w godzinach 9.00-17.00.
3. Przez niemożność nawiązania kontaktu telefonicznego, o której mowa w § 5 ust.2 Regulaminu, rozumie się:
 - a) nieodebranie telefonu w czasie 5 (słownie: pięciu) telefonicznych długich sygnałów przerywanych,
 - b) niezyskanie połączenia na skutek zajętej linii telefonicznej (krótkie sygnały przerywane),
 - c) uzyskanie połączenia z pocztą głosową,
 - d) niezyskanie połączenia na skutek wyłączenia telefonu bądź na skutek znajdowania się telefonu Uczestnika poza zasięgiem sygnału operatora.
 - e) odmowę wyrażenia przez Laureata zgody na nagrywanie rozmowy.
4. Niemożność nawiązania kontaktu telefonicznego zgodnie z trybem określonym powyżej skutkuje utratą prawa do Nagrody.
5. W razie utraty przez Laureata prawa do określonej Nagrody w przypadkach określonych w ust. 2 i 3 powyżej, Organizator w terminie 5 dni roboczych od zdarzenia powodującego utratę prawa do Nagrody, ustala kolejnego Laureata, któremu zostanie przyznana ta Nagroda. Postanowienia ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio.

§ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące Akcji specjalnej można składać:
 - pisemnie – osobiście w oddziałach Banku Pekao S.A. albo na adres Bank Polska Kasa Opieki Pekao Spółka Akcyjna Departament Zarządzania Marką, ul. Żwirki i Wigury 31, 02-091 Warszawa, z dopiskiem: „#mojeintro”,
 - ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: 801 365 365 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w oddziałach Banku Pekao S.A.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, reklamacje rozpatrywane będą Akcji specjalnej niezwłocznie, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia ich otrzymania, a informacja o jej wyniku zostanie Uczestnikowi udzielona niezwłocznie, nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
3. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2. Organizator przekazuje Uczestnikowi informację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. Odpowiedzi na złożoną reklamację Organizator udziela w formie pisemnej na adres do korespondencji podany przez Uczestnika w reklamacji.
5. Uczestnik może się zwrócić o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta.
6. W przypadku nieuwzględnienia przez Organizatora roszczeń Uczestnika zgłoszonych w reklamacji Uczestnikowi przysługuje prawo zwrócenia się do Rzecznika Finansowego
7. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Uczestnikowi przysługuje prawo pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle stosowania zasad opisanych w niniejszym Regulaminie poprzez wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8 000 zł. Do wniosku kierowanego do Arbitra Bankowego należy dołączyć dokument potwierdzający zakończenie procesu reklamacyjnego w Banku lub oświadczenie o nieotrzymaniu z Banku odpowiedzi na reklamację. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich (www.zbp.pl).
9. Uczestnikowi przysługuje też prawo sądowego rozstrzygnięcia sporów wynikłych na tle Regulaminu.

§ 7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Akcja specjalna, której warunki zostały określone w niniejszym Regulaminie, nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym ani loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 o grach hazardowych (Dz.U. z 2009 r., Nr 201 poz. 1540, z późniejszymi zmianami).
2. Regulamin jest jedynym dokumentem Banku określającym zasady prowadzenia Akcji specjalnej oraz prawa i obowiązki Uczestników Akcji specjalnej.
3. Akcja specjalna jest ogłaszana na stronie internetowej Banku www.pekao.com.pl oraz na profilu Banku Pekao S.A. na Facebook'u pod adresem www.facebook.com/bankpekaosa.